

邵阳市交通运输综合行政执法支队

关于对全市驾培机构 2023 年度质量信誉考核的情况通报

各县（市）道路运输服务机构、支队驾培所、各驾培机构：

为进一步加强我市驾培市场管理，规范市场秩序，引导和促进驾培机构加强自身建设，坚持以诚信经营、优质服务为本，不断提高培训质量和科技管理水平，加快全市驾培市场诚信体系建设，按照交通运输部《机动车驾驶员培训管理规定》（2022 年 32 号令）及省运管局《关于开展 2023 年度全省机动车驾驶员培训机构质量信誉考核工作的通知》（湘运管驾培函〔2024〕8 号）工作安排，2024 年 3 月 1 日开始，我市各县（市）相继开展了 2023 年度机动车驾驶员培训机构质量信誉考核工作，结合各县（市）道路运输服务机构的考核报送结果，现将考核情况通报如下。

一、整体情况

1. 招生情况。2023 年全市共招收驾驶培训学员 76241 人，其中：城步 1918 人、绥宁 1940 人、新邵 2728 人、新宁 4000 人、邵阳县 5560 人、洞口 7214 人、邵东 9019 人、武冈 9556 人、市区 12644 人、隆回 21662 人，比 2022 年全市下降 14.3%，城步下降 35%，市区下降 8%。

2. 价格情况。城步 4000 元、绥宁 4500 元、新邵 3680 元、新宁 3800 元、邵阳县 4180 元、洞口 4680 元、邵东 3680 元、武冈 4180 元、市区 3480 元、隆回 5500 元。价格较稳定的为市区、隆回、武

冈、邵阳县，管理机构和驾协发挥了重要的引导、严管、自律作用。

3. 投诉情况。城步 12 件、绥宁 8 件、新邵 5 件、新宁 5 件、邵阳县 26 件、洞口 21 件、邵东 53 件、武冈 7 件、市区 108 件、隆回 8 件，合计 253 件。

4. 科技运用。市区锦程、武冈鑫捷、邵东顺达、新邵兄弟、绥宁湘军开展机器人教练教学；市区锦程、蓝天、新源，新邵兄弟，绥宁振动等采用智能驾驶模拟器教学；市区蓝天、新源、荣德，邵东平安，洞口橘城等采用电子设备监控训练场；市区蓝天、通城、荣德教练车安装电子设备监控培训过程，杜绝了教练员私自招生培训、异地送考的现象，是全市驾培行业强化教练员教练车管理的榜样；市区新源驾校采用先进技术建立驾驶学员电子档案，规范严谨，提高了工作效率。

5. 运营服务。市区新源、武冈鑫捷、新宁振东等驾校以“微笑服务”、专车接送、严禁教练员“索拿卡要”等措施提升服务质量；以考试合格率 80% 为基础，提升培训质量，树立了良好的企业形象和口碑。市区荣德、武冈鑫捷、新宁崑山、绥宁长城等驾校训练场标志、标线清晰，地面干净、整洁，绿化修整有序，为驾驶学员提供舒适的训练场所，提升了驾校良好的外观形象。市区锦程、新宁振东、邵东顺达等驾校积极参加“爱心送考”、“平安道路建设”等社会公益活动，推广自身品牌，增强品牌社会效应，为企业增加效益打下了良好的基础。2023 年新宁振东驾校招生 581 人，市区新源驾校招生 857 人，武冈鑫捷驾校招生 871 人、邵东顺达驾校招生 1012 人，市区锦程驾校招生 2961 人，为各县（市）驾培行业走出困境起到引领作用。

二、存在的问题

1. 缺少法规政策支撑。驾培行业没有可依据的行政处罚条款，

没有具体的实施细则，管理上可操作的规范性文件不足，管理人员较迷茫，不知如何规范管理，管理手段不多，心中底气不足。

2. 督促指导不到位。个别管理机构因机构改革、人员更换，没有严谨深入地研究业务；对驾培行业管理办法不多，对驾校的年度考核没有严格执行标准，考核结果与实际不符；对驾校违法行为的执法力度不够，仍停留在形式上。

3. 安全意识不足。部分驾校安全例会、安全隐患排查记录流于形式、走过场，学员培训档案未建立或内容缺失较多，培训学时弄虚作假，教练员培训时脱岗、玩手机、不系安全带的现象时有发生。

4. 服务意识不强。因招生困难，部分驾校在市场竞争面前无办法、无举措，没有运用先进运营理念提升服务质量，不能建立企业自身品牌，只有靠恶性竞争来扰乱市场，增加行业内耗，使驾培市场更艰难，使自身更窘迫。

5. 教练员“绑架”驾校。一是对教练员的违规行为处置缺乏法律法规依据；二是教练车“挂靠”的较多，驾校与教练员不是隶属关系，而是合作关系；三是驾校没有很好的树立自身品牌，导致部分驾校依靠教练员而生存，驾校对教练员管不住、管不了，甚至不敢管，从而造成了教练员恶意乱价、私自培训、异地送考、学员投诉增多的现象。

三、工作要求

1. 强化行业督促指导。各道路运输服务机构要精修业务，勇于担当，发挥行业管理部门应有的引领作用；要督促驾校完善学员培训档案、安全隐患排查台账等，杜绝安全隐患；要严厉打击驾校培训过程中的违法违规行爲，保障驾培市场安全稳定；要督促驾培协会充分发挥行业自律和纽带作用，将驾培行业凝聚起来，整合驾培资源，采取联营、联合的方式，抱团取暖，实现共同发展。

2. 强化驾校内部管理。各驾校要运用现代科技管理手段和技术，建立完善配套的管理措施，尤其是奖惩措施、后勤保障措施、实现奖惩对等；规范和完善驾驶学员等管理档案，规避安全风险；加强教职员工的职业技能培训，提高人员整体素质；要将教练员凝聚起来，与驾校一起承担相应的社会责任，营造良好的驾校内部氛围和协作关系，保障驾校平稳和谐发展。

3. 建立驾校自身品牌。各驾校要提高认识，转变观念，运用先进的运营、管理理念，加强自身及教练员的管理，文明执教、规范执教，提高培训和服务质量，整肃训练场培训环境，树立驾校良好的行业形象和自身品牌，加强驾校之间的交流与合作，实现良性竞争、相扶帮衬的行业氛围。

4. 年度考核结果应用。本次质量信誉考核结束后，对存在问题较多的驾校，各管理机构要约谈驾校负责人，督促驾校限期整改；资格条件不符合两项国家标准要求和安全管理规定，逾期整改不到位的驾校，要清除出驾培行业，并将情况通报交警部门，停止其招生、送考业务；对资格条件不符合两项国家标准须降级的应当予以降级处理；对存在安全隐患和多次违反安全操作规定的驾校，要依据《安全生产法》予以严肃处理。

附件：邵阳市驾培机构 2023 年度质量信誉考核结果报送表

邵阳市交通运输综合行政执法支队

2024 年 5 月 20 日



邵阳市驾培机构2023年度质量信誉考核结果报送表

报送单位：邵阳市交通运输综合行政执法支队

报送时间：2024年5月20日

所属地	驾校名称	排名	分数	等级
武冈市	鑫捷驾校	1	95	AAA
邵阳市区	新源驾校	2	95	AAA
新邵县	凯悦驾校	3	93	AAA
邵阳市区	蓝天驾校	4	93	AAA
新邵县	长丰驾校	5	92	AAA
洞口县	永安驾校	6	91	AAA
邵东市	平安驾校	7	91	AAA
洞口县	金辉驾校	8	90	AAA
邵阳县	宝成驾校	9	90	AAA
邵阳市区	锦程驾校	10	89	AAA
邵阳县	鹏程驾校	11	89	AAA
邵东市	新辉驾校	12	89	AAA
邵东市	顺达驾校	13	88.5	AAA
新宁县	振东驾校	14	88	AAA
新宁县	崑山驾校	15	88	AAA
邵阳市区	交通驾校	16	88	AAA
邵阳县	资汇驾校	17	88	AAA
武冈市	成人驾校	18	88	AAA
邵东市	飞跃驾校	19	88	AAA
邵阳市区	通城驾校	20	88	AAA
邵东市	安顺驾校	21	87.5	AAA
洞口县	鸿达驾校	22	87	AAA
武冈市	云峰驾校	23	87	AAA
邵东市	永利驾校	24	87	AAA
邵东市	华泰驾校	25	86.5	AAA
洞口县	展鸿驾校	26	86	AAA
邵阳市区	荣德驾校	27	86	AAA
城步县	友和驾校	28	86	AAA
武冈市	建华驾校	29	86	AAA
武冈市	隆武驾校	30	86	AAA
城步县	吉安达驾校	31	86	AAA
邵阳县	旺达驾校	32	86	AAA
隆回县	六都驾校	33	86	AAA
邵东市	星辰驾校	34	86	AAA
邵阳市区	荣泰驾校	35	85	AAA
武冈市	珍畅驾校	36	85	AAA
邵阳市区	翔顺驾校	37	84.5	AAA
隆回县	友谊驾校	38	84	AAA
邵阳市区	大地驾校	39	83	AAA
邵阳县	鸿泰驾校	40	83	AAA

所属地	驾校名称	排名	分数	等级
绥宁县	湘军驾校	41	83	AAA
城步县	丰达驾校	42	82	AAA
隆回县	成隆驾校	43	81.5	AAA
隆回县	恒安驾校	44	81	AAA
绥宁县	宝鼎驾校	45	79.5	AA
洞口县	雪峰驾校	46	79	AA
武冈市	云山驾校	47	79	AA
新邵县	佳宏驾校	48	79	AA
邵东市	嘉诚驾校	49	79	AA
新邵县	兄弟驾校	50	79	AA
邵阳市区	宝庆驾校	51	79	AA
绥宁县	绿洲驾校	52	79	AA
新宁县	吉祥驾校	53	79	AA
邵阳县	鸿祥驾校	54	79	AA
隆回县	伟民驾校	55	79	AA
隆回县	友谊联合驾校	56	79	AA
隆回县	金桥驾校	57	78.5	AA
洞口县	阳光驾校	58	78	AA
武冈市	迎春驾校	59	78	AA
邵东市	友诚驾校	60	78	AA
邵阳市区	龙驰驾校	61	78	AA
绥宁县	长城驾校	62	78	AA
新宁县	瑞丰驾校	63	78	AA
绥宁县	联诚驾校	64	78	AA
邵阳县	安达驾校	65	78	AA
洞口县	橘城驾校	66	77	AA
新邵县	东升驾校	67	77	AA
新宁县	凌云驾校	68	77	AA
邵阳市区	机械驾校	69	77	AA
新宁县	金源驾校	70	77	AA
新邵县	大众驾校	71	76	AA
隆回县	成人驾校	72	76	AA
邵东市	技成驾校	73	75	AA
新宁县	夷江驾校	74	75	AA
邵阳市区	宝安驾校	75	75	AA
隆回县	利群驾校	76	75	AA
新邵县	英俊驾校	77	74	AA
城步县	城步驾校	78	67	A
邵阳市区	广川驾校	79	66	A