附件3

2023年“湘易办”十大场景建设任务分工表

| **序号** | **场景领域** | **服务应用** | **牵头配合单位** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 即申即办 | 公积金服务：包括查询、缴存、提取、贷款等零材料非资金类业务 | 市住房公积金中心 |
| 社保服务：包括社保卡申领、社保证明查询打印、社保缴费、电子社保卡二维码、个人养老金账户开立等 | 市人社局 |
| 不动产登记服务：产权核验、不动产登记情况（无房证明、不动产登记记录）、不动产证办理等 | 市自然资源和规划局 |
| 申领临时居民身份证、身份证办理进度查询、开具无犯罪证明等 | 市公安局 |
| 个人征信报告查询、企业账务流水信息查询等 | 人民银行邵阳中心支行 |
| 代开增值税普通发票、个人完税证明等 | 市税务局 |
| 查询打印流动人员人事档案存档证明等 | 市人社局 |
| 烟草专卖零售许可证核发等 | 市烟草专卖局 |
| 2 | 交通出行 | 驾驶证服务：期满换证、超龄换证、损坏换证、遗失补证、延期换证、驾驶证查分、变更联系方式等 | 市公安局 |
| 违法处理：违法查询、处理、罚款缴纳等 | 市公安局 |
| 机动车业务：车辆信息查询、网约车备案、ETC 办理、充电桩安装申请等 | 市公安局、市交通局、国网邵阳电力公司 |
| 出行服务：一键找桩、一键挪车、停车缴费、高速路况查询等 | 市公安局、市交通局 |
| 居住服务：申领居住证、居住证申办进度查询、出租屋登记等 | 市公安局 |
| 3 | 教育考试 | 入学服务：招生政策查询、学校信息（幼儿园、小学、中学、大学等） 查询、提供学区划片信息、公办小学入学报名 （入学报名、录取名单查询）、公办初中入学报名 （入学报名、录取名单查询）、中考报名、高考志愿政策服务等 | 市教育局 |
| 教育缴费：幼儿园入学缴费、小学入学缴费、中学入学缴费、大学入学缴费等 | 市教育局、市财政局 |
| 3 | 教育考试 | 教育资助：资助申请、资助审核进度查询等 | 市教育局 |
| 成绩查询：中考成绩查询、高考成绩查询、高考录取查询、艺术统考成绩查询、体育统考成绩查询、成人高考查询、自学考试成绩查询、四六级成绩查询、普通话成绩查询等 | 市教育局 |
| 考试报名：成人高考考试报名、公务员考试报名、四六级考试报名、计算机二级考试报名、普通话等级考试报名、教师资格证考试报名等 | 市教育局 |
| 证书信息查询：高等教育学历及学位证书查询、中职学历查询、中小学生学籍信息查询、国家职业资格证书查询等 | 市教育局 |
| 民办教培机构管理等 | 市教育局 |
| 4 | 医疗健康 | 就医服务：预约挂号、报告查询、居民健康卡、互联网诊疗、社区家庭医生、体检服务等 | 市卫健委 |
| 疫苗接种：疫苗信息查询、疫苗预约、接种记录查询等 | 市疾控中心 |
| 医保业务：账户查询、参保查询、医保名录查询、定点药店查询、药品目录查询、定点医院查询、医保异地就医备案、绑定卡查询变更等 | 市医保局 |
| 电子医保卡：接入电子医保凭证信息、实现电子医保卡、实现电子医保卡激活、支付等 | 市医保局 |
| 5 | 旅游消费 | 旅游景区：景区推荐、景区地图、景区预约、展码入园、景区介绍、景区门票购买等 | 市文旅广体局 |
| 消费服务：政府消费券发放、数字人民币推广 | 市文旅广体局、市商务局、人民银行邵阳中心支行 |
| 配套服务：酒店预订、民宿预订、美食购买、停车导航缴费、公厕地图、景区公交路线查看等 | 市文旅广体局 |
| 6 | 企业服务 | 政策服务：政策查询、政策兑现、招投标交易信息查询公示等 | 市发改委、市公共资源交易中心 |
| 法人办事：企业开办、电子营业执照查询、统一社会信用代码证书查询等 | 市市场监管局 |
| 营商地图：找政策、找园区、找项目、找配套、找商机等 | 市发改委、市工信局、市商务局、市市场监管局 |
| 6 | 企业服务 | 金融服务：湘信贷、湘企融、金融风险预警、企业征信服务等 | 市金融办、市发改委、市工信局、市财政局、人民银行邵阳中心支行 |
| 企业诉求：企业咨询诉求办理、常见问题解答、服务热线接听等 | 市发改委、市行政审批服务局、各县市区人民政府 |
| 7 | 人才就业 | 人才服务：人才政策、人才引进、人才津贴、人才安居、人才落户等 | 市人社局，各县市区人民政府 |
| 就业创业服务：就业创业证申领、就业创业证查询、失业登记、失业保险金申领、劳动仲裁、就业创业、人才教育服务等 | 市人社局 |
| 配套服务：资格证培训、就业培训等 | 市人社局 |
| 8 | 阳光补贴 | 残疾人补贴：残疾人创业贷款贴息、残疾人机动轮椅车燃油补贴、残疾儿童康复救助、残疾人创业扶持、残疾人教育资助等 | 市残联、市财政局 |
| 村干部补贴：离任村干部工资、村主干养老保险补贴、大学生村官任职补贴等 | 市财政局 |
| 党员补贴：老党员生活补贴、村干部工资等 | 市财政局 |
| 房屋补贴：公共租赁住房补贴、危房改造补助等 | 市住建局、市财政局 |
| 妇女补贴： 两癌妇女救助资金 | 市残联、市财政局 |
| 计生补贴：独生子女保健费、农村部分计划生育家庭奖励扶助、城镇独生子女父母奖励资金、计划生育家庭特别扶助对象救助、老年乡村医生生活困难补助、计生特殊家庭重病大病住院护理补贴等 | 市卫健委、市财政局 |
| 教育补贴：义务教育家庭经济困难学生生活补助、家庭经济困难幼儿园入园补助等 | 市教育局、市财政局 |
| 困难人员补贴：事实无人抚养儿童基本生活补贴、城市低保金、农村低保金、城市低保调标补发资金、农村低保调标补发资金、城市特困基本生活费、农村特困基本生活费、城市特困照料护理费、农村特困照料护理费、城市特困丧葬费、农村特困丧葬费、重度残疾人护理补贴、困难残疾人生活补贴、精简退职人员补贴等 | 市民政局、市财政局 |
| 8 | 阳光补贴 | 农业补贴： 耕地地力保护补贴、稻谷目标价格补贴、农业劳动模范待遇专项经费、重大动物疫病扑杀补贴、村级动物防疫员劳务补助、养殖环节病死生猪无害化处理补贴、规模养殖场强制免疫“先打后补”补贴、农机购置补贴等 | 市农业局、市财政局 |
| 林业补贴：森林生态效益补偿、完善退耕还林政策补助、造林补助、森林抚育补助、新一轮退耕还林补助、天然商品林停伐管护补助、上一轮退耕还生态林森林抚育补助、禁食陆生野生动物人工繁育主体退出补偿、生态护林员补助等 | 市林业局、市财政局 |
| 水库移民补贴：移民口粮补贴、移民直补资金、大中型水库移民中长期职业教育补助、大中型水库移民自主培训获证补助、移民个人补偿补助费等 | 市水利局、市财政局 |
| 乡村振兴补贴：公共服务岗位补助、就业一次性交通补助、雨露计划补助、脱贫人口小额信贷贴息、公益性岗位补贴等 | 市财政局、市乡村振兴局 |
| 9 | 便民缴费 | 社保：城乡居民社保缴费记录查询、城乡居民养老保险缴费记录查询等 | 市人社局 |
| 医保：城乡居民医疗保险缴费、城乡居民养老保险缴费等 | 市税务局 |
| 生活缴费：自来水缴费（查询、缴费）、用电缴费（查询、缴费）、燃气缴费（查询、缴费）、通信缴费（查询、缴费）、有线电视缴费（查询、缴费）、公交乘车等 | 市自来水公司、国网邵阳市电力公司、市通管办、市有线电视台、市交通局，各县市区人民政府 |
| 非税缴费：非税移动端缴费、查询、退费等 | 市财政局 |
| 10 | 适老关怀 | 退休养老服务：高龄津贴申领、养老服务补贴、养老待遇查询、养老机构查询、投靠子女落户、公积金退休提取、优待抚恤、参保信息查询、医保账户查询、定点医院查询等 | 市人社局、市公安局、市民政局、市卫健委、市医保局、市公积金中心 |