

# **“数字邵阳” 顶层规划设计**

**( 2022-2025 )**

**征求意见稿**

**2022 年 5 月**



## 目录

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 引言 .....                              | 1  |
| 一、规划背景 .....                          | 3  |
| 二、面临形势 .....                          | 5  |
| （一）新方向：国家和省级战略部署为“数字邵阳”建设作出重要指引 ..... | 5  |
| （二）新理念：城市数字化转型全新理念为“数字邵阳”建设明确范围 ..... | 6  |
| （三）新手段：技术+制度双管齐下为“数字邵阳”建设提供清晰路径 ..... | 6  |
| （四）新引擎：“数字邵阳”为全面建设现代化新邵阳提供动力源泉 .....  | 7  |
| 三、发展基础 .....                          | 9  |
| （一）数字化现状 .....                        | 9  |
| （二）存在问题 .....                         | 13 |
| 四、总体要求 .....                          | 16 |
| （一）指导思想 .....                         | 16 |
| （二）基本原则 .....                         | 16 |
| （三）战略定位 .....                         | 17 |
| （四）设计思路 .....                         | 19 |
| （五）愿景目标 .....                         | 20 |
| 五、架构设计 .....                          | 25 |
| （一）总体架构 .....                         | 25 |
| （二）业务架构 .....                         | 27 |
| （三）应用架构 .....                         | 28 |
| （四）数据架构 .....                         | 30 |
| （五）技术架构 .....                         | 32 |

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| (六) 安全架构.....                        | 35  |
| (七) 标准架构.....                        | 37  |
| 六、主要任务与重点工程.....                     | 40  |
| (一) 数字经济.....                        | 40  |
| 任务 1: 加快建设现代产业体系, 实现经济发展“一数兴产” ..... | 40  |
| (二) 数字社会.....                        | 51  |
| 任务 2: 持续优化民生服务体系, 实现惠民服务“一端畅享” ..... | 51  |
| (三) 数字政府.....                        | 65  |
| 任务 3: 构建完善政务服务体系, 实现政务服务“一网通办” ..... | 66  |
| 任务 4: 打造市域整体智治体系, 实现城市运行“一网统管” ..... | 68  |
| 任务 5: 健全党政协同办公体系, 实现政府运行“一网协同” ..... | 84  |
| 任务 6: 建立全域运行管控体系, 实现城市态势“一屏统览” ..... | 85  |
| (四) 数字生态.....                        | 86  |
| 任务 7: 支撑赋能数字邵阳建设, 实现基础设施“一云赋智” ..... | 87  |
| 任务 8: 形成统筹建设运营机制, 实现数字邵阳“一体联动” ..... | 94  |
| 七、实施计划.....                          | 103 |
| (一) 基础夯实期 (2021-2022 年) .....        | 103 |
| (二) 全面提升期 (2023-2024 年) .....        | 103 |
| (三) 示范引领期 (2025 年) .....             | 104 |
| 八、保障措施.....                          | 105 |
| (一) 组织保障.....                        | 105 |
| (二) 政策保障.....                        | 105 |
| (三) 人才保障.....                        | 106 |

|               |     |
|---------------|-----|
| (四) 资金保障..... | 106 |
| (五) 宣传保障..... | 107 |



## 引言

随着政府转型战略的全面深入实施与数字红利的持续释放，数字化转型已全面深入经济社会发展。新冠肺炎疫情进一步加速城市生产、服务和治理的数字化进程，倒逼城市数字化转型。城市的数字化转型正从战略上的“众心所向”向发展的“必由之路”转变，更加关注场景应用、落地实效，以解决实际问题、满足实际需求为导向的内驱型城市数字化转型逐步成为市场主流。

2021年3月11日，十三届全国人大四次会议表决通过了《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》，提出要加快数字化发展，将发展数字经济、加强数字社会和数字政府建设作为重要内容。《纲要》发布以来，全国多个城市积极响应，自觉站位新发展阶段，坚定贯彻新发展理念，主动融入新发展格局，以城市数字化转型为抓手，贯彻落实国家数字化发展重要举措。

在“十四五”赶超跨越的关键时期，邵阳市委、市政府高度重视“数字邵阳”建设，抢抓机遇、积极部署。为加快推进政府治理体系和治理能力现代化，向企业和群众提供更便捷高效的政务服务和公共服务，市委市政府研究决定，于2020年7月正式启动“数字邵阳”建设。2021年12月，在邵阳市第十七届人民代表大会第一次会议上发布的《邵阳市政府工作报告》中明确指出，加快“数字邵阳”建设。

《“数字邵阳”顶层设计》是数字邵阳建设工作在“十四五”

期间的重要指导性文件，整体分析了数字邵阳建设的战略意义、发展现状和建设需求，明确了指导思想、基本原则、发展目标，对数字邵阳建设工作的总体框架、主要任务与重点工程、建设运营模式、实施路径、保障措施进行全面设计，为数字邵阳建设指明方向。

## 一、规划背景

根据我国发展新阶段，国家层面的数字化战略不断升级和深化，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》提出，迎接数字新时代，激活数据要素潜能，加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。数字化转型已经成为推动经济社会发展的核心驱动力，成为推动城市治理体系和治理能力现代化的关键力量。

为贯彻落实党中央、国务院的战略部署，落实数字中国建设，湖南省委、省政府高度重视数字湖南建设，毛伟明省长强调，要深刻领会习近平总书记关于建设数字中国的重要论述，落实习近平总书记考察湖南重要讲话精神，加快数字经济、数字政府、数字社会、数字生态建设，为实施“三高四新”战略提供坚强支撑。并相继印发《湖南省数字经济发展规划（2020-2025 年）》、《湖南省“十四五”数字政府建设规划》、《湖南省“十四五”信息化发展规划》等一系列规划文件，推动数字经济、数字政府、数字社会、数字生态建设取得新突破，打造数字化转型“湖南方案”。

邵阳紧密围绕中央、省决策部署，《邵阳市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》明确提出要启动“数字邵阳”建设，把“数字邵阳”建设作为“十四五”期间重点工程。2022 年《邵阳市政府工作报告》中指出，加快“数字邵阳”建设，建好政务云平台，整合数据资源，推行共享共用。

邵阳市城市数字化转型发展环境持续优化，信息基础设施不断完善，在城市管理、公共服务、数字经济等多领域进行数字化探索，数字场景应用成果初显。在全面落实“三高四新”战略，高质量建成邵阳“二中心一枢纽”战略目标的关键时期，“数字邵阳”将进一步加快数字经济、数字社会、数字政府建设，助力邵阳在打造“三个高地”、担当“四新”使命、落实“五项重点任务”中展现新作为。

## 二、面临形势

### （一）新方向：国家和省级战略部署为“数字邵阳”建设作出重要指引

在以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局下，城市数字化转型符合国内外发展环境的判断与发展阶段的需求，党的十九大报告提出建设网络强国、数字中国和智慧社会，这是党中央根据我国发展新阶段、面向新时代描绘的发展蓝图。依据国家“十四五”规划，中央相继印发《“十四五”数字经济发展规划》、《“十四五”推进国家政务信息化规划》、《“十四五”信息化和工业化深度融合发展规划》等系列规划文件，加强顶层设计、谋划总体布局，为数字化转型建设指明发展方向。

湖南省紧跟国家战略部署，高度重视数字湖南建设工作，结合国家所需、未来所向湖南所能结合起来，坚持系统思维、问题导向和数据为重，陆续出台相关《湖南省数字经济发展规划（2020-2025年）》、《湖南省“十四五”信息化发展规划》、《湖南省“十四五”数字政府建设规划》等文件，坚持全省一盘棋谋划、一体化推动、一张网布局，推动数字湖南建设取得实效。

“数字邵阳”建设积极响应“加快数字化发展，建设数字中国”战略部署，服务于国家和湖南省发展战略，抢抓数字时代的战略机遇，以数字化转型驱动城市生产方式、生活方式和治理方式变革，全面提升数字时代的城市核心竞争力。

## （二）新理念：城市数字化转型全新理念为“数字邵阳”建设明确范围

城市数字化转型是在智能城市、智慧城市发展基础上的迭代创新和渐进发展，是经济发展、社会生活、政府治理等领域的综合性数字化变革。经济数字化转型强调数字是重要的生产要素，通过数字技术创造新产品、新服务和新业态，重构产业的商业模式。服务数字化转型是围绕公民需求创建整体性服务流程和服务组织，并以“服务共创”增强数字化服务应用，通过数字化、网络化和智能化推动公共服务创新。政府数字化转型以数据获取、数据共享和数据分析为基础，促使数字技术嵌入政府科层制，推进治理结构创新、业务流程再造和服务方式变革，以及政务组织架构和功能模块等的数字化重塑。

“数字邵阳”建设要始终围绕经济产业、社会生活和政府治理三大领域，不断解决各业务领域的效率与公平问题、提升人民满意度，对城市业务及配套体系进行一体化转变和重塑，确保其整体的内在一致性，实现数字经济高质量发展、数字服务基本覆盖和数字治理融合创新的全面转型。

## （三）新手段：技术+制度双管齐下为“数字邵阳”建设提供清晰路径

以往智慧城市建设更着重与领域化的技术应用升级，强调利用数字技术解决局部运行效率提升的生产力范畴问题，但随着智慧城市建设进入深水区，城市建设面临组织、规则、机制、生态、

文化等生产关系范畴的全局性管理瓶颈，导致海量局部效率优化成果停留在量变层面。作为智慧城市的迭代升级，城市数字化转型强调城市原有形态的转变，对城市发展模式的全局结构性重塑，包含技术基础、制度政策、体制机制等建设和完善的多重层面，最终实现由量到质的深度转型。

“数字邵阳”建设中，一方面要深化技术赋能、提升业务效率，运用新一代信息技术，依托城市数字底座，融合技术特性与业务特征，用场景化解决方案激活数据业务价值，提升城市各领域发展效率；另一方面要强调体制机制的优化和规则的革命性创新，贯通业务发展全流程，以数据的有效流动化解城市复杂系统的不确定性，优化资源配置效率。

#### （四）新引擎：“数字邵阳”为全面建设现代化新邵阳提供动力源泉

数字时代背景下，城市数字化转型已成为推动经济社会发展的核心驱动力，成为推动城市治理体系和治理能力现代化的关键力量，“数字邵阳”是全面提升邵阳核心竞争力的现实选择和有力抓手，将有效驱动生产、生活和治理方式等城市主导要素创新升级，疏导城市经济社会运行中的堵点，提高城市资源配置效率，丰富城市现代化治理手段，最终实现城市业务价值和综合竞争力的升级，满足人民群众幸福感和获得感的需求，助力打造更加高效、透明、平等、共享和民主的现代化新邵阳。

为贯彻国家战略部署，满足城市自身发展需求，“数字邵阳”

建设应立足于城市整体发展战略，加强信息基础设施建设，构建数字生态环境，推动经济、生活、治理等方面的数字化转型，加快形成以现代农业为基础、先进制造业为主导、现代服务业为支撑的现代化产业体系，推动完善覆盖城乡的教育、就业、医疗、公共卫生、养老、托育、住房等基本公共服务体系，逐步实现高效能治理现代化不断完善社会治理体系。

### 三、发展基础

邵阳市全市总面积 2.08 万平方公里，市辖 3 个市辖区、7 个县、2 个县级市，总人口 656 万。邵阳市地理位置优越，历史悠久、风景奇美，位于湘中偏西南，资江上游，湘桂之间的水陆交通要冲，历来是重要的商品集散地、旅游目的地。随着“两枢纽一中心”战略的提出，邵阳市正在持续开展创新转型，紧跟国家“网络强国、数字中国、智慧社会”战略部署与实施落地，“数字邵阳”建设历经“信息化应用期”、“互联网+推进期”和“数字化转型提升期”三个阶段发展，数字化发展已初步构建起基础设施和数据体系框架，打造出“不动产登记”、“一村一辅警”等具有本地特色、在国内具有较大影响力的品牌应用；但整体发展基础仍较为薄弱，在体制机制、数据汇聚共享、统筹协调等方面具有较大提升空间，需加强全市“一盘棋”统筹，快速推动“数字邵阳”从智慧城市建设向城市数字化转型的跨越式转变。

#### （一）数字化现状

**基础设施日趋完善。基础通信网络加速部署**，全市行政村光纤通达率、4G 覆盖率均达 100%，建设 5G 基站 2258 座，基本实现城区 5G 网络连续覆盖。**电子政务外网持续推进**，实现市县镇村四级电子政务外网全覆盖，市直单位接入带宽均提升至 100M 以上，全市 3639 个村（社区）连通电子政务外网。。**前端感知设备建设初具规模**，城管、公安、应急、交通、水利等部门，基于平安城市、雪亮工程、村村响等项目，市级已建立约 300 个固定

视频终端、750 个移动视频终端、270 个音频终端、300 个北斗/GPS 定位终端；19000 余个“雪亮工程”联网治安视频监控摄像头、1300 余个治安卡口、1000 余个人脸卡口。**政务云平台建设部署基本完成**，建成处理器 2992 核，内存 26TB，双活存储容量 804TB，互联网存储容量 80TB，业务系统国产化适配、上云工作有序推进中。**综合施策强化安全风险防范**，在全省率先出台网络综合治理体系实施办法，初步搭建态势感知监测平台，开展新建项目网络安全前置审查。

**数据资源汇聚共享框架初步建立**。数据归集初见成效，数据共享交换平台已上线运行，汇聚了 79.4 万余条法人主体数据、130 万余张电子证照数据、153.55 万余条信用信息，形成全市统一“数据交换网”。**建立数据资源台账**，开展“三清单一目录”编制工作，形成供给清单 673 条、需求清单 1773 条、负面清单 37 条、资源目录 7488 条。

**数字政府建设稳步推进**。市域社会治理现代化体系建设持续加强，已打造市县镇村四级综治中心实体机构，构建综治网格化管理体系，全市已划分 8019 个网格，完成业务网格的统一划分。建成社会治理创新开放共享总平台，包含网格化服务管理平台、智慧党建、网格员微信小程序、省市县镇村五级综治视频会议系统等功能，初步实现网格事件的分级处置。**“互联网+政务服务”体系纵深推进**，政务服务一体化平台功能不断丰富，范围延伸至基层，已覆盖全市 207 个乡镇（街道）政务服务中心、3639 个

村（社区），政务服务事项网上可办率达 80%以上，2021 年全市“一件事一次办”总办件量为 8,797,055 件，优化后“一件事”平均办事流程、平均提交材料、平均办理时限分别精减 89%、69%和 78%。政务办公自动化系统已完成建设，目前处于试运行阶段。

**行业数字化建设百花齐放**，公共安全领域，“一村一辅警”管理平台助力邵阳市打造“全国法治政府建设示范项目”，“雪亮工程”建设持续完善，初步搭建警务云大数据平台；“规建管”领域，邵阳市国土空间基础信息平台能力不断增强，不动产登记信息化工作两次获得中国地理信息产业优秀工程金奖，全市地下基础设施普查、绿色建筑有序推进，市级数字城管平台、指挥中心建成运行；综合交通领域，开展循环交通、信号灯绿波带建设，路网监控系统持续完善，车驾管业务互联网网办中心建成投用，城乡客运一体化平台逐步推进，打造快递外卖电动车监管平台、“两客一危”智能监管平台；生态环境领域，环境质量、森林资源、自然保护地等智能监测体系不断健全，搭建防汛抗旱管理平台，气象智能监测、预警预报服务水平持续增强；城市应急领域，应急指挥平台、网络体系初步建成，危化企业监测联网逐步覆盖，消防信息化支撑能力稳步提升；市场监管领域，推进“明厨亮灶”、进口冷链食品信息化追溯，消费者权益维护水平切实提升。

**数字经济发展取得长足进步**。在产业数字化方面，大力推进“两上三化”，2021 年全市“上云”中小企业 5148 家，建成 2 个国家级“双创”平台试点示范项目、1 个省级工业互联网平台、2 家

省级智能制造示范工厂、3 个省级智能制造示范车间；加速农业智能化发展，建设农村农业信息化服务平台，推广农业科技试验示范，建成 5 个试验示范基地、10 个高标准科技示范推广基地；不断壮大电子商务产业，邵阳市现有 1 家国家电商示范企业、7 家省级电商示范企业、111 家电商认定企业，电子商务交易额达 510 亿元。**在数字产业化方面**，邵阳市计算机、通信和其他电子设备制造业的产业投资增速在工业统计类别中增速排名第一，电子信息制造规模企业、软件和信息服务企业数量达 115 家，其中电子信息企业同步增速达 41.8%；引进中联云港数据中心、智贤网络等 4 个新一代信息技术项目，建立邵阳经开区新经济产业园，实现在线交易额 4 亿元。

**数字社会服务能力显著提升**，教育服务、医疗卫生、民生保障、文旅广体等领域的数字化建设不断推进，公共服务领域的数字化惠民水平显著提升。**教育服务领域**，城镇各级各类学校基本实现了视频监控高清全覆盖，“三通两平台”基本实现，教育信息化基础设施建设基本完善。**医疗卫生领域**，全市二级及以上医院全部自建 HIS，全面对接省级基层卫生信息系统（基卫 3.0），全省医保个人账户清算平台与市医保系统有序对接，市民就医购药进入“扫码时代”。**民生保障领域**，全市参保人员社会保障卡基本实现全覆盖，围绕就业、养老、社会救助等重点领域搭建服务平台，健全工作机制，着力提升群众获得感。**文旅广体领域**，智慧旅游建设全面启动，已完成监管指挥中心及平台建设，宣传应

急广播体系实现全面覆盖，持续推动文化资源服务向基层下沉。

**市县数字化协同程度不断深化。**县（市、区）数字化建设协同与特色并存，**信息化基础设施方面**，各县市区均已实现电子政务内外网、“互联网+”政务服务平台等与市级一体覆盖。**组织机制保障方面**，新邵县、洞口县、新宁县、邵阳县已建立专门领导组织，统筹数字化发展。**数字化应用方面**，各县（市、区）数字化应用亮点纷呈，根据上级工作部署，结合市级发展需求，陆续推出一系列优秀应用，在城市管理、产业经济、公共服务等多领域不断创新应用场景。

**体制机制保障体系初步建立。**成立数字邵阳建设工作领导小组，充分发挥数字政府建设牵头抓总的关键作用，极大推动了邵阳数字化建设的有序组织、统筹建设。**创新性运用市场机制开展数字邵阳建设**，以特许经营权有偿转让的方式引入邵阳城投，承担数字邵阳的整体建设、运营，通过市场化手段有效解决财政资金一次性投入困难。

## （二）存在问题

**基础设施统筹力度及能力亟需加强。**在统筹规划方面，政务云初步建设，部分市本级、县（市、区）存在独立建设机房现象，基础设施未实现统一管理；部分前端感知设备存在重复建设，感知设备点位由业务部门根据自身需要，独立规划建设，尚未实现集约建设；全市缺乏共性能力平台建设，各业务单位重复建设 GIS、视频监控、物联网等基础能力模块，且与上层应用紧耦合，无法

实现能力复用。在能力提升方面，政务网络 IPv6 改造未完全实现；前端感知设备覆盖不足、升级维护措施不完善，当前城管、交警等部门前端感知设备建设数量少、覆盖面小，且缺乏相应升级维护措施，导致支撑业务设备数量无法满足业务需求；安全防范技术能力有待提升，信息安全技术能力建设，未能完全满足系统安全等级与保护规范。

**数据资源汇聚治理亟待强化。**在数据资源方面，主要面临数据汇聚不全面、数据治理不完善、数据共享不畅通、数据赋能应用不足等核心问题。在数据汇聚方面，全市业务部门自建系统少，本级部门系统所生产数据总量较少，国家、省级业务系统数据回流困难。在数据共享方面，目前各条块业务系统尚处于互不相连的树状结构，且数据交换主要采取发文、线下协调等传统方式，尚未形成统一数据共享交换机制。在数据治理方面，数据前端采集手段落后，数据源质量不高，缺乏市级统一的数据治理标准规范，数据可用性、及时性有待提升。在数据赋能方面，跨部门业务数据之间融合少，无法支撑创新场景建设，且数据管理、运营专业人才少，无法充分发挥数据能力。

**业务应用综合能力有待提升。**目前邵阳尚未建设综合性、整体性强的应用场景，尤其是数字政府、数字经济、数字社会等跨领域业务支撑能力不足。在数字政府方面，缺乏统一的政务服务入口，各单位业务系统办理未与一体化平台完全打通，无法实现政务服务事项“全程网办”；公安、住建、交通、生态、应急、监

管等领域，主要以单点业务系统建设为主，缺乏跨领域、跨业务的场景建设，尚未形成业务协同体系。在数字经济方面，产业发展创新能力整体偏弱，数字新业态在全市产业结构中占比仍然较低，中小企业上云上平台动力不足；产业服务体系亟需完善，经济运行数据采集手段落后，无法有效支撑经济预测，招商引资渠道传统，招商效果不佳，部分园区的硬件设施、能源管理、车辆、人员管理等方面智能基础较为薄弱。在数字社会方面，亟需加强对城市居民进阶需求的匹配，如校园安全管理体系未覆盖重点人群侦别管控、农村学校安保人员及技术配置有限，医疗、养老、文旅等领域内部数据共享不足，导致对外公众服务能力受限。

**组织保障能力有待提升。**在组织机制方面，当前邵阳数字化建设中存在各部门重复建设、信息壁垒等问题，亟需加强市委、市政府高位协调，落实领导小组常态化运行机制，切实实现数字邵阳建设统筹“一盘棋”。在管理体系方面，尚未形成“数字邵阳”建设、管理、运营、服务全链条标准化管理机制，亟需建立健全相关推进机制，加强“数字邵阳”管理办法的考核评价以及评价后结果运用，保障“数字邵阳”高效推进。在人才培养方面，各地各部门对数字化转型理解不够深入，政府及企业数字化专业人才相对匮乏，数字化人才梯队培养体系尚未成熟，在一定程度上影响邵阳数字化建设推进与质效。

## 四、总体要求

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真领会习近平总书记考察湖南重要讲话精神，全力推进网络强国、数字中国、智慧社会战略部署，全面落实“三高四新”战略，服从“二中心一枢纽”战略定位、服务湘南湘西承接产业转移示范区建设，以建设数字新邵阳为总目标，以推动经济社会全方位数字化转型为主线，着力促进数字经济智创、深化数字社会智享、构建数字政府智治、建设数字基础设施、提升数据共享开放、保障网络空间安全、推进市县统筹联动、优化建设运营机制，为建设现代化新邵阳提供强大动力。

### （二）基本原则

#### 1. 统筹设计、前瞻谋划

加强总体规划和顶层设计，科学设计、集中力量、突出重点，牢固树立数字邵阳“一盘棋”思想，统筹全市数字化建设工作，避免重复投入，整合现有资源，基础能力先行，促进共建共享。站在“十四五”城市发展战略与数字化驱动转型的全局视角，推动各业务领域深度融合和协同发展，前瞻谋划“数字邵阳”主要方向与重点项目。

#### 2. 需求导向，广泛惠民

以“不断满足人民日益增长的美好生活需要”为奋斗主旨，

以人民的现实需求为引导，综合考虑当前发展和未来需求，深化大数据、人工智能（AI）、物联网等新一代信息技术在惠民领域的应用，在符合实际的同时适度超前布局，切实提高城市整体运行效率、管理服务水平和人民获得感。

### **3.融合发展，数据驱动**

适应“互联网+”、“大数据+”、“智能+”等发展新趋势，全面推进技术融合、业务融合、数据融合、产业融合，促进产业数字化、数字产业化，不断催生新技术、新产业、新业态、新模式，培育发展新动能。培植数据驱动型创新体系和发展模式，建立健全大数据开发利用、辅助决策和社会治理机制，切实提高数据对政府社会治理、公共服务、产业转型的支撑作用。

### **4.制度护航，保障安全**

积极适应数字化发展新形势、新趋势，加快财税扶持、投融资、人才激励、招商引资、信息共享和业务协同、大数据开发利用等领域制度建设，以制度推进规范化和标准化发展。及时研判互联网、大数据、云计算、物联网、人工智能等新技术应用带来的新的安全问题，切实加强网络安全设施和管理制度建设，强化安全管理和数据隐私保护，增强安全技术支撑和保障能力，建立健全安全防护体系，确保信息系统安全。

## **（三）战略定位**

邵阳市“十四五”规划中指出：要保持定力不折腾，一张蓝图干到底，精准施策、统筹推进、务求实效，**奋力建设社会主义**

现代化新邵阳。同时规划中提出邵阳市“十四五”时期高质量建成“二中心一枢纽”的发展目标，经济发展取得新成效、创新能力实现新提升、改革开放迈出新步伐、文明程度得到新提高、生态环境呈现新面貌、民生福祉实现新改善、治理效能达到新水平。

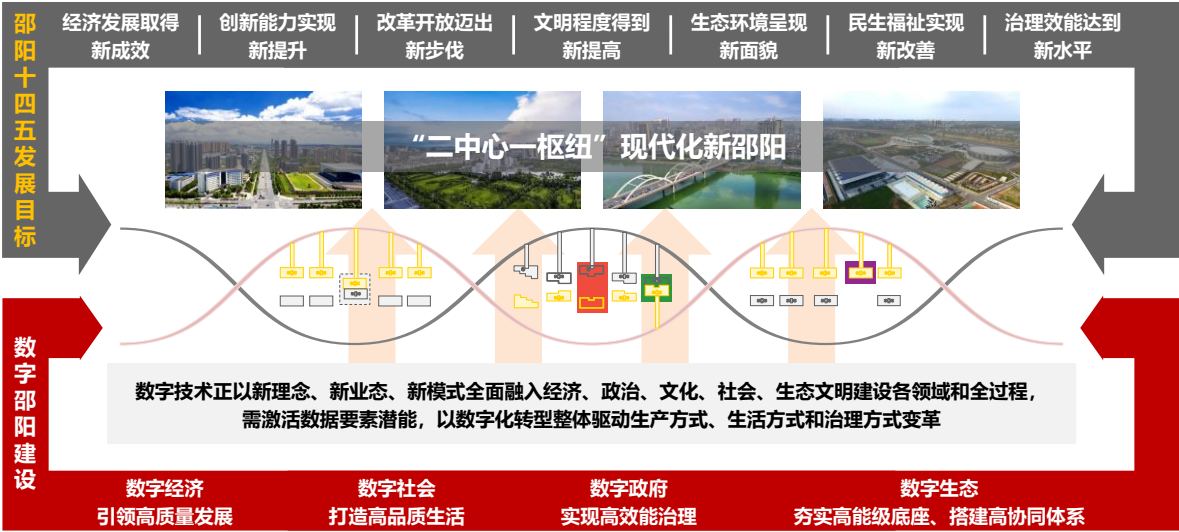


图 1：“数字邵阳”与邵阳“十四五”发展目标

“数字邵阳”建设，一方面要落实国家政策、顺应发展趋势，另一方面要紧密围绕邵阳“十四五”规划，以支撑和促进邵阳高质量发展、建成现代化新邵阳为发展定位，以“数字经济、数字社会、数字政府、数字生态”建设为发展举措，通过数字经济建设引领产业经济高质量发展，通过数字社会建设打造人民群众高品质生活，通过数字政府建设实现城市乡村高效能治理，通过数字生态建设夯实现代邵阳高能级底座、搭建持续发展高协同体系，最终以数字化转型驱动生产方式、生活方式和治理方式系统性变革。

#### （四）设计思路

为充分激活数据要素潜能，聚力开展数字经济、数字社会、数字政府、数字生态建设，“数字邵阳”顶层规划设计将按照“数据为核心、场景为导向，双轮驱动四位一体转变”的思路进行。



图 2：“数字邵阳”顶层规划设计思路

**数据为核心：**加强数据纵向流通，形成数据从采集、传输、存储、计算到加工、应用、可视化呈现的全流程治理能力；加强数据横向共享，打通各部门、条线间业务壁垒，形成城市数据的统一汇聚、开发与服务；强化数据要素价值，发挥数据在各类生产要素中的关键纽带、协同作用，形成“数字邵阳”高质量发展的核心驱动力。

**场景为导向：**要始终坚持以需求为中心，以服务及场景应用为导向，加强场景业务理解、场景能力建设、场景应用创新；同时发挥场景实战导向，促进数据沉淀、采集、汇聚、治理，进一步放大数字资源价值。

**双轮驱动四位一体转变：**以“数据要素、场景应用”为双轮驱动，全面促进产业经济、社会服务、政府管理和基础设施转型升级。**实现产业发展由传统向现代转变**，促进邵阳农牧、轻工等传统特色优势产业数字化改造升级，加大电子信息、智能家电等战略数字化产业培育引进力度，构建邵阳现代化产业体系；**实现社会服务由满足向满意转变**，汇集各公共部门、服务机构的便民数字应用，基于大数据构建“普适+个性”服务场景建设，满足居民与时俱进的进阶需求，构建入口集中、认证统一的数字服务体系；**实现城市治理由粗放向精细转变**，加强城市感知、业务协同、调度统筹能力建设，变“经验决策”为“数据决策”，构建以智能化、精细化为特征的城市治理体系；**实现基础资源由分散向集约转变**，打破当前基础设施独立建设、分散管理、水平参差的现状，构建一体化、集约式、市场化的“数字邵阳”建设支撑、协同体系。

#### （五）愿景目标

以“千年古宝庆·数字新邵阳”为发展愿景，发力“数字经济、数字社会、数字政府、数字生态”四大领域，聚焦“一数兴产、一端畅享、一网通办、一网统管、一网协同、一屏统览、一云赋智、一体联动”等八大建设目标，着力打造“智创、智享、智治”之城，为现代化新邵阳壮丽画卷写下数字化生动注脚。

## 千年古宝庆 • 数字新邵阳

围绕“四位一体转变”，打造“智创、智享、智治”之城  
为现代化新邵阳壮丽画卷写下数字化生动注脚



图 3：“数字邵阳”愿景目标

到 2025 年，数字新邵阳建设取得明显成效，数字化发展整体水平达到湖南省前列，数字化在现代化新邵阳建设中的驱动引领作用更加显著。

**一数兴产，数字经济发展规模持续壮大。**推动数字产业化，力争将邵阳经开区、邵东经开区打造为对接国家数字经济发展的示范基地、对接全球数字贸易市场的前沿阵地；推进产业数字化，重点行业数字化研发设计工具普及率达到 50%，培育建成 100 家以上智能工厂（车间）、5 个全省领先的制造业与互联网“双创”平台，构建覆盖全市中小微企业的线上服务网络体系，传统行业生产方式智能化、精细化、柔性化水平显著提升，推动数字经济与实体经济深度融合，构筑产业经济发展新动力、新优势。

**一端畅享，数字社会公共服务便捷普惠。**智慧教育、智慧医疗、智慧养老、智慧社保、智慧文旅、智慧社区等领域取得明显成效，中小学校在用教室交互式多媒体设备覆盖率达到 100%，电子社保卡普及率达到 60%，线上线下融合的一体化公共服务体

系基本形成；统一数字生活服务渠道，提升数字服务的便捷化、个性化水平，让百姓生活更加安心、省心、舒心；加强全民数字技能教育培训，提升公民数字素养，帮助老年人、残疾人等特殊群体共享数字生活。

**一网通办，数字政府服务能力全面优化。**“互联网+政务服务”水平进入全省前列，“一件事一次办”高频事项网上可办率达100%、掌上可办率达90%，高频政务服务事项“全省通办”、“跨域通办”比例均达100%，建成集行政审批、便民服务、政务公开、效能监察、互动交流等于一体的全市政务服务平台；完善统一身份认证、电子证照等共性支撑体系，有力支撑政务服务标准化、规范化、便利化。

**一网统管，数字政府治理能力全面完善。**在进一步做深做实城市治理各领域智慧化平台的基础上，通过创新协同应用平台与管理体系，实现对城市治理对象、要素、过程、结果的全闭环管理、全场景呈现、全部门调度和全周期统筹，推进城市治理体系和治理能力现代化。

**一网协同，数字政府协作能力全面加强。**打造统一政务协同办公平台，支撑政府部门日常公文流转协同及业务集成协同加快推进政府机关内部数字化进程，提高“指尖”办文、办会、办事水平，强化各级党政机关跨层级、跨地域、跨部门、跨系统、跨业务的协同联动能力，实现智能、高效、便捷的政务办公能力。

**一屏统览，数字政府运转效率全面提升。**汇聚城市海量数据，

构建起以数据驱动为特征的可视化城市综合运营管理指挥体系，全面支撑城市运行状况的实时监测、动态分析、统筹协调、指挥监督和综合评价。

**一云赋智，数字生态支撑力度更加强劲。**优化算力基础设施合理布局，非涉密政务信息系统上云率达到 100%；基本建成覆盖城乡的高速、无缝、智能适配的千兆网络；5G 基站数量达 5000 座以上，实现全市城区、重点乡镇 5G 信号全覆盖和规模商用；全面推进 IPv6 规模部署和应用；拓展延伸物联网网络覆盖广度和深度，推动感知设备统一接入、集中管理和感知数据共享利用。建成面向城市未来发展的数字共性能力平台。政务数据全部汇聚、公共数据有序汇聚，实现全市各级各部门数据资源互联互通、管理服务深度应用；城市基础库更加完备，主题数据库成效显著，各领域数据更加鲜活，对城市数据实现全周期治理。网络和数据安全保障体系不断完善，网络安全法规制度更加健全，关键信息基础设施安全保障能力明显增强，全民网络安全和密码保护意识显著提高。

**一体联动，数字生态运行机制更加健全。**市县统筹联动更加完善，基础设施互联互通、共性能力共建共享水平不断提高，建成一批各具特色的城市数字化转型县（市、区）试点示范，市县统一规划、统筹管理水平进一步提升。政企协同联动更加高效，打造协作畅通、治理有力的城市数字化建设协同推进格局，机构进一步健全，队伍进一步壮大，素质进一步提高，项目建设、数

据管理、绩效考核机制体制更加完善，市场化建设运营模式有序运转，数据要素价值有效释放，形成对数字邵阳建设健康可持续发展的有力支撑。

## 五、架构设计

### （一）总体架构

“数字邵阳”总体框架可概括为“1314”，即：“1个城市之窗+3大统筹领域场景应用+1套新型基础设施+4大运行保障体系”。

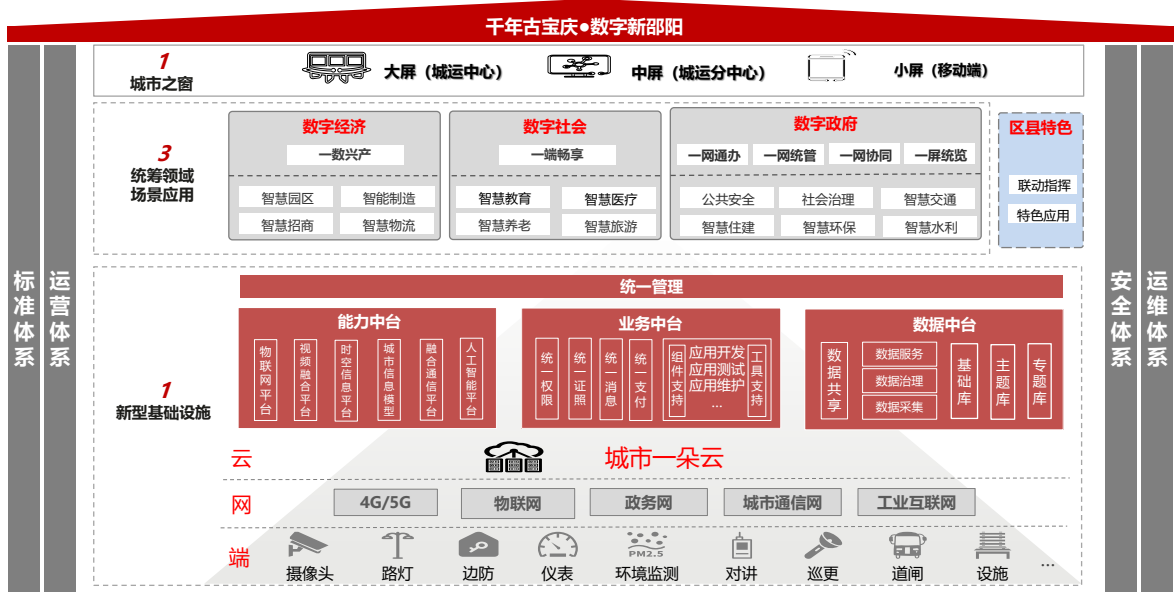


图 4：“数字邵阳”总体框架

**1个城市之窗。**数字邵阳城市之窗，全面支撑“大中小”三屏联动。“**大屏**”，即市级城市运行管理中心，实现一屏汇聚各类应用专题，实现“一屏统览”的态势预测、全域态势、态势分布、预测预警、综合态势的可感可视。“**中屏**”，即县（市、区）级城市运行管理分中心，通过 PC 端、智慧屏等中型展示平台，汇聚各类应用专题，作为“大屏”辅助，实现城市运行状态的可视化和事件的关联下钻分析。“**小屏**”，充分发挥移动应用的便捷性，进一

步拓展“我的邵阳”APP、移动办公等终端应用的能力，构建覆盖服务及管理的小屏，为城市领导和工作人员提供随时随地的综合态势感知、可视化能力，为城市居民提供统一及个性线上服务渠道。

**3 大领域应用。**根据邵阳市发展战略和实际需求，重点建设数字经济、数字社会、数字政府三个方面的智慧应用。数字经济以“经济运行监测”为核心，加快产业智慧应用和产业经济服务体系建设，全面助力邵阳数字经济快速发展；数字社会以“我的邵阳 APP”为统一入口，重点打造邵阳特色教育、医疗、养老等便民服务，持续提升邵阳市民幸福感；数字政府以“一网通办、一网统管、一网协同、一屏统览”为抓手，结合各行业领域亮点应用，打造邵阳城市治理新范式。

**1 套新型基础设施。**加速推进政务云建设，为全市提供统一的计算、存储等资源服务；深化推进政务外网、物联专网、互联网等建设，实现异构网络互联；强化物联感知体系构建，面向城市管理者、企业和社会公众信息需要，加大前端感知设备部署数量及覆盖范围，提升公共安全、环境、交通、气象、公共设施和建筑物等感知能力；加速形成统一的城市数据湖，完善人口、法人、信用、证照、地理信息、城市部件等基础库，根据应用需求构建各类专业数据库、主题库。着力推进业务中台和数据中台建设，提升业务扭转及数据服务能力；提高共用基础支撑能力，按照统一规划、统一标准、集约共建的原则，建设人工智能平台、

时空信息平台、物联网平台、融合通信平台等。

**4 大保障体系。**包括标准体系、运营体系、安全体系和运维体系四个方面，为数字邵阳的稳定发展和持续领先保驾护航，为后续建设、管理和应用提供体系化的支撑保障。

**（二）业务架构**

业务是“数字邵阳”的核心，围绕数字经济、数字社会、数字政府创新发展，以体制机制创新推动管理模式创新、业务流程重塑，强化基础设施互联、数据资源赋能、公共平台支撑，构建横向协同、纵向联动的业务体系，全面实现数字新邵阳建设。

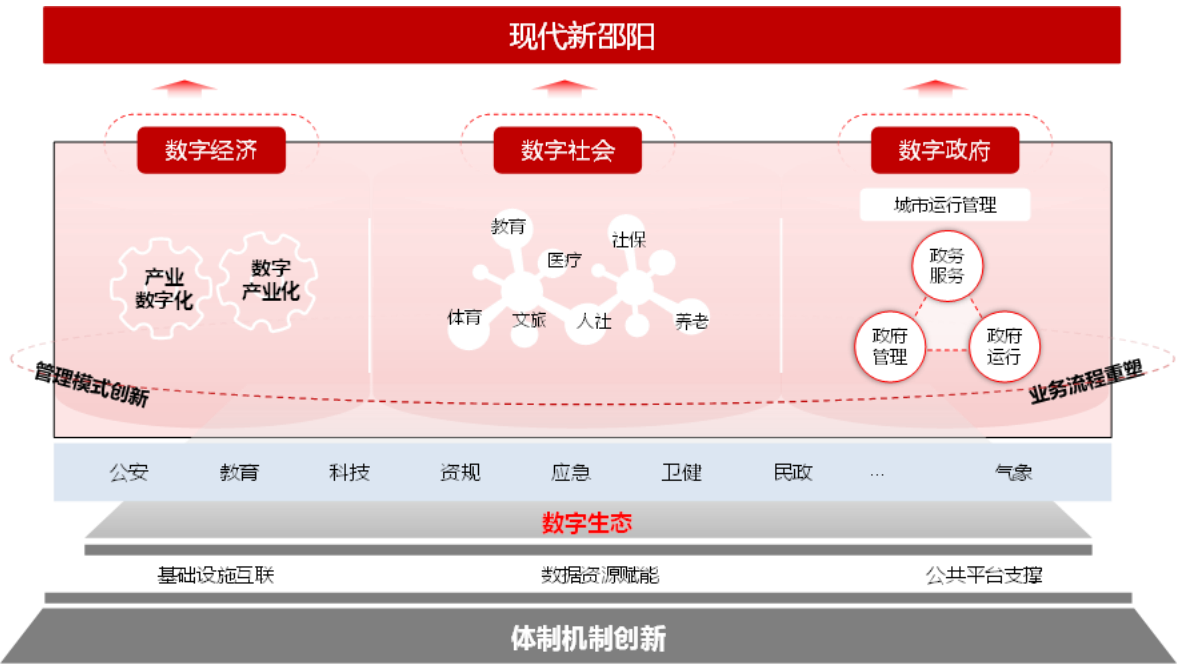


图 5：“数字邵阳”业务架构

**1.数字经济**

围绕经济运行监测、招商引资、国有资产管理、电子商务、农业农村发展等，以“产业大脑”为核心，以产业智慧应用和产

业经济服务为支撑，强化模式创新的数字经济“一数兴产”体系构建，全面助力邵阳经济高质量发展。

## **2.数字社会**

围绕教育、医疗、社保、社会救助、养老社区建设等，以数字技术和数据要素的快速发展和广泛应用为支撑，形成全连接、全共享、全融合、全链条的数字社会形态，加快数字社会“一端畅享”体系构建，支撑全民畅享的数字生活创新发展。

## **3.数字政府**

数字政府包括政务服务、政府管理、政府运行及城市运行等。政务服务即围绕个人、企业，健全服务渠道，创新服务模式，推动政务服务“一次办”、“线上办”、“同城办”、“跨域办”，强化政务服务“一网通办”体系构建；政府管理即围绕城市发展的公共安全、城市管理、应急管理、社会治理、水利等，强化政府治理“一网统管”体系构建；政府运行即围绕政府办公办会、公文流转、履职监督、决策等，推动政府办公“零跑动”，强化政府运行“一网协同”体系构建。城市运行即围绕城市状态感知、监测、预警、处置等，强化城市运行“一屏统览”体系构建。

### **（三）应用架构**

围绕数字经济、数据社会、数字政府创新发展，以数据为核心驱动、以综合平台为重要支撑，全面构建健康发展的数字经济、融合发展的数字社会、整体协同的数字政府的应用体系，构建协同联动、纵横一体的“数字邵阳”应用体系，全面提升“数字邵

阳”建设水平，强化政府人员、企业、群众的获得感、幸福感和安全感。

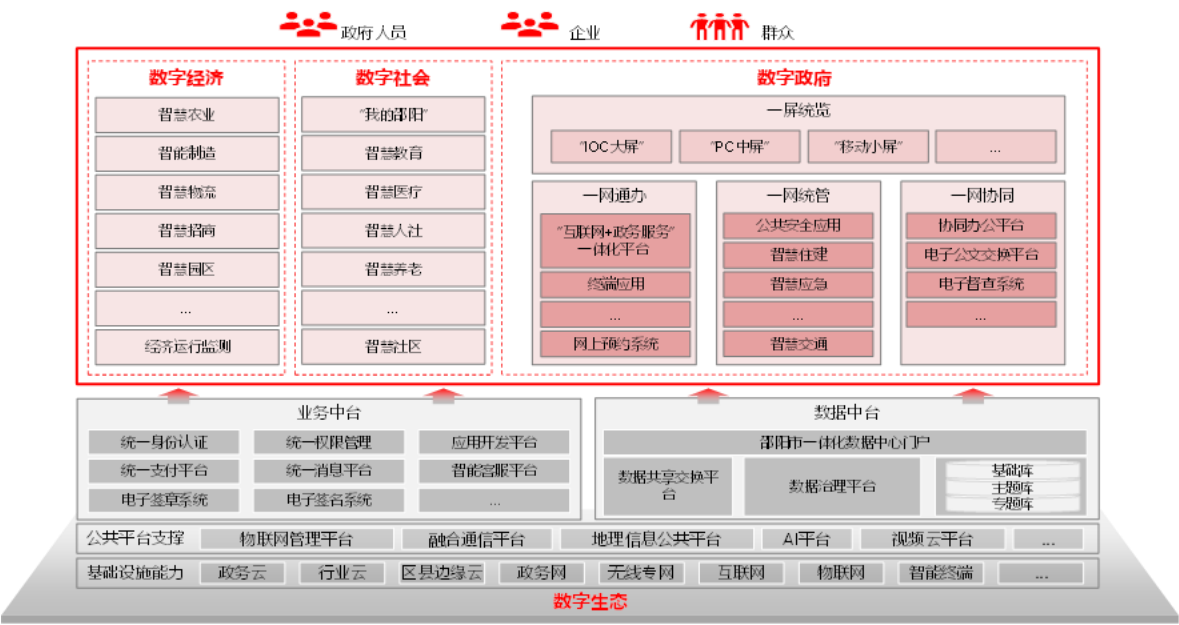


图 6：“数字邵阳”应用架构

### 1.数字经济应用

围绕做大、做强、做优数字经济，推动数字技术、数据要素与实体经济深度融合，以数字产业化、产业数字化为核心，积极推动智慧农业、智能制造、智慧物流、智慧招商、智慧园区等产业发展，促进数字经济发展和各行业数字化转型升级，打造竞争力强、具有邵阳特色的数字产业集群。

### 2.数字社会应用

以服务企业、群众为中心，以智能、普惠、宜居、宜业为目标，推进教育、医疗、养老、人社、体育、文旅、社区等领域智慧应用建设，推动各地各部门加大协同力度，全面提高社会的数

字化服务能力和数字化管理能力，构建全民畅享、一端畅享的数字社会应用体系。

3.数字政府应用

以企业、群众、政务人员等用户为中心，构建“一网通办”应用、“一网统管”应用、“一网协同”应用和“一屏统览”应用，推动实现政务服务、政府治理、政务运行和城市运行管理能力全面提升、融合发展，推动政府数字化改革，构建整体型数字政府应用体系。

（四）数据架构

以全面赋能“数字邵阳”建设为出发点和落脚点，以“共建共治共享”为导向，构建全市一体化数据管理体系，强化数据资源的动态化管理、全流程更新和多样化服务能力，实现政务数据资源全生命周期治理和全方位赋能，为“数字邵阳”建设注入新动力。

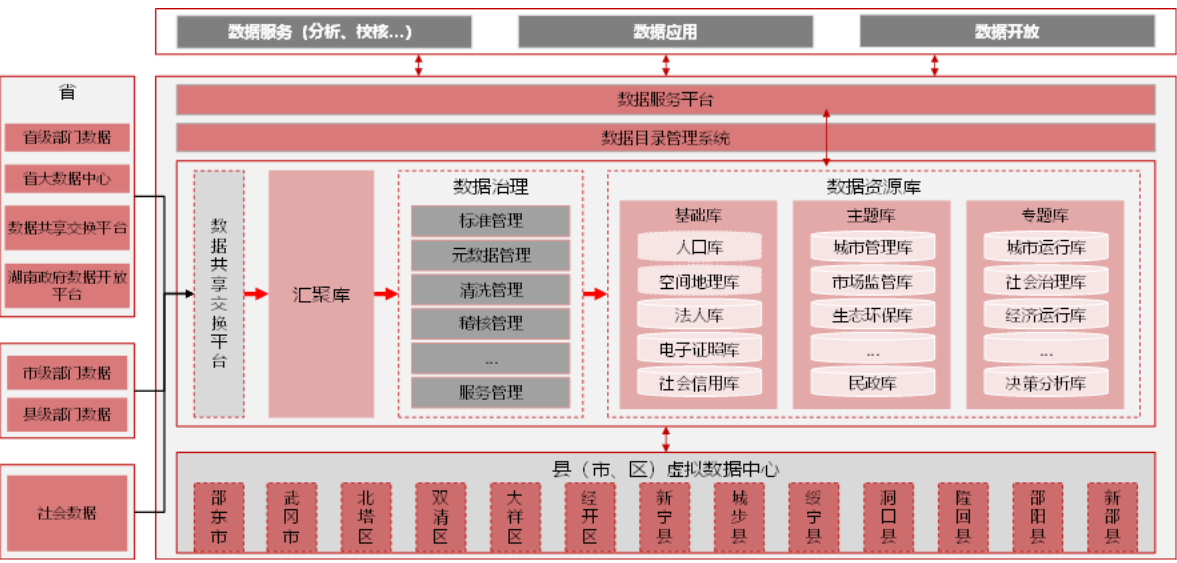


图 7: “数字邵阳”数据架构图

## 1.数据源

数据资源是“数字邵阳”建设核心驱动力,数据源包括三类,一是省域范围数据资源,即通过省政务大数据中心向邵阳市回流或业务部门垂直回流数据资源;二是市域范围数据资源,即市、县(市、区)业务职能部门在履职过程中产生的政务数据资源;三是社会数据资源。

## 2.数据汇聚

数据汇聚是推动数据管理和应用的基础,依托数据共享交换平台支撑能力,畅通省、市数据共享通道,按需推动省、市、县(市、区)等数据资源向“数字邵阳”一体化政务大数据中心汇聚,形成数据资源汇聚库,是市政务大数据中心的原始数据。

## 3.数据治理

数据治理是保障数据质量的重要举措,通过数据治理平台,强化数据治理,包括数据的标准化管理、元数据管理、数据清洗、数据稽核管理、数据服务管理等,提升数据质量。

## 4.数据建库

数据建库是数据整合和管理的重要手段,结合“数字邵阳”建设,制定数据整合规则 and 标准,推动数据整合形成基础数据库、主题数据库和专题数据库;基于“数字邵阳”一体化政务大数据中心,结合县(市、区)建设需求,构建虚拟逻辑县(市、区)级政务数据中心,形成“逻辑一体”的“数字邵阳”一体化政务

大数据中心。

5.共享应用

数据共享应用是发挥数据价值的主要途径，基于“数字邵阳”一体化政务大数据中心，依托数据服务平台，实现数据多样化服务统一接入、统一调度、统一管理，强化数据服务、数据应用和数据开放等，为全市各地各部门提供基础信息资源、主题信息资源和专题信息资源支撑，全面支撑各地各部门业务应用创新建设。

(五) 技术架构

以“高效赋能”为目标，以“集约共享、市县一体”为路径，充分利用数字技术和数据要素，构建“数字邵阳”一体化技术支撑体系，全面支撑“数字邵阳”创新发展。

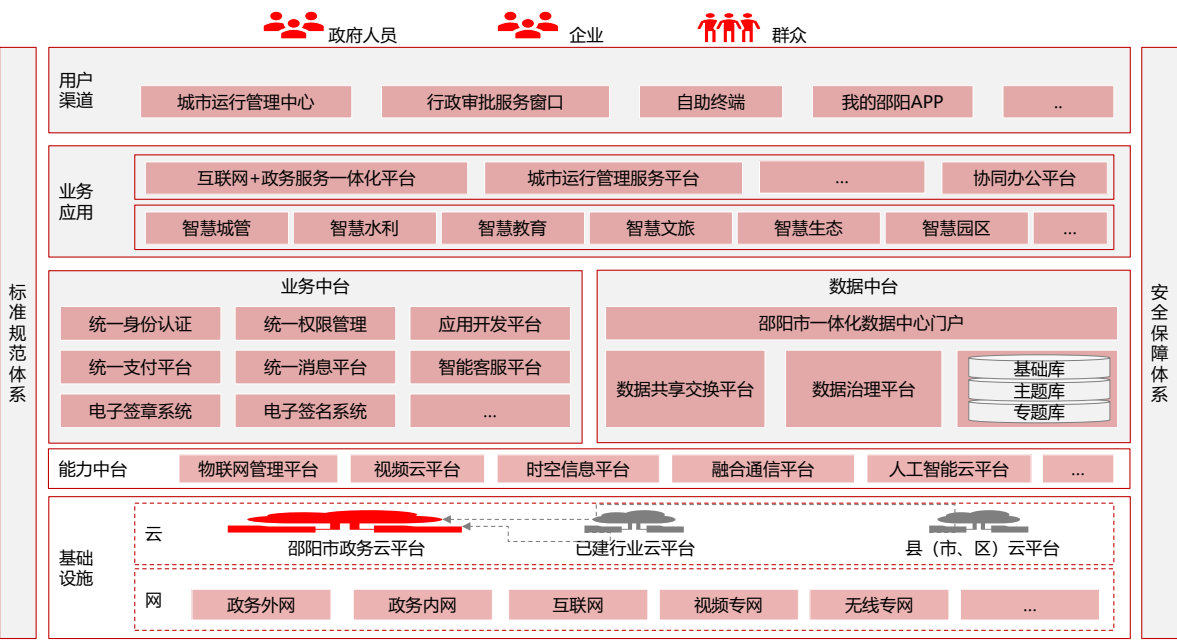


图 8：“数字邵阳”技术架构

1.服务渠道

服务渠道是用户办事的入口，面向政府工作人员、企业和群众等用户对象，推动线上线下协同发展，提供统一交互服务渠道，提升用户体验，包括城市运行管理中心、行政审批服务窗口、自助终端、“我的邵阳”APP、一体化政务服务平台等，逐步形成政务协同总入口、法人服务总入口、个人服务总入口。

## **2.业务应用**

业务应用是企业 and 群众办事的载体，围绕管理、服务、决策场景需求，完善“横向到边、纵向到底”的“数字邵阳”应用体系，包括通用应用平台和行业应用平台。其中，通用应用平台“互联网+行政服务”一体化平台、城市运行管理服务平台、党政一体化协同办公平台等，构建横向协同的应用体系；行业应用平台包括智慧城管、智慧水利、智慧教育、智慧文旅、智慧生态、智慧园区等，构建纵向联动的应用体系。

## **3.业务中台和数据中台**

赋能中台是“数字邵阳”建设的支柱，包括业务中台和数据中台，支撑应用快速开发、灵活部署，赋能“数字邵阳”业务创新发展。其中，业务中台包括统一身份认证平台、统一权限管理、统一支付平台、统一消息平台、电子签章系统、电子签名系统、电子证照系统、应用开发平台、智能客服平台等；数据中台包括数据资源库、数据共享交换平台、数据治理平台、数据中心门户、数据服务平台等。

## **4.能力中台**

公共支撑平台是“数字邵阳”建设的横梁，将通用能力进行整合包装，支撑业务中台和数据中台快速构建，为“数字邵阳”各类应用建设提供公共支撑能力。包括物联网管理平台、融合通信平台、地理信息公共平台、人工智能平台、视频云平台等。

## 5.基础设施

基础设施是“数字邵阳”建设的底座，包括电子政务云和电子政务网。**筑牢全市政务“一朵云”**。以市政务云平台为主体，以智算和公有云为补充，整合已建行业云平台和县（市、区）级政务云等边缘节点，构建以新型数据中心为核心的智能算力生态体系，打造全市政务“一朵云”，实现全市政务云资源的统一管控和灵活调度。**织密全市政务“一张网”**。推进非涉密专网与电子政务外网整合迁移，提升网络性能及承载能力，扩大电子政务外网覆盖范围，强化移动端应用集成和接入能力，形成以新型电子政务外网为主体的全市政务“一张网”，提供高速泛在的网络服务。

## 6.标准规范

标准规范是“数字邵阳”建设的尺规，紧密衔接国家、湖南省以及行业标准体系，构建全市一体化的标准规范体系，包括总体标准、基础设施标准、应用支撑标准、政务服务标准、数据管理标准、安全标准、运行管理标准等，推动“数字邵阳”建设的规范化。

## 7.网络安全

网络安全是“数字邵阳”建设的保障，围绕数据治理、应用开发和安全管理等，构建全方位、多维度的市县一体化的网络安全体系，保障“数字邵阳”可靠、平稳、安全运行，促进全市业务应用长效运行。

(六) 安全架构

统筹“数字邵阳”安全发展，围绕“事前及时预警、事中实时检测、事后快速处置”全周期防护要求，建立健全安全管理机制，强化安全技术体系，加强安全运营和安全监管，构建“安全可信、合规可控”的立体纵深安全防御体系。

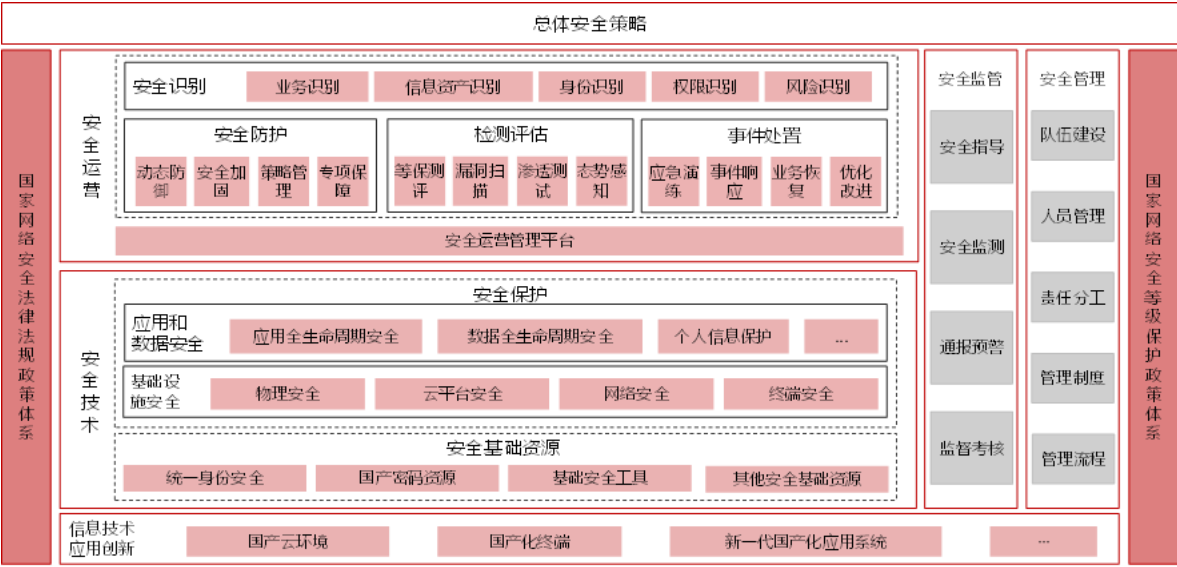


图 9: “数字邵阳”安全架构

1.安全合规

安全合规是“数字邵阳”安全发展的底线。根据国家、湖南省网络安全相关政策文件规定，以“数字邵阳”建设安全需求为导向，统筹规划整体安全设计，规范网络安全防护体系建设，保

障“数字邵阳”建设的合法合规，确保安全工作推进的统一性、一致性、有效性。

## **2.安全管理**

安全管理是“数字邵阳”安全发展的基础。结合邵阳市网络安全建设实际，完善安全组织机构监督管理能力，加强安全管理队伍建设，推进人员管理和培训，健全安全管理制度，明确各主体的责任分工，建立健全安全制度流程，全方位提高“数字邵阳”安全管理水平。

## **3.安全监管**

安全监管是“数字邵阳”安全发展的保障。健全安全监管体系，进一步细化市委网信办、市公安局、市保密局、市行政审批服务局在“数字邵阳”建设中的监管和实施责任，加强安全指导、安全监测、通报预警和监督考核，提升“数字邵阳”建设安全监管的效率与能力。

## **4.安全运营**

安全运营是“数字邵阳”安全发展的重点。围绕安全识别、安全防护、检测评估、事件处置等安全全生命周期服务，健全基于技术和人员的安全防护体系，开展集中化、自动化、智能化的安全运营，保障“数字邵阳”安全、稳定运行。

## **5.安全技术**

安全技术是“数字邵阳”安全发展的关键。围绕基础设施安全、应用安全、数据安全，构建完善的安全基础设施资源池，包

括统一身份安全认证、国产密码资源、基础安全工具等，全面强化“数字邵阳”建设的安全支撑。

6.信息技术创新

信息技术创新是“数字邵阳”安全发展的未来。结合国家安全战略部署，加快安全可控新技术和重要领域核心关键技术“数字邵阳”建设中的部署应用，推动“数字邵阳”建设领域的国产化适配和应用工作。

(七) 标准架构

遵从国家及当地法律法规，从总体标准、技术标准、管理规范等方面，系统化梳理适配于“数字邵阳”所需的标准体系。通过建立标准体系架构图，确定各类标准在体系中的位置及相互关系。

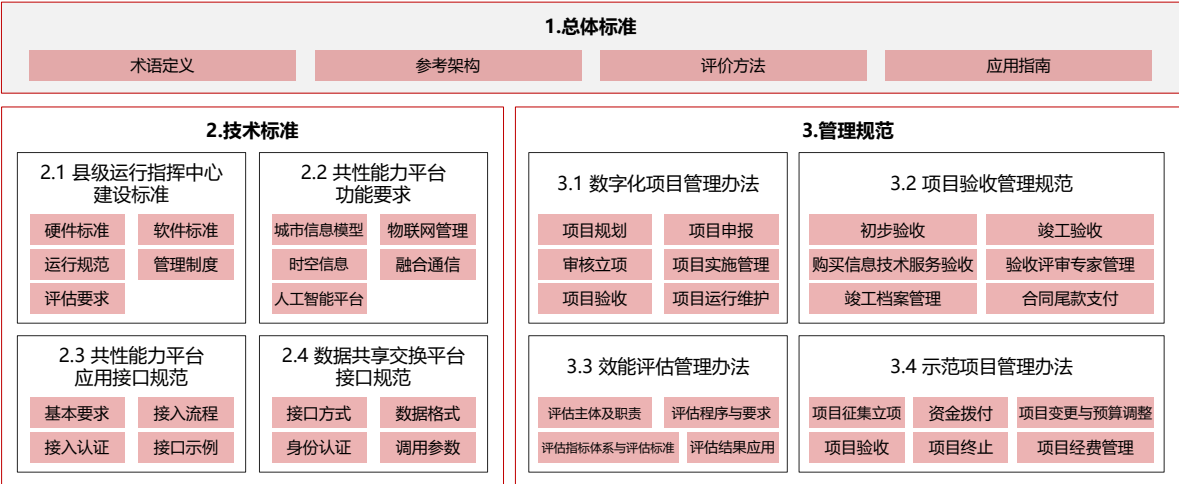


图 10：“数字邵阳”标准架构

**1.总体标准：**位于“数字邵阳”标准体系架构的顶层，是数字化标准体系的整体要求与规则定义，通过规定“术语定义、参

考架构、评价方法、应用指南”等内容，为其他部分提供全局、统一指导。

2.技术标准：包括县级运行指挥中心建设标准、共性能力平台功能要求、共性能力平台应用接口规范、数据共享交换平台接口规范等。

**2.1 县级运行指挥中心建设标准：**通过规定“硬件标准、软件标准、运行规范、管理制度、评估要求”等内容，在整合和利用系统内外部资源的基础上，建立高度智能化、市县协同化的区域性城市运行指挥平台。

**2.2 共性能力平台功能要求：**通过规定“城市信息模型、物联网管理、时空信息、融合通信、人工智能平台”等模块的功能要求，指导“数字邵阳”共性能力的规划、设计、建设和实施。

**2.3 共性能力平台应用接口规范：**通过规定“基本要求、接入流程、接入认证、接口示例”等内容，指导“数字邵阳”各项智慧应用与共性能力平台之间的功能调用、权限控制。

**2.4 数据共享交换平台接口规范：**通过规定“接口方式、数据格式、身份认证、调用参数”等内容，规范各部门智慧应用与数据共享交换平台之间的数据共享和传输。

3.管理规范：包括数字化项目管理办法、项目验收管理规范、效能评估管理办法、示范项目管理办法等。

**3.1 数字化项目管理办法：**通过规定“项目规划、项目申报、审核立项、项目实施和管理、项目验收、项目运行和维护”等内

容，规范“数字邵阳”项目建设流程，加强项目统筹，避免重复建设，提高投资效益。

**3.2 项目验收管理规范：**通过规定“初步验收、竣工验收预审、竣工验收评审、购买信息技术服务的验收、验收评审专家管理、竣工档案管理、合同尾款支付”等内容，加强“数字邵阳”项目验收环节管理，规范项目验收流程，提高项目建设质量和资金使用效率。

**3.3 效能评估管理办法：**通过规定“评估主体及职责、评估指标体系与评估标准、评估程序与要求、评估结果应用”等内容，运用科学、规范的评估方法，依据可量化的效能评估指标和考核标准，建立多维度的评估体系，并将效能评估结果应用于项目立项审核。

**3.4 示范项目管理办法：**通过规定“项目征集与立项、资金拨付、项目变更与预算调整、项目验收、项目终止、项目经费管理”等内容，创新项目遴选机制，采取“揭榜挂帅”的方式推进项目管理体制改革，以示范为引领，促进“数字邵阳”建设快速见效、形成样板。

## 六、主要任务与重点工程

### （一）数字经济

#### 任务 1: 加快建设现代产业体系，实现经济发展“一数兴产”

充分发挥海量数据和丰富应用场景优势，促进数字技术与实体经济深度融合，赋能传统产业转型升级，打造从产业招引、承载与服务到培育与发展、运行调控的全流程数字化转型模式。在产业招引方面，鼓励开展网上招商，建立招商引资全流程动态管理；在承载与服务方面，按照“五好”园区标准大力推进信息基础现代化、管理服务智能化和安全监管数字化，提升产业发展在线服务平台的科技创新转化能力、公共技术支撑能力和供应链服务能力；在培育与发展方面，推进农业生产、质量管理和经营销售的智慧提升，持续推动制造企业“上云上平台”以及“数字化改造、网络化协同、智能化升级”，整合物流资源、共建高效物流体系；在运行调控方面，实现国资国企在线、动态监管，提升宏观经济发展监测和综合调控治理能力。通过数字技术在经济发展全过程的有效运用，实现产业发展的融合化、标准化、自动化和高质化，助力构建具有邵阳特色的现代化产业体系。

#### 1. 经济运行监测

围绕邵阳市发展规划、重点项目投资、宏观经济、消费市场、就业、营商环境优化等，建立综合调控信息资源目录体系，推动经济数据的常态化归集、主题化分析、可视化展现，探索构建数字经济发展指标体系，提供分析挖掘和监测预警功能，提升经济

社会发展态势洞察能力，辅助经济运行综合研判和决策制定，提升宏观经济发展综合调控治理能力。

**构建经济运行数据指标体系。**围绕经济运行重点领域，建立完善经济调节相关政务信息资源目录，汇聚招商、投资、消费、税收、财政、金融、能源、产业、园区等经济运行数据，构建经济运行主题库。以跨部门业务协同为手段，加强政策衔接配套与数据归集共享，形成跨部门、全口径的新型经济治理监测分析指标体系。

**建立经济运行监测预警系统。**充分利用大数据手段加强对宏观经济运行、数字经济治理、农业农村发展、产业区域布局、要素市场构建、人口发展和老龄化应对、碳达峰碳中和等领域的监测预测预警分析，为宏观经济调节精准施策提供有力支持。集成经济运行监测分析、GIS应用、可视化展示等功能，实现全市产业发展、园区承载、空间布局的态势全面感知、资源统筹调度、趋势智能研判。深化经济风险洞察应用场景，分析宏观、中观、微观经济活动核心要素，强化风险研判，提升经济领域风险防范和化解能力。搭建经济政策执行范围、落实时效和运行态势的综合分析模型，探索经济政策仿真推演，提升经济调节政策制定的科学性、预见性和有效性。

## 2.产业服务平台

搭建“政产学研介”融合的长效服务平台，健全科技创新服务体系，完善信息资源服务、专业技术服务、转移转化服务等功

能，发展科技公共服务，强化全链条服务供给，形成数字化全要素企业服务体系。

**促进科技成果创新转化。**依托湖南特种玻璃研究院、邵阳先进制造技术研究院、邵东智能制造技术研究院、AI 机器人产学研科技园等研发平台，全面整合科研资源，建立科技成果转化数据库，构建以企业为主导的产学研用合作平台，基本建成功能完善、运行高效的科技成果转移转化体系。吸引、入驻一批市场化科技中介服务机构，提供集技术转移、投融资、价值与风险评估、供需对接、知识产权等服务于一体的“保姆式”“一站式”科技服务。

**增强公共技术服务能力。**支持行业领军企业开展公共技术服务，提升关键共性技术问题解决能力，分行业、分领域为中小微企业提供技术创新、中试孵化、工业设计、质量检测等众创服务，带动产业集聚，促进形成规模效益。

**提升企业综合服务水平。**为企业提供上市融资、信用担保、管理咨询、产品检测、品牌培育、市场开拓、人才培养、展览展销等共享服务保障能力，实现动能升级、功能升级、效能升级。

### 3.智慧农业

围绕粮、猪等重要农产品和中药材、茶叶、油菜、油茶、水果、楠竹、草食畜牧、蔬菜、家禽、水产等全市“十大”百亿产业，加快物联网、大数据、区块链等现代信息技术在农业领域的融合应用，构建更加健全的现代农业生产体系、质量体系、营销

体系，进一步做精做美“邵阳红”优质农产品公共品牌，提升农业综合生产与服务能力，促进全市农业产业全面升级。

**提升农业生产智能化水平。**开展农业物联网技术在种植业、畜牧业中的创新应用，促进设施农业发展，推动工厂化育秧、水肥一体化灌溉、温室大棚、渔业养殖等农业生产关键环节设施化；推进规模养殖场养殖全程机械化，提高畜禽养殖圈舍环境调控、精准饲喂、生物安全防护、畜禽产品追溯等机械化、智能化水平。研究机械化作业配套技术，推广先进适用机具，加强果菜茶宜机械化改造和机耕道建设，打造丘陵山区农业机械化生产示范区。

**加强农产品质量安全管控溯源。**围绕保障农产品的有效供给和质量安全，加强农产品生产企业标准化生产与质量管控，开展农产品质量安全信用管理，重点推进“两证一追溯”农产品质量安全信息网点建设。以“检验检测+质量溯源+5G技术”模式为核心，完善第二代农产品“身份证”标准，逐步实现对市级区域公用品牌“邵阳红”和县（市、区）级区域公用品牌的全面覆盖。着力抓好柑橘黄龙病等检疫性病虫害的监测预警防控，健全非洲猪瘟等重大动物疫病防控体系，提升动植物保护信息化水平。

**积极发展壮大农村电子商务。**积极推动电子商务进农村，完善农村电子商务综合服务网络，支持依托供销合作社网点和农村邮政局等建设农村电商服务点，加强农产品加工、包装、冷链、仓储等物流设施建设，支持服务质量高、服务网点全的电商企业、物流企业和快递公司进行物流配送合作，为大力发展农村电子商

务提供基础支撑。加快农村电子商务平台全覆盖，实现农产品网上购销常态化，推进农产品直播带货，探索产地直销、订单生产等营销新模式。建设“邵阳红”电商品牌，推动“邵阳红”优质农产品进入全国市场。

**持续深化数字技术进村入户。**全面推进村级益农信息社建设，运用数字化技术开展公益服务、便民服务和电子商务、培训体验等服务。加快智慧农业云平台建设，推进各类农业资源要素、生产经营、产销信息的数字化管理、系统化分析、智能化应用。

#### 4.智能制造

围绕先进装备制造、显示功能材料、智能家居家电、循环经济等工业新兴优势产业以及小五金、打火机、箱包、发制品等特色轻工“专精特新”企业，引导企业在研发设计、生产制造、运营管理等环节广泛应用新一代信息技术，加快互联网、云计算、大数据、人工智能与制造业深度融合，推进“两化融合”贯标，推动深度“上云上平台”，提高数字化、网络化、智能化水平，实现产品技术、工艺装备、能效环保等能力的全面提升，助力打造湘南湘西最大的高端装备制造业基地和转型升级示范区。

**深入推进两化融合发展。**组织企业开展两化融合自评估、自诊断、自对标，通过评估诊断发现问题，通过对标引导找准方向，系统推进企业业务流程优化、组织结构调整、技术融合发展和数据开发利用，提升企业创新能力和整体可持续竞争力。加快两化融合管理体系贯标，组织开展各类两化融合宣贯和培训活动，分

行业、分领域培育一批两化融合管理体系贯标示范企业，推动两化融合管理体系贯标由试点推广向全面普及转变，不断提升两化融合水平。

**持续推动企业“上云上平台”。**高水平推进设备联网上云，推广 5G+MEC 边缘云下沉及云边协同等新型部署方式，围绕经营管理和生产管理两大核心需求构筑低成本、灵活化、敏捷化的一体化服务能力。建设一批面向垂直行业和细分领域的工业互联网平台，开展工业互联网技术试验验证、标识解析系统和管理支撑平台建设等工作；发展基于数字技术的智能监测、远程诊断、在线管理、产品质量安全追溯等应用服务，培育产品智能检测 and 全产业链追溯等工业互联网新模式。加快推进工业以太网、短距离无线通信等新一代工业互联网设备、技术研发与产业化，建立健全工业互联网网络安全保障体系。

**促进企业生产“数字化、网络化、智能化”。**推进产品设计、制造设备、生产管理数字化，提升制造业数字化控制和管理水平。鼓励龙头企业建设企业级平台，推动研发设计、客户管理、供应链管理 and 营销服务等系统的横向集成，构建产业链上下游企业设计、生产与供应链资源紧密衔接的协同制造体系；支持大型制造企业建设“双创”平台，培育发展网络协同制造、个性化定制、服务型制造等新型生产模式，推动工业以“制造为中心”向以“服务为中心”转型。发展具有自组织、自适应、自维护等特征的智能生产系统，推动生产工艺优化、能耗优化、排产优化、流程优

化，实现精益生产、敏捷制造，推动建设一批智能生产线、数字化车间、智慧工厂。深入开展智能制造试点示范，支持企业建设智能制造体系，打造一批行业智能制造标杆企业。

**打造高端智能制造支撑平台。**依托中国(邵阳)特种玻璃谷、大祥智慧谷等科创平台建设，借助工业设计产业园及各类科技企业孵化器、大学科技园和高等院校、科研院所等机构，打造示范性产业融合技术服务平台，加快人工智能、5G 等新一代信息技术在制造企业的创新应用，发展面向重点行业和区域的创新服务模式。

## 5.智慧物流

充分发挥区域性综合交通枢纽优势，加快完善现代物流基础设施和服务体系，实施物流设施设备数字化、智能化升级改造，推广物流信息跨部门、跨区域、跨平台互联互通，促进物流体系一体化运作与共享协同，助力打造中部地区区域性现代物流中心城市和统一大市场。

**推进物流设施设备智能化改造。**鼓励物流企业按照技术先进、符合标准、经济合理、生产安全、污染小等原则，从运输、储存、装卸搬运、包装、分拣、集装等六个方面，应用条形码、电子数据交换、无线射频等信息技术，提升仓储、运输、分拣、包装等作业效率，提高各类复杂订单的出货处理能力，提升仓储运管水平和效率。发展单元化物流，以标准托盘循环共用为切入点，推广包装基础模数和集装器具，带动上下游物流标准化水平提高，

大力发展“多式联运”，推广“一单制”运输，推动适应电子商务、连锁经营、共同配送等现代流通方式发展的商贸物流设施设备标准化、服务标准化和信息标准化。以火车北站货运中心、邵阳东货场智慧物流园、邵东星沙物流园、武冈现代物流园等为重点，加大智能仓储系统、智能配送调配体系等物流基础设施投入力度。

**推动物流信息资源互通互享。**建设集仓储、运输、配送等信息于一体的物流信息公共服务平台，加大物流信息资源连通、协作，促进邵阳物流业实现智能化、高效化的跨越式发展，降低整体物流成本。支持交通物流公共信息平台以及运输配载、跟踪追溯、库存监控等各类专业化、特色化物流信息平台的创新发展，拓展追踪溯源、数据分析、担保结算、融资保险、信用评价等增值服务，实现与供应链上下游企业系统对接，增强协同运作能力。

**提升物流快递配送服务水平。**鼓励电子商务、快递物流等企业与连锁超市、便利店、物业开展合作，支持在社区、居民小区、高等院校、商务中心、车站周边等末端节点布局设置智能快件箱，提供集约化配送、网订店取等多样化、个性化服务。打造支持农村电商的物流公共信息平台，完善农村电商服务体系，实施“村村通快递工程”，建立健全农产品产供销渠道。

**创新口岸物流监管服务模式。**依托信息平台及技术建设自动化的物流仓储系统、智能化的监控系统和电子化的通关系统，实现海关查验区和口岸的电子围网监管。在确保有效监管前提下，

在海关特殊监管区域探索建立货物状态分类监管模式。建立健全金融、税收、海关、检验检疫、交通运输等部门的物流信息共享共用机制，推进口岸“大通关”建设。

## 6.智慧招商

紧紧围绕传统产业升级、新兴产业发展、三次产业融合的供给侧结构性改革主线，创新招商方式、开展精准招商，形成招商引资项目数字化管理，实现招商项目开发、对接、跟踪、落地、建设、运营的全流程动态管理，有效推动招商项目的督导调度与履约实施。

**积极推进网上招商。**运用互联网和大数据技术，推动市、县两级政府和商务部门共建共享“湖南招商云平台”“邵阳招商网”等招商网络平台，实时发布投资指南、招商政策、招商动态、载体资源、工业园区等最新信息；并设立招商专干或商务代表，通过服务热线、在线交流等形式，积极开展项目介绍、项目咨询、项目考察、项目谈判、项目签约等事宜，逐步形成线上线下融合、多部门联动的招商引资新模式。积极探索招商活动新方式，大力推广云招商、云推介。

**开展招商项目动态管理。**建立重点客户资源库，绘制重点产业链全景图，深化省内、国内区域产业链对接合作，针对性加强产业链招商。引入第三方机构提供产业链招商咨询服务，健全目标客户库，完善招商线路图，编制招商分析报告。建立招商引资全流程服务平台，从招商推介、洽谈、签约、报建到开工建设、

项目竣工进行全过程跟踪服务，支撑项目招商洽谈落实情况的常态化调度和督查，切实提升招商活动签约项目履约率。

## 7.智慧园区

按照“五好”园区创建标准，以邵阳经济技术开发区为核心，选取有条件的园区，从管理、服务、安全等角度出发，推进智慧园区试点建设，逐步形成一批各具特色的智慧园区，示范带动全市各园区向现代产业园区数字化转型发展，推动园区载体向高端化、智慧化、绿色化发展，发挥好产业园区在促进邵阳数字经济高质量发展的主力军、主引擎作用。

**提升园区网络基础设施能级。**升级园区信息基础设施，构建高速泛在、适度超前的园区信息基础设施。结合产业发展特性和网络需求，分类重点推进园区光网升级、5G 网络和物联网络部署。

**深化园区管理智能化建设。**构建园区设备设施信息化管理体系，建立设施基础台账，实时监测园区内相关设备设施状态，通过工单管理实现设备设施报事报修全流程管控，确保园区设施管理的“可见、可查、可管、可溯”。实时采集园区用水、用电、用气等能耗设备数据，多角度、多维度对园区运营过程的能耗数据和业务进行分析；追溯用能过程，挖掘能耗数据，多角度提供能耗优化控制策略，帮助园区节能降耗、降低运营成本。搭建园区综合管理服务平台，鼓励开发基于市级 GIS 平台的园区管理一张图，加快探索 BIM 技术在园区规划、建设、管理及运营上的融合

应用，实现园区多业务数据的汇聚、融合、共享，形成园区管理运营的可视化、数据化高效决策。

**提升园区服务智慧化水平。**以企业需求为导向，依托“互联网+政务服务”平台，推进园区一站式政务服务综合窗口建设，部署 24 小时自助服务终端，面向入驻企业提供集政务服务、企业服务、市民服务等于一体的综合服务；并进一步借助服务 APP，提供随时随地的“指尖服务”。对接市级产业服务平台，引入第三方专业服务，提供人资、法律、财务、融资、物流共享等增值服务。整合园区线下服务资源，推动物业服务在线办理、全程跟踪，开展会议室、办公设备、保洁、场地等公共资源的在线预定，为园区企业输出更加优质的企业服务。

**强化园区安全数字化建设。**重点完善园区智能门禁、视频监控等安防设施建设，全面实现视频监控与公安联网；通过视频 AI 技术，实现园区人、车、物智能化管理。深化园区安全生产监管信息化建设，积极推动企业生产安全管理信息系统与园区、主管部门管理应用对接，实现对园区企业各类生产经营活动的统一安全监管。

## 8.智慧国资

围绕邵阳市国有资本布局、形态、运营等方面，推进国有企业数字化转型试点建设，建立信息化监管体系，实现对国资国企的在线、动态监管，全面提升国有资产监管效率，促进国有资产保值增值。

**建设国资国企在线监管系统。**对国有资产流动等关键环节实施实时监控、动态监管，准确及时掌握企业经营管理信息和行业对标信息，增强出资人对监管企业的风险预判能力。通过汇聚内外部数据，完善数据分析平台与业务处理平台，实现业务流程协同化、决策分析智能化，提升国资监管整体能力和服务水平。

**推动国有企业数字化转型。**加快形成国企数字化管理体系，推进产品创新、生产运营、用户服务等数字化应用水平，赋能企业提质增效，有效对接国资国企在线监管。充分发挥国有企业数字经济引领者作用，结合企业实际，合理布局产业数字化、数字产业化，打造行业数字化转型示范样板。

## （二）数字社会

### **任务 2: 持续优化民生服务体系，实现惠民服务“一端畅享”**

坚持“以人为本”的发展原则，以不断提高公共服务均等化、普惠化、便捷化水平，提升民生服务数字化新体验为目标，充分利用社会资源完善信息惠民服务，加强政府和社会合作，提供社会保障、医疗卫生、文化教育等贴近日常生活的惠民信息服务，提高惠民服务专业化、市场化和社会化水平。通过打造“我的邵阳”APP 市民服务综合入口，围绕医疗、教育、社保、就业、养老服务等民生问题，充分利用信息化手段，拓展数字惠民应用，完善数字惠民服务，不断满足人民日益增长的美好生活需要。

#### 1. “我的邵阳” APP

打造“我的邵阳”APP 市民服务综合入口。集约化提供城市

公共服务，以全市数据互联互通为基础，充分利用大数据、移动互联网、云计算等新一代信息技术，全面整合政府、社会相关信息服务入口，通过“一次实名认证、一号通办登录”，在移动端实现“查、约、办、缴”等全方位的公共服务，实现“一屏全览、一号登录、一网通办”办理各类服务。

依托“我的邵阳”APP打造市民服务统一入口，实现政务服务、社区服务、养老服务、医疗服务、教育服务、交通出行、金融服务等各类场景下信息查询、业务办理、移动缴费需求的一站式解决，打造“互联网+城市服务”新品牌。优化“我的邵阳”后台服务支撑能力，全面集成相关数据接口和服务资源，建设接口管理和运行监控等相关功能模块，统一对接数据共享交换平台数据服务总线，实现数据和服务接口对接的统一规范管理。基于“我的邵阳”APP，打造“一码通城”、“特色金融服务”等亮点应用。

**一码通城。**建设一个码，融合多类卡，打造多场景应用，建设多种实名认证渠道，通过实名认证后发放融合身份认证、移动支付功能的身份二维码，聚合社保卡、电子健康卡、图书卡等多卡功能，在政务服务、疫情防控、交通出行、医疗服务、文化旅游等领域率先开展“一码通城”试点，推进融合二维码在多场景身份认证、信息查询、业务办理、移动缴费等场景的应用，实现无感通行、便捷支付。完善身份证、驾驶证、结婚证等电子证照标准化建设，在“我的邵阳”APP实现身份认证、核酸检测、道路查验、酒店入住等多场景下的便捷应用。

**特色金融服务。**基于“我的邵阳”APP，打造金融服务入口，汇集、上线各家金融机构的金融产品，企业、个人可以查看产品名称、所属金融机构、贷款条件、额度范围、利率范围、贷款期限等信息，筛选适合自身需求的贷款产品并一键发起申请，实现与银行的自动对接。

## 2.智慧教育

以“国家教育信息化 2.0 试点省”建设为抓手，加快发展“互联网+教育”，推动教育信息化成为教育系统性变革的内生变量。构建集教育管理、教学资源、智慧校园于一体的一站式“互联网+教育”大平台。加强优质资源汇聚与共建共享，多渠道汇聚教育大资源。促进教育理念更新、教育模式变革、教育体系重构，支撑引领教育现代化发展。

**加快教育大数据平台建设。**实现各级各类教育资源整合共享，实现统一身份认证、统一数据交换，与业务应用联动，提供数据收集、传输、交换、分析、反馈的业务闭环，提供教育数据研判、趋势分析、监测预警等智慧化个性服务，切实提高行政管理、教育管理应用、教学应用、校园安全管理、教师研训、综合实践管理和教学资源应用等效益。

**推动优质教育资源共建共享。**建立优质教研教学资源共建共享机制，完善优质教育资源共享服务体系，向上与国家、省级教育资源联通，向下汇聚县（市、区）学校优质、特色资源，建立符合本地教学实践要求的教育资源体系，推动城市优质教育资源

向农村倾斜，促进城乡教育均衡发展。探索建立政府引导、学校主导、社会参与的教育大数据开发利用机制，完善基础资源政府提供、免费使用，个性化资源社会提供、市场选择的资源汇聚、共建共享模式。

**加快推进智慧校园建设。**推动全市各级学校进行智慧校园建设，完善“三通两平台”建设，加快校园网络提速增效，开展以5G网络为基础的区域性智能教育无线网络建设试点。积极开展信息技术课堂教学应用，通过互动多媒体教学设备、VR技术、教育大数据、中国大学MOOC（慕课）等应用，建设智慧课堂应用示范。推进在线学习、移动学习、混合学习，开展微课、慕课、翻转课堂等教育模式创新实践，通过大数据、人工智能精准掌握学情及个体差异，构建线上线下混合学习共同体，重塑课堂教学模式，实现规模化教育与个性化培养有机结合。

**持续深化平安校园建设。**不断推进校园智能视频监控覆盖，并与公安实时对接，打造平安校园。全方位打牢校园安全基础，努力提升全市中小学和城镇幼儿园一键式报警和视频监控达标率；强化重点水域、重要时段节点防溺水智能安全监管；建设集防学生溺水、教育考试安全、校车安全、食品卫生、实验室危化品管理、消防安全、防校园欺凌、防校园踩踏、饮用水安全、传染病防控等重点为一体的校园安全综合管理体系，着力夯实教育安全健康发展基础。

**完善职业教育信息化体系。**推动各职业院校、行业、企业共

建职业教育资源库，构建院校间资源共享机制。推进职业教育产教融合创新发展，鼓励建立产教融合实训基地，鼓励校企共建人才培养模式、专业课程体系、教学课程标准。

### 3.智慧医疗

建立智慧医疗体系，推进电子健康档案、电子病历等健康医疗大数据资源体系建设，完善全民健康信息平台，推进数字医院建设，加强各医疗机构信息共享能力，探索“互联网+”健康服务新模式，搭建健康在线服务体系。

**建设健康医疗大数据中心。**搭建基于全员人口库、健康档案库、电子病历库、卫生资源库等为基础库的健康医疗大数据中心，实现医疗机构间的信息互联互通，通过加强基础资源信息数据库建设，逐步实现医疗机构、医护人员、医疗设备、药品耗材、健康管理、产业发展和信息服务等健康医疗基础数据和公共信息资源的集聚整合；探索社会化健康医疗大数据信息互通机制，实现健康医疗大数据在平台集聚业务事项在平台办理、政府决策在平台支持，稳步推进数字邵阳建设。

**搭建综合业务监管平台，**依托大数据中心，确立考核指标，建立业务综合监管和区域绩效管理，完善邵阳市内医院监管体系，通过用药分析、病种分析、财务监管、绩效考核、诊疗行为分析、医保管理、分级诊疗行为监管、医疗服务质量管理、互联网医疗监管等方面为卫生监管部门实现动态监管。

**建设业务协同平台，**利用远程医疗平台实现专家在线指导，

实现远程影像、远程心电、远程会诊等远程医疗服务，有效促进了优质医疗服务下沉，快速提升基层医疗机构的服务能力，提高疑难重症救治水平，优化了医疗资源的配置，让病人在家门口也能获得高水准的远程诊疗服务。

**搭建区域互联网医院应用服务平台**，形成面向邵阳市所有居民和医务人员开放的统一服务入口，动态汇聚居民全生命周期健康档案数据，构建互联网医院“业务+监管”应用体系，实践全市“互联网+医疗健康”平台运营服务体系，充分赋能各医疗机构，最终构建邵阳互联网医院“统一入口、统一建设、统一运营、统一监管”创新建设模式，提高群众获得感，强化医改新动力，增强经济发展新动能，为实施“数字邵阳”战略奠定坚实基础。

**加强公共卫生应急管理信息化建设**。建立市县联动的公共卫生应急指挥体系，整合现有数据资源、通讯资源、网络资源、医疗资源、应急资源，实现重大公共卫生风险动态监测预警、公共卫生应急物资可视化管理、公共卫生应急事件跨业务跨部门工作联动。完善疫情防控预警预测机制；以“平战结合”的方式优化医疗资源配置，应对传染性疾病；建立医疗战略物资储备制度，对接国家医疗战略物资储备制度。

#### 4.智慧医保

以建立统一规范的医保公共服务和稽核标准体系为目标，完善“互联网+医疗”医保服务管理。打造智慧医保新模式，推进医保电子凭证应用，实现医疗保障一站式服务、一窗口办理、一

单制结算。

**推进智慧医保场景孵化。**建立统一标准信息编码，实现省市县无缝对接，利用互联网、大数据、云计算等先进技术，实现分级分类、精准识别欺诈骗保行为。通过对海量数据的挖掘和建模等方式，为医保基金健康可持续发展提供决策依据。利用移动互联网技术，提供集身份认证、预约挂号、诊疗结算、检查报告查询、取药信息查询、医保个账余额查询等的便捷服务，基于“我的邵阳”APP，实现门诊就医“自付、个账、统筹”费用“掌上一键支付”的协同服务。

**全面提升医保大数据支撑能力。**推动大数据分析在宏观决策分析、医保基金监管、医保业务办理工作中的应用。发挥大数据聚类、决策树等算法优势，支持单病种 DIP 等支付标准设计、测算和评价，推进多元复合式医保支付方式改革工作深入开展；利用大数据技术，分析并预测基金运行情况，完善筹资与待遇机制；利用大数据推荐模型，面向参保人提供精准推荐等健康管理服务。

## 5.智慧人社

建设一体化人力资源和社会保障在线政务服务体系，实现“全服务上网”。建立以社会保障卡为载体的“一卡通”服务管理模式，基本实现社会保障卡全民持有，大力发展电子社会保障卡，实现“全业务用卡”。推动政务信息资源交换共享，实现“全数据共享”。

**持续提升智慧社保服务。**推进“互联网+人社”建设，建立

人社数据采集、共享机制，推动人社数据在政策制定、社保关系转移接续、劳动保障智能监察等领域的应用。积极推广“12333”公共服务热线与“12345”热线整合，为群众提供信息查询、信息登记、社保卡挂失和密码修改、在线预约、备案登记等人社服务。拓展移动端、自助终端、短信、微信等多种服务渠道，逐步实现各渠道一体化管理与高效衔接。

**打造社保“一卡通”。**全面加快社会保障卡发行推广工作，支持社会保障卡跨地区、跨部门、跨业务应用，实现“一号申请”“一窗受理”“一网通办”“一卡通用”。加强电子社保卡推广应用，结合服务 APP 应用、智慧人社平台、微信公众号等，将社保卡与社会保障、金融、交通、图书借阅、旅游、工会、公积金、养老、残联、优抚等应用相融合，提供线上线下无差别服务，实现多卡合一、一卡通用。

**建设人社综合信息服务平台。**打通现有社保管理、劳动监察、社保卡管理等业务系统，统一业务入口。依托城市数字底座，推动与政府其他部门的信息共享，简化、优化业务流程，实现业务协同办理。推动与相关部门合作，建立部门协同的网上人才绿色通道。利用大数据技术，通过对服务诉求的实时感知与动态分析，为各类服务对象提供更具个性化的主动服务。通过汇聚整合人口、就业、社会保险等数据资源，准确感知劳动者就业创业和人才服务需求，提供针对性服务。

## 6.智慧养老

建立以家庭为核心、社区为依托、市场为支撑、医养相结合的居家和社区养老服务体系，在全市基本形成基本服务有保障、提高质量有市场、享受生活有选择的城乡一体、标准统一、网络健全、便捷高效的居家和社区养老服务格局，满足广大老年人日益增长的居家和社区养老服务需求。推进 5G、人工智能、云视频、区块链等新技术在民政领域运用，加强人机结合、人技结合、人智结合，为智慧养老、精准救助、精准核对、智慧关爱、“互联网+监管”等提供技术支撑。

**建设智慧养老综合监管与服务平台。**对接现有的“12349”养老热线，建设邵阳市统一的智慧养老与监管平台，提高邵阳市养老行业服务与监管水平。一方面，平台整合养老服务组织、养老机构和社会化养老资源，评估养老服务需求，通过人工智能、大数据等技术，进行精准服务推送，为老人提供家政、健康管理、心灵慰藉、紧急救援等服务，满足居家老人多样化、多层次的需求，实现养老供给与需求的对接。另一方面，智慧养老平台对养老服务商、养老机构等进行监管，监测其交易次数、服务质量、投诉意见等信息，并将监管结果与政府补贴等优惠政策相结合，提高事中事后监管能力，加大养老行业的监管力度，引导、规范社会资本进入养老服务行业，推动养老产业健康发展。

**加强养老数据分析应用。**对接各级医疗机构及养老服务资源，运用大数据技术，加强养老需求预测分析和医疗养老服务资源供

给分析，优化资源整合和匹配，促进供需对接，为老年人群提供精准、个性化的养老服务，形成全人群覆盖、全方位服务、全过程管理、全天候响应的智慧养老体系。

## 7.智慧旅游

以邵阳全域旅游为目标，以崀山、南山、云山、黄桑、虎形山、白水洞为重点，以打造一批高等级文旅精品景区等“十个一批”精品文旅项目和大湘西旅游精品线路建设为抓手，以景区融合化、智能化、绿色化、高端化为发展方向，大力推进旅游资源区域协同，打造智慧之旅、休闲之旅、体验之旅相结合的特色旅游目的地和优势产业。以 5G 技术为核心支撑，结合超高清（4K/8K）、云计算、物联网、人工智能等技术，快速推进邵阳智慧旅游发展。

**打造全域旅游综合服务平台。**基于“智慧文旅平台”一期，打造“行业分析、市场监管、大众服务”三位一体的，覆盖全市主要景点的全域旅游综合监管服务平台。优化全域旅游大数据，收集游客住店信息、消费情况等数据，汇聚门票、餐饮等旅游行业信息，利用大数据技术，绘制游客画像，精准研判游客行为与兴趣，结合周边旅游资源，提供个性化推荐服务；面向管理者提供景区监管、舆情监管、旅游车辆监管、市场监管、产业监测等智慧化监管功能，提高旅游景点的监管水平与效率；面向游客提供景点预约、门票购买、酒店预订等一站式旅游服务；根据游客实时定位展示周边公共厕所、游客咨询点、附近车位等公共设施

位置，为游客提供全方位的旅游导览与服务，提高游客旅游体验感，促进邵阳全域旅游快速发展。

**推进智慧景区建设。**完善景区智慧化基础设施建设，推动涉旅场所 5G 和 Wi-Fi 覆盖、视频监控覆盖等信息化基础设施建设，加快推进智慧厕所、智慧停车场、新能源充电设施等建设工作。支持景区开展网上在线购票、电子门票入园、实时信息查询、自助导游导览、流量监测、安全预警、资源调度等智慧化服务与应用，助力景区实现信息实时化、服务智能化、管理高效化。**持续推进湖南南山国家公园智慧景区建设。**持续推进景区数字化、智能化改造，实现景区远程监管、智能导游、在线预订等智慧服务全覆盖。探索运用 5G、VR/AR、人工智能等新技术，推进 AI 导游、AI 客服、刷脸入园等人工智能技术融合应用，优化旅游管理服务质量，提升游客旅游体验和满意度，打造邵阳市“城市名片”。

## 8.智慧文体

充分挖掘全市优秀文体资源，加强 5G、VR/AR、超高清（4K/8K）、人工智能等数字化技术运用，提升传统演艺、展览、公共文体场馆及大型文体活动吸引力和感染力。依托邵阳红色文化特色资源优势，促进红色文化产业融合发展，提升红色文化数字化管理服务能力，助力邵阳红色文化传承、弘扬和创新，塑造文体新形象。

**加强邵阳特色数字文化建设。**开展邵阳地方文献资源精细化

标引工作，打造云上非遗，逐步构建具有邵阳传统特色的数字文化体系，进一步推进智慧图书馆、数字文化馆下沉社区、进村入户，促进文化资源深度开发、广泛传播。**打造数字文化场馆**，建设线上综合文化服务中心，充分满足群众文化生活需求。打造数字化的科技馆、城市展示馆，开发智慧化展览应用，深化运用虚拟现实技术（VR）、增强现实技术（AR）、全息投影等现代高新科技手段，将传统静态的展示内容以视听融合的方式进行展现，打造升级传播文化艺术、开展文化交流、传承人文精神的公共文化服务主阵地。**建设虚拟线上综合文化服务中心**，构建市县联动、全域覆盖的虚拟图书馆、虚拟展示馆，提供丰富多样的在线文化服务内容，运用大数据技术向市民精准推荐服务内容。

**搭建邵阳红色文化云平台**，提升红色文化数字化管理服务能力。紧抓大湘西红色旅游带的发展机遇，加快汇聚红色文化数据资源，推动党建党史、革命文物、文献书籍、经典作品等各类红色文化数据采集，构建邵阳红色文化数据资源库。深入挖掘邵阳特色红色文化资源，积极联动本地红色资源，加快推动红色文化资源数字化，重点打造邵阳红色文化云平台，集党建时政、党史百科、红色活动、红色知库、数字展馆、研学培训等功能于一体，为邵阳红色文化发展提供数字化支撑。

**促进全市体育资源全民共享**。打造智慧体育综合监管和服务平台，聚集全市各类体育场馆资源，呈现场馆资源的分布状况、使用状态等信息，为市民提供便捷的线上预订入口，为场馆运营

方盘活现有场地资源，为主管部门加强全市体育资源的静态管理与动态使用情况监管。

## 9.智慧社区

推动社区基础设施智能化升级改造，依托智慧社区服务平台、智慧社区综合管理平台等，打造全方位的便捷民生服务体系、集成化的智慧社区管理体系，积极推进智慧社区示范工程建设，全面提高社区智慧化服务水平。

**搭建智慧社区综合管理平台。**加强社区安全管理，通过实现物理世界到数字世界的全面映射，实现社区人、地、事、物、组织的全方位数据化。基于社区综合管理平台搭建智慧社区安防管控系统，以人工智能、大数据分析技术应用，实现对违法犯罪行为的预防预测，打造“零”发案社区，主动融入国家社会治安防护体系。加强社区物业管理，聚焦人车管理、运营效率、资产管理、节能减排等核心场景，重构社区场景、服务与空间的交互方式，实现社区人、车、物、事件的可视、可管、可控。

**搭建智慧社区服务平台。**通过门户网站、手机 APP、微信小程序等多个入口访问，整合社区公告、办事指南、家政维修、社区物流、生活缴费、社区活动、社区导购、健康养老、普惠金融等功能，提升社区居民服务便捷性。同时，积极推动智慧社区服务平台与市级全民健康信息平台、政务服务体系等对接，在智慧社区服务平台内聚合个性化远程医疗、政务事项咨询与办理等服务，进一步丰富平台功能。

**推进社区基础智能设施升级改造。**推动人工智能、物联网、大数据、云计算等新一代信息技术在社会服务领域的深度应用，推动政务服务自助一体机在社区的部署，畅通政务服务“最后一公里”，实现政务事项随地可办、就近可办。推进智能门禁、智能缴费设备、智能充电桩、智慧养老设备等部署升级，探索智能安保机器人、自助服务机器人、远程医疗服务机器人等新型便民服务智能终端的应用，提升社区公共服务的智能化水平。

#### 10.数字乡村

按照“乡村振兴”建设总体要求，以乡村公共服务便利化、村镇治理信息化为重点，加快各项城市智慧服务向乡村延伸下沉，深化数字乡村建设。利用新一代信息技术，提升乡村数字化管理服务水平，推动乡村治理向精准化、整体化、智慧化方向发展；积极推进党建引领主导产业发展工作，加强评估县（市、区）域内主导产业发展情况，推动乡村振兴高质量、绿色发展。

**持续完善农村基础设施。**持续延伸农村网络覆盖，继续推进山区宽带及 4G 覆盖延伸工作，加快实现 5G 网络城乡全覆盖，为乡村振兴提供坚实的网络保障。完善教育、医疗等领域信息化基础设施建设，如“三通两平台”、云视频设施等信息化基础设施，支撑实现教育普惠、医疗资源下沉。

**提升农村数字化管理水平。**探索农村网格化管理方式，整合人、地、物、事、情、组织等要素信息，服务农村牧区基层工作，促进农村山区治理体系进一步完善。深化农村生态环境治理，以

大数据助力农村生态环境治理，加强农村饮用水水源地、农村土壤、生产生活污染源等环境要素的实时监测与分析，持续改善农村人居环境。

**提升农村数字化服务水平。**完善农业农村信息服务体系，深入实施信息进村入户工程，扩大互联网平台农业信息供给；提升农业农村气象信息覆盖率，缩短突发事件预警时效。完善农村电子政务服务，有序推动政务服务平台向乡村的进一步延申，优化整合涉农行政审批系统。推进农村教育数字化建设，持续支持农村中小学信息化基础设施建设，推动远程教育应用普及，提升乡村教育质量，促进教育普惠。推进农村医疗数字化建设，加强乡镇卫生院和村卫生室数字化建设，推动医疗服务、公共卫生和医疗保障等信息互联共享，试点推进远程诊疗信息系统建设，实现优质医疗资源普惠共享。

**探索建设数字乡村试点。**结合邵阳市乡村振兴战略重点帮扶、示范县（邵阳县、城步县、绥宁县 3 个省级重点帮扶县、武冈市 1 个省级示范创建县），探索建设数字乡村试点，总结可复制经验，逐步扩大数字乡村试点建设规模，让更多的农民共享信息化成果。

### （三）数字政府

坚持“以人民为中心”，围绕政府、企业和群众办公、办事体验，站在整体视角，推动数字政府改革建设，促进行政机制改革和业务流程优化，打破各地各部门行政壁垒和信息孤岛，实现

政务服务“一网通办”、政府治理“一网统管”、政府运行“一网协同”、城市运行“一屏统览”，促进跨部门、跨层级、跨区域扁平、高效、协同运作，提升政府服务、管理和决策水平，建成一体化高效运行的“整体型、服务型”政府。

### **任务 3: 构建完善政务服务体系，实现政务服务“一网通办”**

持续擦亮“一件事一次办”品牌，完善“互联网+政务服务”一体化平台，优化业务流程，进一步减少审批环节、压缩办理时限，实现企业和群众办事“进一门、等一窗、跑一次”；拓展政务服务办事渠道，基于智能终端创新“刷脸办”，构建多元化、多渠道的办事模式，推动企业、群众“随时随地”办事，不断提升用户办事体验。

**持续优化政务服务事项清单。**基于省级事项清单，以降低群众和企业的制度性成本为导向，结合邵阳实际，优化丰富“一件事一次办”事项清单。围绕出生、入学、就业、结婚、生育、置业、救助、就医、退休养老、殡葬等 10 个阶段，梳理丰富“一件事一次办”自然人事项清单，围绕企业设立、获得场地、员工招聘、生产经营、企业注销等 5 个阶段，梳理丰富“一件事一次办”法人事项清单，为群众和企业提供精准便捷的公共服务；围绕群众和企业办事需求，持续增加“市域通办”的高频事项清单；基于与吉林省就教师资格认定事项实现“跨省通办”的经验探索，持续丰富邵阳市“跨省通办”事项清单，让群众在“他乡”享受“家乡”的服务。

**持续优化“互联网+政务服务”一体化平台。**完善移动审批、全城通办、刷脸办等服务，推动“互联网+政务服务”一体化平台与省级公安、民政等业务系统对接，完善与市级人社、医保、公积金、不动产登记等业务系统对接，加快实现统一申报入口、统一业务流转、统一结果出口、统一监督考核，减少二次录入，推动全过程网办；推动与市财政非税支付平台对接，提供统一的网上非税支付渠道，支撑非税业务网上缴费，实现随时随地便捷支付；推动与自来水、燃气等申办、缴费系统对接，实现企业在一个平台完成报装、缴费等。

**推进政务服务大厅有序整合。**有序推进各部门实体服务大厅办事窗口向本级行政审批服务大厅进驻，为“一件事一次办”事项提供优质、便捷的线下支撑。依托“互联网+政务服务”一体化平台，加快推进政务服务综合窗口建设，推动受审分离，实现政务服务“一窗式办理”，提升群众办事体验和办事效率；推动服务大厅智能化改造，强化智能预约、智能叫号、智能引导、智能评价等一体化建设，提升政务服务大厅建设的规范化、便利化水平，不断提升办事群众满意度。

**推动政务事项及权力下放。**在基层公共服务“一门式”全覆盖基础上，持续深化“放管服”改革，加大行政审批权下放力度，组织各级部门开展梳理下放服务事项，形成下放服务事项目录，同时根据群众需求，做到“成熟一项、下放一项”，动态调整下放事项，扩大乡镇（街道）政务服务中心、村（社区）便民服务中心

心事项办理范围，更好地方便群众和企业办事。形成清晰的办事指南，让群众看得清、能理解、好办事。依托“互联网+政务服务”一体化平台、自助服务终端、“邵阳政务”APP、“一件事一次办”微信小程序等，推动更多涉及民生的高频事项上线，打通政务服务最后“一百米”。

**加快推动电子证照应用。**推动部门自建业务系统与电子证照系统、电子印章系统、电子签名系统对接，实现电子证照与纸质证照同步生成、调用共享，解决网上提交办事材料的合法可信问题，实现高频证照的网上查验互认，实现企业、群众办事少提交、少跑动，试点推进“刷脸办”工程，推动建成“无证明城市”。

#### **任务 4: 打造市域整体智治体系，实现城市运行“一网统管”**

强化数字技术和数据要素在政府治理领域的深度应用，推动跨业务流程再造、跨部门业务协同、跨行业数据共享，全面提升邵阳政府治理体系能力和治理现代化水平。

##### **1. “一网统管”综合体系**

充分发挥数据技术和数据要素的支撑能力，提升邵阳现代化治理能力，构建全市纵横联动、四级协同“一网统管”工作体系，辅助领导科学施策，支撑行业精细化管理，赋能基层精准治理，实现“一网感态势、一网观全市、一网统决策、一网联指挥”，助力数字化治理示范市建设。

**组建三级城市运行管理中心。**按照“统一体系、统一机制、统一指挥、统一队伍”模式，成立市、县（市、区）、镇（街道）

三级城市运行管理中心，负责城市运行态势感知、预测预警、决策分析、联动指挥、监督管理，指导监督各部门“一网统管”建设，协调跨层级、跨部门、跨区域的重大、复杂事项；按照平时常驻、定期轮驻、战时进驻的方式，推动公安、城管、应急、水利、气象等业务人员入驻城市运行管理中心；采购服务，组建专业运营队伍，提供业务、数据、基础设施、安全等运营服务。

**建设“一网统管”综合平台。**依托大数据、人工智能、物联网等技术，构建邵阳市市域治理“一网统管”综合平台，提供综合态势、指挥调度、协同联动、监督管理、应用专题开发能力，支撑分层分级的研判分析、综合指挥、高效处置及监督管理等能力，助力邵阳市域治理现代化能力提升。

**推动业务场景创新建设。**结合新型智慧城市、数字政府建设，依托“一网统管”综合平台和各行业应用系统，围绕经济运行、市场监管、社会管理、公共服务和生态环境保护等领域，开展符合邵阳实际、具备邵阳特色的业务场景建设，完善市域治理体系，提升各级政府决策、管理和服务水平。

**推进事件协同处置。**整合对接“12345”政府服务热线，将公安、交警、消防、环保、应急、城管、交管等职能部门纳入“一网统管”协同处置体系，建立标准化处理流程，强化监测预警、指挥调度、部门联动能力，实现突发事件所需的快速响应、联合行动，并为新冠疫情等常态化、长效化、精细化防控提供支持。

## 2.公共安全

以构建科学高效的警务运行机制为目标，以提升公安机关整体战斗力为总要求，全面提升公安机关在宏观决策、作战指挥、打击犯罪、维护稳定、服务群众等警务工作中的核心战斗力。

**加强公共安全防控体系建设。**以“雪亮工程”提升为牵引，积极应用云计算、大数据和人工智能技术，不断深化公共安全视频监控建设，推动住建、城管等部门视频数据互联互通，构建协作高效、扁平指挥、技术先进、安全可靠的公共安全防控体系。

**升级完善警务云大数据平台。**围绕公共安全领域数据治理，完善数据资源池建设，提升数据质量和鲜活度，支撑各警种业务开展；按需、有序向各业务部门提供数据共享、数据查询和数据校核等服务；围绕各警种实战应用，建设完善各类专题应用系统。

**持续推进“一村一辅警”建设。**围绕实战需求，升级完善“一村一辅警”管理平台，建设完善视频调度、视频查岗、数据分析、数据统计、考勤配置、智能排班、轨迹统计、人事招聘、工资管理、合同管理、专题考试、奖励评比等特色功能，提高辅警工作管理效率。

## 3.社会治理

建立健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑的社会治理体系，推动实现社会治理的精准分析、精准服务、精准治理、精准监督、精准反馈，更好地服务不同社会群体，系统预防化解

矛盾，提升应急处突能力，助力市域治理体系和治理能力现代化建设。

**持续推进市域社会治理现代化城市建设。**针对邵阳市社会治理现代化人口结构复杂、区域分散等治理难境，以“数字邵阳”建设为契机，持续梳理社会治理、社会风险防范等综合治理事项，强化数字技术在社会治理场景中的应用，深度融入社会治理应用的多领域、全过程，持续推进市域社会治理现代化。

**升级完善社会治理和指挥调度体系。**深化基层综合网格建设，推动基层执法管理力量进入综合网格，组建涵盖公安、城管、综合治理、市场监管等力量的基层综合执法队伍，实现网格集约化管理。依托邵阳市社会治理创新开放共享总平台，实现对社会矛盾、信访、纠纷、自然灾害、疫情防控等重大社会问题的监测、预防、预警和指挥，构建集约高效、共享协同、精准精细的社会治理模式。依托网格员微信小程序，围绕日常巡检、事件上报、信息采集、事件回访等，创新移动社会治理模式，为基层工作人员和各级指挥中心提供事件调度功能，支撑跨层级、跨部门、跨区域的业务协同。

**建立健全邵阳社会治理“民情图”。**以建设新时代“枫桥经验”为导向，以“大数据+网格化+群众路线”为路径，围绕社会治理、社会风险防范等综合治理事项，依托地理信息平台，建立邵阳社会治理“民情图”，整合市委政法委、市公安局、自规局、卫健委、应急局、民政局、农业农村局等部门数据，绘制村情民

情图、组织体系图、重点人员图、防灾避险图、结对帮扶图和产业发展图，为群众提供上报事件、反映诉求、参与治理的便利渠道，构建共建、共治、共享的基层治理格局。

#### 4.智慧自规

规范自然资源和地理空间数据资源，强化国土空间规划“一张图”建设实施，结合邵阳特色，不断完善邵阳城市风貌管控能力，形成对自然资源监管决策的有效支撑与应用。

**推进国土空间规划“一张图”。**依托第三次国土调查的调查监测数据，进一步整合、规范、扩展地下空间、地表基质、地表覆盖、业务管理数据等各类自然资源和国土空间二三维数据，按照统一的标准，构建地上地下统一的自然资源三维立体“一张图”数据体系。建设“一张图”实施监督系统，保障数据质量，推动向省级平台汇聚。

**建设邵阳城市风貌管控平台。**基于自然规划局规划和三维仿真数据成果，充分利用 BIM、CIM、二三维一体化技术，对城市建筑、街道等进行建模，提升邵阳城市和建筑景观风貌品质，同时需建立邵阳城市和建筑风貌管控机制，为项目的规划设计和审批管理提供数据支撑与应用支撑。

**构建自然资源监管决策应用体系。**启动“多规合一”协同审批系统和国土空间规划“一张图”实施监督信息系统应用，建设耕地保护监管系统、国土空间用途管制实施监测评估系统、城市和建筑景观风貌管控平台、村庄规划数字成果管理系统、国土空

间生态修复监测监管系统、征地拆迁管理系统等。

**强化林草管理能力。**充分利用卫星遥感、云计算、物联网、大数据、移动互联网等新一代信息技术,形成林草业的立体感知、管理高效的发展新模式,充分整合全市林草资源,构建邵阳林草资源“一张图”;建设邵阳“智慧林草”管理平台,全面整合森林资源普查、营造林管理、古树名木管理、病虫害防治决策、森林防火预警、森林防火指挥调度、护林护草员管理等功能,实现林草业的精准预警、高效处置、全面协同、优质服务,全面提升林草业数字化建设水平。

## 5.智慧住建

有效消除住房和城乡建设领域“信息孤岛”,实现领域数据高效采集、整合和利用,初步建成城市信息模型(CIM)平台,深入推进GIS、人工智能、BIM技术在住房和城乡建设领域的深度应用,支撑领导科学决策。

**加快推进“智慧工地”建设。**围绕建筑工地的人员管理、材料管理、设备管理、安全管理、现场监控等,充分利用5G、物联网、大数据、人工智能、BIM、移动互联等新技术,逐步实现安全监控、质量管理、实名制管理的实时化、全过程化监控。

**深入推进住建管理应用。**建设工程全过程信息化管理平台,健全“规建管”感知、管控与评价,提升工程质量、重大风险源、工地扬尘等管理水平。推进智能建筑建设,实现建筑物能耗资源的可视化管理和自动控制,提高建筑安防管理智能化水平,提升

建筑能源利用效率，构建住建领域低碳排放综合监管。

**强化公积金管理和服务能力。**建立公积金电子档案系统，强化增量公积金办理电子化存档，推动存量档案的电子化，实现公积金档案的高效管理。升级完善“邵阳住房公积金管理中心”APP，为企业提供公积金缴纳、人员管理等功能，为群众提供公积金额度查询、贷款额度查询、公积金贷款、公积金提取等功能，提供移动化服务能力，全面提升服务水平和服务效率。

## 6.智慧城管

以“数字邵阳”建设，深化城市运行管理服务平台建设，有效推进新技术、新理念在城市管理中的应用，创新管理模式，建成城市排水防涝智慧监管、垃圾分类监管等应用平台，推进城市精细化管理工作，提升邵阳城市管理品质。

**持续推进城市综合管理服务平台建设。**深化城市管理数据资源集约化建设，构建综合性城市管理数据库，拓展市政公用、市容环卫、园林绿化、城市管理综合执法等城市管理行业应用系统，建设适应现代化发展要求的城市综合管理服务工作体系。

**增强城市管理融合应用水平。**开展城市部件普查，形成全市统一的城市部件库，推动城管数据与城市运行管理中心深度对接，利用视频识别、物联感知、AI分析等技术提高事件智能发现以及处置能力，实现基于感知、分析、服务、指挥、监察五位一体的科学决策，提高城市管理精细化、智慧化。建成城市排水防涝智慧监管平台，整合住建、气象等部门信息，实现城市内涝事故的

精准预测、及时预警、高效处置。建设垃圾分类智慧监管平台，推动垃圾分类知识普及、投放监管、运输监测、处理分析等全链条管理。

## 7.智慧交通

健全“智慧交通”体系，深化交通行业系统建设和数据融合。构建统一入口及服务窗口，利用物联网、人工智能等新技术，丰富数据采集和运行监测手段，提升交通运输各类相关数据采集、数据治理、数据安全、数据分析和深度应用能力。

**强化交通综合指挥能力。**建设完善邵阳综合交通运行监测与指挥系统（TOCC），构建完善的数据汇聚、数据存储、前端感知设备，提供出行预测、灾害、应急等服务。推广交通行政执法系统，强化执法记录仪、对讲设备、人脸识别等终端设备的部署应用。推动公路治超系统建设，实现市、县（市、区）两级全覆盖，强化公路治超非现场执法、超限预警、指挥调度、移动执法、联合执法等能力。完善全市各类车辆数据采集汇聚，优化在线监控、轨迹回放、电子围栏等功能，强化对营运船舶、货运车辆、“两客一危”车辆、出租车、校车、网约车、公交车、新能源车等重点车辆动态监管。

**加强交通监测能力。**围绕“全流程、全场景、全要素”，有效汇聚电子警察、信号控制、互联网交通等城市交通数据，实现各类警情数据统一汇聚，推动数据融合分析，构建城市及交通“一张图”，实现对城市交通的全局精准可视、智能精准预测及多域

高效协同，推动实现“一张图”指挥调度。有效整合文旅、公安等部门数据，构建邵阳交通旅游大数据平台，完善旅游疏导、旅游地相关信息，打击黑车、黑导，进行旅客行为分析等。

**强化交通调度能力。**健全道路交通智能感知体系，实时感知城区交通热力态势，统计分析主要道路拥堵流量和路况分析，实现对干线信控的协调与优化、多路口联动控制，提升通行效率；通过对城市交通状态的感知，实现潮汐街道的一体化调度，支撑一线交警及时处置；强化道路安全能力建设，实时采集道路车辆的位置、速度、车牌、姿态、属性等要素，自动检测出蛇形驾驶、三急一速等危险驾驶行为，以及重点车辆的行驶状态，对交通事故事件的严重程度进行分级分类预警，实现事前综合预测、事中自动报警、事后快速处理。强化特勤专线调度能力，通过视频监控、电子警察、智能信号等数据的融合分析，推动重大安保活动全路线管控。

**强化交通服务能力。**打造一站式出行服务，提供线路查询、交通违法缴费、电子驾照、移动支付、电子客票等线上服务。推进“公交优先”，推广智能公交电子站牌，提升公交出行信息服务水平。建设智慧停车信息管理平台，整合社会停车资源，实现停车资源动态查询、车位诱导、自助支付等一体化服务。推进自动驾驶船舶、自动化码头和堆场建设，完善港口集疏运系统。完善交通监测调度系统，实时监测及展示城市交通情况，充分利用交通运行状态数据，开展交通运行状态预测预警、趋势分析，为

交通管理和交通违法行为专项整治提供辅助决策依据。推动城市交通信息公布，通过路侧诱导屏、互联网、APP 等方式发布实时交通信息，为群众提供精准的交通信息服务。

## 8.智慧环保

推动污染源数据、水环境质量数据、空气环境质量数据、噪声数据等环境信息的自动化、智能化采集，强化环保数据的深度应用；建立健全环境监察移动执法能力，实现全天候监控、移动执法、联合执法。

**建设数字环保平台。**基于环境数据采集与感知设备，整合各部门包括生态环境、自然资源、水利和林业等部门数据，建设信息资源数据实时服务对接与数据交换的统一平台，实现数据共享交换，建设环境应急指挥系统、环境地理信息系统、移动执法系统、污染源自动监控系统、环境空气和水质自动监测系统、大气和光化学组分系统、大气环境监测预警系统、机动车排气监管系统、核与辐射及危废设施安全监管等应用，赋能日常业务处置。

**建设环境监察移动执法一体化平台。**加强环境执法能力建设、创新环境执法手段、提高执法成效的环境监察智能化管理系统，支撑执法人员能通过手机查询企业的环保审批、环保验收、排污许可证、排污收费、常规监测、在线监测、行政处罚、现场检查记录等相关的环保信息及监察各环节，随时随地查看企业的在线监测实时数据和视频图像，实现全天候的监控。

## 9.智慧水利

构建智能融合的全域感知网络体系，共建共用共享各类数据，建成一个“管理高效、服务高效”的“智慧水利”，实现水要素全域感知、水风险智慧管控、水管理协同高效、水服务泛在周到，为我市水利全面实现防洪保安全、优质水资源、健康水生态、宜居水环境、先进水文化、周到水服务目标提供重要支撑手段。

**健全智慧水利科学决策体系。**汇聚展示水资源、河湖管理、水环境、水土保持、水利工程、水旱灾害防御等六大类空间信息，构建邵阳市智慧水利一张图，实现“水利业务一图展现、要素详情一键查询”。建设水利工程管理大屏，展示全市及各县（市、区）水库、水闸、泵站、堤防等水利工程基本信息和建设情况统计成果，辅助决策者全面掌握全市各类水利工程整体概况，实时把控在建工程建设进度。建设水资源分析大屏，直观展示全市供水管网、原水管网空间分布以及各县（市、区）水库、河网蓄水统计成果，并根据全市年度供水情况和取水情况，展示水资源供需分析成果和水厂水量供需预警成果。

**完善智慧河湖管理应用体系。**一是河湖清四乱管理应用，结合问题自查、上级接入、智能识别、社会公众上报等多种途径丰富清四乱问题识别来源，通过问题受理、问题整改、问题销号等在线化业务流程实现问题在线闭环，通过事件总览、一键报表等功能提升各级业务人员工作效率。二是智能巡河应用，通过视频捕捉、语音播报、三维地图的方式在线智能巡查重点河段各点位

的违规事件，为河湖清四乱、水域监管、岸线监管等工作提供技术和数据支持。三是完善河湖长制信息监管应用，建立监管部门主导、河长包干负责、社会公众广泛参与的邵阳市市河湖长制信息监管应用，形成动态治水、管治合一的综合河湖监督治理模式。四是幸福河湖建设管理应用，根据邵阳市水系治理管理需求，为幸福河建设、中小河流治理、农村水系治理等建设管理工作提供有效的信息化工具，全面服务幸福河湖及其他水系治理项目的项目在线申报、进度管理、在线验收、成果展示等环节，有效提升邵阳市水系治理管理能力。

**建设统一水利物联管护平台。**构建全市统一的水利智能物联管护系统，整合基础感知控制设备资源，实现数据的高效传输，防止数据的丢失、重传，最终实现“链路切换自动化、协议解析通用化、参数调节自动化，健康检查智能化”。利用全市视频云平台，集成邵阳市已建及待建的视频点位，对辖区内各个视频点位的工程进行历史问题溯源追踪。

**建设统一“水利地图”服务体系。**利用大数据、云计算等现代化信息技术，构建水利数据资源服务系统，全面整合水利综合数据资源，提升专业化数据服务水平，强化数据与服务监控能力。建设统一“水利地图”服务平台，为市、县（市、区）两级及行业外系统提供基于二三维地图的水利地图管理及共享服务，包括地图服务、切片服务、应用服务。

## 10.智慧气象

充分利用新一代信息技术，提升气象监测能力和监测水平，气象服务能力更加健全，建成观测智能、预报精准、服务开放、管理科学的“智慧气象”，为气象业务、服务、管理注入“智慧”元素，以实现更高水平的气象现代化。

**持续推进“道安监管云”建设。**持续推进“道安监管云”在全市范围的部署应用，加强道路结冰、能见度等气象监测，强化公路沿线原始气象数据的获取，构建完善的交通气象服务。

**持续推进气象服务。**推动云计算、移动互联、大数据、人工智能等新技术与气象服务融合创新，绘制气象灾害分析研判“一张图”，实现气象灾害全覆盖，做到灾前监测预警、灾害防治的常态化管理，以及灾中灾情发布、应急处置的非常态化管理，最大程度降低人民群众的损失。

## 11.智慧应急

围绕“风险、隐患、险情、灾情”演变过程和“测、报、防、抗、救、建”应急管理全链条，利用新一代信息技术，建立健全五级应急指挥能力，实现跨层级、跨区域的互联互通，构建精准、及时、高效的应急管理体系，提升群众的安全感，保障群众的生命财产安全。

**完善全市应急指挥体系。**更新全市应急指挥中心，建设指挥大厅、专家会商室、值班值守室、技术保障室功能，推动实现指挥调度、信息共享、预警响应、协调联动、保障联合、技术支撑

等全闭环管理。全面推进省、市、县、乡、村五级联动应急指挥体系建设，实现多部门、多层次的统一指挥、联合行动，努力建设反应敏捷的韧性城市。升级 370MB 的窄带宽网建设，提供多路语音、数据、图像等多媒体信息的实时交互，实现现场跨区域互联互通，满足突发紧急情况应用需求。

**构建应急指挥“一张图”。**以自然资源、住建等部门卫星遥感、航拍等空间地理信息为基础，加快推进应急指挥“一张图”建设，进一步整合交通、水系、行政区域界线、地貌、植被、气象、人口、风险点、危险源等信息，支撑快捷高效的应急综合指挥体系建设。

**健全重点企业安全监测网络。**建设应急系统直管的危化、烟花、矿山、重点工贸企业监测感知网络，实施视频和风险阈值的监控分析、监管执法；强化前端现场感知采集设备，接入现场环境风向、风力、气压、温度等实时感知数据、现场视频及移动采集等感知数据，应用高分资源、风云、环境等系列卫星遥感数据，支撑现场监测。

**建立城市安全风险监测预警体系。**加快整合安全生产、防灾减灾、消防安全、交通安全、城市生命线、特种设备、雪亮工程等监测监控信息，获取城市大型建筑、大型公用设施、地下管网及综合管廊、公共空间、轨道交通、消防重点单位、重大活动保障感知数据等，提升城乡安全风险管控的智能化水平。

## 12.智慧市监

运用大数据、云计算和“互联网+”等技术，建立全面、立体、可视化的“智慧监管”，完善监管体系、健全监管清单，创新精准、多元的监管模式，提升政务服务和管理水平，增强政府科学决策能力，提高市场监管的精准性和有效性。

**梳理完善全市监管事项目录。**基于各级政府权责事项清单，梳理明确市各级部门监管事项清单，深化“放管服”改革，优化部门监管流程，减少监管流转环节；以数字化推动监管模式创新，推动建成联合监管机制，支撑多部门综合监管业务统一运作，实现“一处发现、全员知悉、联合处置”监管模式，降低监管成本、提升监管效率。

**强化特种设备动态监管能力。**把握特种设备安全监管工作新形势新任务新要求，建设邵阳市特种设备动态监管平台，有效整合应急、交通、卫健、文旅、住建、水利、教育等行业部门信息，突出特种设备监管重点，对全市锅炉、压力容器、压力管道、电梯、起重机械、客运索道、大型游乐设施等特种设备进行信息整合，全力推动特种设备安全监管提质增效，有效防范特种设备安全事故发生。

**创新“智慧食药”监管模式。**围绕食品、药品生产、市场流通、消费等环节，以明厨亮灶、放心药店、生产管理、食药执法等应用为导向，探索远程监管、自动监管、数据监管等模式，采集汇聚相关信息，整合食品、药品抽验信息，建设食药全流程监

管和食品追溯平台，强化监管执法、风险分级、量化评定、综合数据分析等监管能力，提升食品、药品监管水平，筑牢食药安全防线。

**建立健全智慧市场监管体系。**按照《湖南省“十四五”市场监管规划》要求，以智能终端、移动互联、大数据、智能分析为手段，围绕监管人员、市场主体、消费者不同对象群体，建立健全移动监管、重点监管、法律法规服务、企业自律智能服务、“四品一械”安全监测、知识产权服务、市场主体画像、监管大数据综合分析等业务能力，全面提升市场监管能力。借助可信证照、信用信息、政务大数据等开展精准精细的市场监管业务。

### 13.信用邵阳

建立健全社会信用管理和服务体系，推动发改、公安、市场监管等部门的信用信息全面融合，深化社会信用信息应用场景创新，支撑营商环境优化、良好社会生态建设。

**升级信用邵阳网。**面向公众升级完善信用邵阳网建设，持续推进个人信用、行业信用和企业信用建设，强化信用公示、联合奖惩、信用风险提示等信用应用建设，为公众更多参与社会信用建设提供便利。完善社会信用服务，提供信用公示、信用查询、信用评估、信用预警、信用异议、信用信息推送等服务，全面支撑政务服务、市场监管、社会治理等应用开展。

**健全社会信用管理体系。**梳理各级政府部门、行业信用信息共享目录，逐步规范企业和个人的信用行为，建设社会信用个人

和企业档案系统，确保信用数据真实准确、覆盖全面、可追溯，支撑守信联合激励和失信联合惩戒机制的落实执行。

**强化社会信用应用场景建设。**加快推进邵阳（宝庆）信用分建设，在“我的邵阳”APP上推出信用分应用，为信用情况优质的个人、企业在容缺受理、贷款融资等方面提供更便利的服务，探索交通出行、景区入园、就医购药、图书借阅等多场景下的先享后付、免押办理。

#### **任务 5: 健全党政协同办公体系，实现政府运行“一网协同”**

构建完善的党政协同办公体系，推进政务协同办公平台在各级部门部署应用，推动实现移动办公、协同审批，打造扁平化、移动化、智能化的办公方式；不断优化完善并联审批的流程和网上协同方式，提高跨部门、跨层级的业务协同效率，降低行政成本，为公务人员营造横纵协同、高效便捷的办公体验。

**建设政务协同总入口（党政版）。**推动政务协同办公平台在市、县（市、区）、镇（街道）等各级部门的部署应用，加快实现在全市党政机关的全覆盖。升级市政务协同办公平台，进一步拓展和完善业务应用，构建全市统一行政办公入口，完善即时沟通、审批流转、智能审批、智能报表分析能力，打造全市统一政务协同平台。构建全市统一移动办公平台，实现移动化办公、办文、办会、审批、协作，促进跨部门协作和智能决策，进一步提高政务运行效率和协作水平。

**完善全市非涉密公文交换模式。**完善市、县（市、区）两级

非涉密公文交换体系，建设电子公文交换平台，推动各级政府部门内部的非涉密公文全程网上流转；加强电子印章管理和使用，实现跨部门、跨地市、跨系统的公文线上流转，减少纸质公文的线下流转，形成公文交换网上全闭环，不断提高公文处理效率；按需推动镇（街道）接入电子公文交换平台，逐步完善电子公文交换体系。

**推进政府履职监督考核电子化。**围绕各地各部门履职开展情况，建设完善督查和绩效信息采集、分析、管理、监督、运用为一体的电子督查考核系统，强化监督、考核、评价等，建立并完善全程监控和流程控制机制，确保每一项督查任务闭环运行，实现督查工作随时审核、随时签收、随时反馈。

#### **任务 6: 建立全域运行管控体系，实现城市态势“一屏统览”**

有效汇聚“一网通办”、“一网统管”、“一网协同”、“一数兴产”等信息资源，依托城市运行管理中心，建设邵阳城市之窗，推动“数字邵阳”建设运营“一屏统览”，支持平战结合与高效管理，打造集态势感知、事件分拨、领导决策、应急联动为一体的指挥体系，实现城市运行心中有数、管理有方、服务有心、指挥有度。

**掌握全局运行态势。**通过全面覆盖的物联网基础设施和智能化的视频监控体系，实现城市状态的实时监测，建设城市仪表盘，推动数字邵阳运行状态一图可视，并根据实际需求，对数字邵阳的关键领域，如政务服务、生态环保、公共安全、民生服务、全

域旅游等，开展精细化的专题分析工作，以高度可视化、图形化的方式呈现城市各领域运行体征数据，帮助市领导及各委办局业务领导快速掌握城市运行全貌。

**推动大中小屏联动。**按照“1+13+N”模式，全面推进“大中小”三屏联动。“**大屏**”。即城市运行管理中心展示大屏，整合各类应用场景，实现“一屏知全域”的态势预测、全域态势、态势分布、预测预警、综合态势的可感可视。“**中屏**”。通过 PC 端、智慧屏等中型展示平台，汇聚各类应用专题、各县（市、区）IOC，作为“大屏”辅助，实现城市运行状态的可视化和事件的关联下钻分析。“**小屏**”。充分发挥移动应用的便捷性，为领导和工作人员提供随时随地的综合态势感知、可视化能力。拓展“我的邵阳”APP 等移动应用，创新政府主导、社会参与的城市数字化转型新模式。

**支持政府科学决策。**依托城市之窗采集的市直/县（市、区）各委办局的业务数据、视频资源数据、物联网感知数据等，实现对城市治理重点领域和市民关注热点问题的专题分析，发挥数据融合价值；基于对城市历史运行数据的分析整理，建立城市运行模型，利用大数据技术，进行智能分析和仿真预测，辅助领导科学决策。

#### （四）数字生态

加快营造开放、健康、安全的数字生态。**数字新基建**“一云赋智”，完善新一代算力基础设施，提升新型信息通信网络覆盖水平和服务质量，推动智能感知终端在城市和重点行业广泛覆盖，

加强政务、公共数据汇聚共享，提高网络安全防护水平。**数字化发展“一体联动”**，凝聚全市各级政府、市场主体共建共享的发展合力，形成科学高效的数字邵阳建设运营模式，构建市县统筹联动体系，推进市场化开放合作，探索数据要素高效配置。

### **任务 7: 支撑赋能数字邵阳建设，实现基础设施“一云赋智”**

以夯实“数字邵阳”基础支撑能力为目标，以加强基础设施建设、强化制度供给、筑牢安全基石为路径，快速补齐基础设施短板，形成安全、稳定、高效的城市数字底座，统筹全市数字基础设施，构建城市一朵云，强化数据汇聚治理，加快打造开放、健康、安全的数字生态，全面支撑赋能“数字邵阳”建设，实现数字基础设施“一云赋智”。

#### **1. 新型基础设施**

以城市通信网络为基石，以计算服务能力为核心，以信息安全为保障，围绕“泛在化网络传输能力、集约化云服务支撑能力、共享化技术支撑能力、统筹化安全管理能力”核心能力打造，推进“智、云、网、端”一体化建设，夯实“数字邵阳”发展基础。

**整合数据中心资源**，统筹推进大数据云计算基础设施建设，面向公共服务、互联网应用服务、重点行业和企业等领域推动建设行业云计算数据中心。整合全市党政机关、运营商、国有企业优质自建机房资源，逐步清退小旧机房，最终形成主备结合、常专密分离的物理承载空间格局。引导全市数据中心向绿色、集约、智能化方向发展。

**构筑城市一朵云**，整合邵阳已有信创云及政务云，建设全栈、全业务的城市一朵云，为“数字邵阳”建设提供计算、存储、网络等支撑服务，并与省级政务云平台实现对接。加快推动全市已建、在建非涉密政务信息系统向市政务云平台迁移和接入，新建、改建非涉密政务信息系统直接在市政务云平台部署。完善云资源管理平台，强化云资源的高效供给、弹性供给和及时回收等；强化云存储的安全建设，构建同城双活、异地灾备的云体系，保障及时恢复。出台全市政务云平台管理办法，明确政务云平台管理要求和各部门权责，实现全市政务云资源的按需申请、集中调度和综合服务。

**加速网络提质扩围**，持续推进“双千兆”行动，推动新建住宅小区和商业楼宇落实国家光纤到户标准，加速光纤网络向自然村（村组）延伸。加速推动 5G 独立组网（SA）核心网建设与商用，实现城区、工业园区等热点区域向乡镇、村组延伸。推动 5G 基站铁塔、室内分布系统等基础设施共建共享、异网漫游。加快 5G 基站建设部署，统筹协调 5G 基站站址、机房管线等配套设施建设，推动市政路灯、监控、电力等社会杆塔向 5G 设施开放共享。探索出台政府场所向基站建设免费开放、电费减免等政策。推动网络与终端设备、网络服务与应用等全面支持互联网协议第六版（IPv6）升级部署，提升 IPv6 用户普及率和网络接入覆盖率。

**统筹物联感知体系**，持续扩大城市智能感知设备的布设类型和范围，持续提升公安、交通、消防、市政、水利、应急等领域

的自动化感知水平，逐步实现部分点位统建前端电、杆、网等基础设施，强化全市物联设备的统一接入和监测数据共享，提升城市智能化感知水平。加快推进地上地下空间基于物联网的智慧化管理。在城市公共基础设施领域，重点建设战略基础设施和城市危险隐患的监控和管理。加快公共设施物联网部署，鼓励利用遥感技术、卫星定位、射频识别技术（RFID）、传感器及摄像头等多种感知技术，推进交通、能源、给排水、环保、应急等城市基础设施智慧化建设。

## 2.城市数字底座

建立能力中台、业务中台、数据中台等公共能力平台，对外发布服务清单和标准，为全市应用建设提供高效基础能力，减少重复建设。

**打造统一的能力中台。**构建统一的共性能力平台，发挥平台部件的组合优势，统一封装人工智能、融合通信、地理信息、物联网、视频资源共享等 ICT 能力，减少重复建设，实现城市数据融合、业务协同与敏捷创新，为“数字邵阳”的流畅与智慧运转提供可靠支撑。

**打造统一的业务中台。**构建统一的业务平台，以接口的形式支撑数字邵阳相关应用建设，完善统一用户、统一权限、统一事项、统一受理、统一材料、统一审批、统一签章、统一支付、统一报表、统一消息等通用支撑能力建设。构建统一的应用组件，支撑数字邵阳应用开发、应用测试、应用维护等，打造面向城市

管理、企业及市民服务的基础算法库，为应用建设提供统一的工具支持。

**打造统一的数据中台。**打造通用的数据资源管理组件，构建一站式、标准化、可视化、透明化的智能大数据全生命周期云研发平台，支持智能数仓、算法服务、数据 DNA、全景监控，实现大数据的全方位导入、提取、开发、建模、追溯、监控，实现大数据产生、清洗、存储、使用、归档、销毁的全生命周期管理，提升大数据治理能力。

**建设物联网平台。**包括物联网平台和边缘网关部署，对数字邵阳物联感知设备进行统一接入和集中管理。建立统一、兼容的物联网技术接入标准，实现各类物联设备、物联网络、物联数据以及第三方物联网平台的统一接入、统一管理和协同运行。

**建设视频融合平台。**对接“雪亮工程”资源库以及公安、交警、城管、生态环境、水利以及其他社会视频资源，构建全市视频资源汇聚与共享中心；依托人工智能视频解析技术，建立以人、车、地、事、物、环境为核心的视频图像信息资源库，支撑各类视频场景化应用。

**建设时空信息（GIS）平台。**提供时空数据采集、存储、处理与服务分发等能力，对接自然资源和规划局地理信息公共服务平台基础地理信息服务，整合构建面向城市规划、市政设施、城市治理、生态环境等各类专题数据和场景化应用，形成地上地下、二三维一体化的城市空间信息服务体系。

**建设城市信息模型（CIM）平台。**依托地理信息系统（GIS）和建筑信息模型（BIM）等技术，加快推进城市信息模型（CIM）平台建设。以 CIM 平台为基础载体，构建全市统一的可视化城市空间数字平台，推动中心城区三维化、主要建筑和新建筑 BIM 化建设，打造与实体城市相对应的数字孪生虚拟城市。

**建设融合通信平台。**构建包含固话、手机、视频、集群、短信、邮件、社交媒体及视频监控等多种终端及媒体网络的通信平台，支撑构建跨层级、跨部门、跨系统的可视化指挥调度能力，满足日常事件通信、疫情防控、应急联动指挥和重大活动保障需求。

**建设人工智能平台。**打造一站式、开放的人工智能开发部署平台，支持主流开源的人工智能开发框架及其他自研的算法框架，为各类人工智能算法模型提供数据处理、模型训练、模型管理、模型部署、人工智能市场等一体化服务；支持公安、交通、水利、城市管理、生态环境、金融、医疗等行业应用。

### 3.数据资源体系

构建完善数据资源体系。突出数据资源的基础和核心要素地位，加快完善数据资源从多元归集、整合共享、开放流通到社会应用的完整链条，盘活数据资产，加强全市数字资源共享应用水平，深化大数据在“数字经济、数字社会、数字政府”等领域的应用，推动“数字邵阳”场景应用创新孵化。

**加强数据资源发展统筹。**加快出台并落实邵阳市政务数据资

**源管理办法**，明确行政审批服务局、各地各部门在政务数据资源管理中的角色和责任分工，强化政务数据资源管理。**探索施行首席数据官制度**，推动各地各部门任命首席数据官，以数据共享交换平台为基础，进一步打通部门壁垒、推动数据回流、加强数据生产，做到“应归尽归、应享尽享”。**优化全市大数据管理平台**，推进市级数据共享交换平台与省级平台充分对接，不断完善人口、法人、自然资源和空间地理、宏观经济、电子证照等基础信息库。**加快推动主题信息资源库的建设**，如医疗卫生、社会保障、市场监管、安全生产、公共安全、能源安全、信用体系、城乡建设、社区治理、生态环保等。**深化数据资源治理**，坚持“一数一源”、多元校核原则，开展数据资产目录、数据标准管理、数据模型管理、数据安全治理、数据质量管理、数据血缘分析、数据运营等城市级数据治理措施，为业务场景创新提供完整、可靠的数据供应。

**持续推进政务数据资源开放共享。完善政务信息资源共享平台**，推进全市政务信息资源目录和信息共享目录梳理，深化“三单一目录”，各部门的数据资源家底和数据需求，优化完善市、县（市、区）两级政务信息资源共享目录，完善目录动态维护更新机制，提升跨部门、跨层级信息资源交换共享和数据开放能力，统筹全市各业务系统按统一规范接入市政务信息资源共享平台。**制定公共数据管理办法**，明确开放范围和领域，推进社会关注度高、社会迫切需求的重点领域公共数据资源开放。围绕交通、健

康、信用等重点领域，依法有序向社会开放政府数据资源，推动各部门制定数据开放目录、开放计划和开放规则，明确开放范围和领域。**探索建立公共数据开放审核机制和长效考核机制**，确保开放目录和数据及时更新。完善数据开放管理体系，明确主体责任，在确保数据安全的前提下，稳步推进政务数据集中授权开放及社会化利用，打造政务数据运营样板，鼓励社会组织和机构建设行业性数据资源开放平台。

#### 4.网络安全体系

夯实安全保障基础，完善安全技术体系，打造系统全面的安全运维体系和结构完整的安全管理体系，构建全方位的安全保护屏障，为信息安全保驾护航。

**完善网络安全技术体系**，基于市级统一基础设施推行关键信息基础设施自主可控，落实国家等级保护、密码评估、数据安全及隐私保护等政策要求，构建全方位、多维度，融合动态监控、主动防御、协同响应于一体的网络安全技术防控体系。**建设全市统一安全管理中心**，采用集中式管理办法，加强数据采集、传输、交换、共享等过程的安全保障，结合安全事件及行为人工智能分析能力，及时定位安全风险，快速响应安全问题，并通过构建从安全大脑到安全执行单元的安全管理联动机制。安全管理中心涵盖安全态势感知平台、通报预警平台、安全大数据分析平台、安全大数据系统、安全管理系统、网络控制系统、漏洞扫描系统等七大安全平台及系统，为“数据邵阳”

提供统一安全管控支撑。

**深化网络安全管理体系**，明确各部门及服务提供商的安全权责，制定网络安全事件应急预案，完善网络安全统计监测和指标评价制度。采用安全可信的网络安全产品及服务，定期开展安全审查和风险评估，保障终端设备、通信网络、云计算中心等运行安全。开展多种形式的信息化和网络安全知识宣传普及，重点关注政府机关、事业单位工作人员的信息化安全教育，增强信息安全防范意识，提高政府机构的信息化使用和信息安全防范能力。

**持续完善数据安全防护体系**，加快推进行业数据安全管理制度和手段建设。明确数据采集、传输、使用、开放等过程中的网络与信息安全要求，针对性建立信息安全防护措施，保障政务云、大数据、物联网等各类智慧应用场景的信息安全。对标《网络安全法》《电信和互联网用户个人信息保护规定》等法律法规要求，探索建立网络数据分类分级保护、数据安全风险评估、数据安全事件通报处置等制度。加强数据安全监管执法，定期开展数据安全合规评估和违法违规专项治理。

### **任务 8: 形成统筹建设运营机制，实现数字邵阳“一体联动”**

厚植数字化发展土壤，培育多元参与、高效协同、持续健康的数字生态。建立健全政府引导、市场主导、全市统筹的工作机制，鼓励县（市、区）数字化建设“一县一特”，营造开放、包容、富有活力的市场化数字邵阳发展环境，探索政企数据机制化融通利用、数据资源资产化管理，构建数据要素高效配置体系。

### 1.组织统筹

建立“数字邵阳”持续运营和创新发展的组织实体体系，形成统筹化建设管理机制，理顺流程、聚集资源、激发活力，保障邵阳数字化转型高效推进、集约发展。



图 11：“数字邵阳”组织体系设计

**数字邵阳建设领导小组：**由邵阳市主要领导挂帅，各市直部门、各县（市、区）主要领导作为小组成员。负责数字邵阳建设的高位推动、战略决策、机制制定以及定期调度、重大事项协调。

**数字邵阳建设领导小组办公室：**设在市政府办公室。负责落实领导小组决策、安排，统筹全市数字化项目建设，制定、完善“数字邵阳”相关管理制度、办法并报领导小组，组织、开展各市直部门、各县（市、区）数字化转型绩效考核并报领导小组。

**数字经济工作组：**由市工业和信息化局牵头。负责落实数字

邵阳建设领导小组决策、部署，协同数字邵阳建设领导小组办公室开展数字经济领域建设的统筹管理、绩效考核，归口实施数字经济相关项目论证、竣工验收和绩效评价，推进全市数字经济发展，负责全市网络基础设施的统一规划、建设管理。

**数字社会、数字政府工作组：**由市行政审批服务局牵头。负责落实数字邵阳建设领导小组决策、部署，协同数字邵阳建设领导小组办公室开展数字社会、数字政府领域建设的统筹管理、绩效考核，归口实施数字社会、数字政府相关项目论证、竣工验收和绩效评价，负责全市政务网络、政务云、数据资源的统一规划、建设管理。

**各县（市区）数字化建设领导小组：**由各县（市、区）主要领导挂帅，各县（市、区）直部门主要领导作为小组成员。负责落实数字邵阳建设领导小组决策、部署，协同数字邵阳建设领导小组办公室开展本县（市、区）数字化建设的统筹管理、绩效考核，做好本县（市、区）数字化发展的规划决策、定期调度与重大项目推进。

**数字邵阳大数据中心：**拟下设在市行政审批服务局。具体负责全市数据资源汇聚共享工作，开展数据资源的编目梳理与服务发布，接收、汇总数据资源使用申请。

**数字邵阳建设运营主体：**采用特许经营权转让的方式，由邵阳城投公司承担数字邵阳投资、建设、运营；鼓励采用合资方式，由邵阳城投与领域性专业公司合作成立新主体，开展专项领域的

数字化投资、建设、运营。市场化主体负责数字邵阳建设的投融资，按照业务部门需求或自主开展数字化项目的组织、建设、管理、运维与运营，并接受数字邵阳建设领导小组的统筹协调。

**专家委员会：**由数字技术、城市规划、产业发展等领域的行业、高校、协会、企业专家组成。负责对全市数字化发展战略、规划和政策提出意见建议，对数字化建设重大课题进行研究论证，参与数字化项目评审验收，协调数字化领域专业资源，举办研讨会、报告会、论坛讲座等技术交流、培训活动。

## 2. 市县联动

以“数字邵阳”总体规划为统领，基于“城市一朵云”，利用新型基础设施、复用共性能力平台、连用数据共享平台，鼓励全市三区九县及邵阳经开区积极开展创新性智慧应用建设，在市级统筹下形成县（市、区）数字化建设的特色化、示范化、实用化，服务于本地经济社会战略目标和发展方向。

**推广智慧农业，**在大祥区促进茶油、水产、林果蔬菜农产品精深加工、农机及农产品商贸物流等数字化转型提升，助力打造湘西南最大的国家农业科技产业园；在隆回县促进“四主四特”（金银花、烤烟、优质稻、生猪等四大主导产业和油茶、三辣、百合、特色果蔬等四大特色产业）农业产业智慧化发展，助力“隆回龙牙百合”“隆回金银花”等农产品成为全省乃至全国都具影响力的知名品牌；在洞口县推广精细化管理，全面实施农业现代化工程，提升全省湘西柑橘产业带“雪峰蜜桔之乡”产地品牌，

支持建设国家现代农业示范区；在城步县依托丰富的草山资源，加快数字化奶山羊养殖场和标准化奶牛养殖小区建设，夯实城步“中国南方乳业第一县”的战略地位；在新宁县不断促进以~~良~~山脐橙为核心的农业产业规模化、标准化，发展设施农业、农产品加工业、休闲农业等农业新业态，努力打造国家现代农业发展示范区和优质农产品供应基地；在邵阳县优化生产要素配置、重点提升以油茶为特色的食品加工产业数字化应用水平，积极推进“中国邵阳国家油茶产业示范园”和邵阳县现代化、专业化的油茶交易市场建设，打造“中国油茶第一县”。

**推进智能制造**，依托大祥智慧谷，打造邵阳高端智能制造支撑平台；在邵阳经开区依托邵阳市先进制造技术研究院，为区内企业提供全面技术服务，并辐射至邵阳全市，建设成为湘中地区乃至全省智能制造公共服务平台；在邵东市开展五金、打火机、时尚用品等轻工纺织业数字化转型，助力打造湖南轻工业振兴发展先行区，培育发展成为湘中湘西南重要的智能制造基地。

**发展智慧物流**，在双清区充分利用湘西南农产品物流中心、华湘商贸物流配送中心、邵阳电商快递物流产业园、邵阳东货场等项目建设，巩固商贸物流中心地位，助力打造湘中湘西南商贸物流集聚区；以邵东星沙物流园为重点，在邵东经开区重点发展保税物流、（跨境）电商物流、小商品物流标准化、智慧化，助力打造中部地区商品物流集散区；充分发挥洞口县在西南五县的区位优势、交通枢纽优势，围绕构建大商贸、促进大流通，助力

建成湘西南重要的区域性商贸物流中心；发挥武冈市邵阳次中心城市和空港优势，带动周边县重点发展农产品物流和空港物流，加快武冈临空新港商贸物流中心数字化建设。

**建设智慧园区**，以邵阳经开区为重点，提升园区基础设施和公共服务数字化水平，搭建高能级产业空间载体，助力打造国家一流园区、湘南湘西承接产业转移示范区排头兵和先行区。

**促进智慧旅游**，依托隆回县花瑶的生态景观资源发展现代旅游业，助力打造全省全域旅游示范县；依托洞口县“全国森林旅游示范县”名片，促进旅游产业转型升级和发展方式转变，支持打造湘西南生态文化旅游示范区、全国知名生态文化旅游区；在城步县抢抓南山国家公园建设契机、持续发挥南山国家风景名胜区品牌效应，利用“六月六”山歌节、少数民族特色村寨等独特民族文化，全力创建国家全域旅游示范区、全国重要旅游目的地；以新宁县崀山世界自然遗产资源、舜皇山森林资源和黄金牧场高山草甸资源等为主体，以数字化促进旅游产业要素集聚和配套设施升级，努力打造国内外知名生态文化旅游休闲度假目的地。

**加强智慧文体**，在大祥区建成集智慧、教育、体育、文化于一体的融合示范先行区，助力创建湘西湘南文化体育中心引领区；在双清区以市“五馆一中心”（文化馆、图书馆、规划馆、美术馆、博物馆和文化艺术中心）为依托，提升数字化运营、服务水平，助力文旅中心建设；在北塔区推进文创公共技术服务平台建设，支持北塔区特色文化服务业示范集聚区建设；在绥宁县持续

开展非遗数字化记录、整体性保护工作，助力绥宁侗族村寨申遗，发展特色文旅，让邵阳优秀传统文化有更多的传承载体、传播渠道和传习人群。

各县（市、区）特色应用建设须遵循市级统一规划，在“数字邵阳”建设组织体系下统筹部署、实施；并基于全市统一政务云、共性能力底座，应用数据按照“应接尽接”的原则全量接入全市数据共享交换平台。

3.长效运营

（1）商业运营

以“数字邵阳”建设特许经营权转让的方式，由邵阳城投公司开展数字化项目建设、运维与运营，通过“政府购买服务”、“市场运营收费”、“数据增值服务”等方式构成市场化正向回报机制，促进“有效”市场与“有为”政府的有机结合。

|        | 适用条件                                                                                                                                                   | 主导方                                                         | 代表性场景                                                                                |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 政府购买服务 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 主要面向基础设施类、政府管理类、公益性社会/产业服务类项目</li><li>• 项目建设需满足相关部门指导文件、标准规范及业务需求</li></ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 政府主导、企业建设</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 城市数字底座、网络信息安全、一网统管、一网通办、一网协同、一端畅享等</li></ul> |
| 市场收费运作 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 主要面向具有较好盈利空间的社会服务、产业发展类项目</li><li>• 项目运营收费需通过政府相关领域授权、并符合相关行业管理政策</li></ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 企业主导</li></ul>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• 工业互联网平台、智慧物流、智慧旅游、体育场馆服务平台、智慧物业等</li></ul>   |
| 数据增值服务 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 主要面向交通、旅游、信用等重点领域高价值数据的安全有序开放</li><li>• 项目建设运营需符合国家及地方性数据安全法规政策，并在行业主管部门监管下、按照“最小、适度”原则有序探索公共数据资产化运营</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 企业主导</li></ul>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• 公交拥挤监测、景区流量预测、企业信贷模型等</li></ul>              |

图 12：“数字邵阳”商业运营模式

**“政府购买服务”模式：**主要面向基础设施类、政府管理类、公益性社会/产业服务类项目，项目由政府主导，项目建设需满足相关部门指导文件、标准规范及业务需求。代表性应用场景有城市数字底座、网络信息安全、一网统管、一网通办、一网协同、一端畅享等。

**“市场收费运作”模式：**主要面向具有较好盈利空间的社会服务、产业发展类项目，项目由企业主导，项目运营收费需通过政府相关领域授权、并符合相关行业管理政策。代表性应用场景有工业互联网平台、智慧物流、智慧旅游、体育场馆服务平台、智慧社区等。

**“数据增值服务”模式：**主要面向交通、旅游、信用等重点领域高价值数据的安全有序开放，项目由企业主导，项目建设运营需符合国家及地方性数据安全法规政策，并在行业主管部门监管下、按照“最小、适度”原则有序探索公共数据资产化运营。代表性应用场景有公交拥挤监测、景区流量预测、企业信贷模型等。

## （2）数据运营

**加快培育数据要素市场。**探索建立市场化数据资源交易服务机制，推动建立邵阳市大数据流通交易平台，加快数据流通交易发展。探索建立“政府间”数据共享、“政企间”数据开放、“企政间”数据汇集和“企企间”数据融通等方面的数据要素流通公共服务体系。研究制定数据采集、共享开放、分级分类、应用推广及安

全管理等关键共性标准,以及各类系统数据交换、交易接口规范。

**加强重点领域数据资源开发利用。**推进政务数据在“数字经济、数字社会、数字政府”各领域的综合应用,实现城市运行状态的整体感知、全局分析、智能处置以及公共资源的高效调配。重点聚焦邵阳农产品、特种玻璃、新材料、旅游等领域数据驱动发展的需求,加快推动各产业领域数据汇聚与深度融合应用。发挥先行先试和示范带动作用,推进城市综合管理、公共安全、教育医疗等领域的业务管理数据智能化,利用大数据分析模型、智能算法以及各类分析挖掘工具,为各部门相关业务工作提供数据融合分析、预警预测、辅助决策等数据深度应用。

## 七、实施计划

遵循资源整合、基础先行、注重实效、统筹集约的原则，围绕数字经济、数字社会、数字政府、数字生态，有计划、有步骤地开展重点项目建设，整体实施可分为以下三个阶段：

### （一）基础夯实期（2021-2022 年）

**基础先行、急用先建。**以满足当前工作重点与需求为重点，全力夯实基础承载能力。推进智能制造、智慧园区等项目建设；持续完善智慧教育、智慧医疗、智慧旅游等社会服务数字化能力；优化“互联网+政务服务”一体化平台与线下综合服务窗口、24 小时自助终端，快速推进政务一体协同，开展公共安全、智慧应急、智慧监管等项目升级建设；整合全市数据中心资源，基于政务云加快新建系统上云以及原有系统迁移上云，推动政务网络延申扩容与 5G 规模部署，加强数据资源向数据共享交换平台的汇聚、更新，提升重点应用、环节的网络信息安全水平。

### （二）全面提升期（2023-2024 年）

**丰富应用、形成亮点。**在总体规划指导下全面推进各领域数字化建设，建成若干数字化标杆项目。以智慧农业、工业互联网为代表的数字经济不断提质创新；智慧养老、智慧文体、智慧社区等便民服务水平持续提升；广泛应用电子证照，不断优化“一网通办”、加速建设“一网统管”，社会治理、智慧自规等特色领域数字化能力进一步增强，信用邵阳体系有效建成；构筑城市一朵云，开展政务网络 IPv6 改造升级，搭建市级物联管理平台，全

面形成支撑数字邵阳建设的共性能力底座，深化全市数据资源的统一治理与共享服务，完整构建网络信息安全体系。

### （三）示范引领期（2025 年）

**深化成效、塑造范式。**不断推进应用体系优化升级，形成全面服务城市战略、具有邵阳特色的数字化转型样板。数字经济在现代产业体系中的增长引擎作用更加凸显；数字生活内容更加丰富、感受更加便捷、服务更加普惠；线上线下政务服务高效便民，城市治理现代化能力有效构建，统一市民服务、经济运行监测、城市运行指挥体系逐步建成；以 5G 为代表的高速网络全面覆盖，云原生能力持续迭代，数字底座能力充分利用，数据资源价值深度挖掘，数字邵阳建设运营体系优化成型、成果彰显。

## 八、保障措施

### （一）组织保障

“数字邵阳”建设领导小组统筹“数字邵阳”建设；市“数字邵阳”建设领导小组办公室，统筹推进“数字邵阳”建设，牵头开展“数字邵阳”项目申报、初审工作；市行政审批服务局、“数字邵阳”建设主管部门负责牵头组织开展政务信息化项目的方案审查、初步设计方案审查、监督管理、验收、和综合协调工作，牵头制定相关政策、制度、标准、规范。各县（市、区）政府及市直各有关部门，成立本地区本部门“数字邵阳”建设工作专班，落实工作职责，主动谋划、积极配合。建立“数字邵阳”大数据中心，配足人员力量，统筹负责政务大数据资源归集、治理、共享、开放工作。在市直部门及县（市、区）试点首席数据官（CDO）等制度，统筹推进全市数据共享和信息化项目建设。依托“数字邵阳”建设专家委员会，充分调动政府专家、科研院所、第三方咨询机构等智库力量，保障“数字邵阳”规划设计科学性、可行性。

### （二）政策保障

加快落实“数字邵阳”信息化项目相关管理办法，覆盖对项目从立项到验收、运营的全周期管理。结合国家、省、相关行业指标体系，建设“数字邵阳”建设评价标准体系。引入第三方独立评估机构，定期跟踪评估建设成果，并根据评估结果进行滚动修编评价标准，持续跟进“数字邵阳”项目推进情况。各地各部

门可结合国内外先进经验，研究制定本地区本部门“数字邵阳”建设细化方案及配套措施，确保全市“一盘棋”有效落实。

### （三）人才保障

引进外地高端人才、不断培养本地人才队伍。加大引进 5G、大数据、人工智能、网络安全等领域的高层次人才，鼓励通过项目课题招标、以项目引才、合作引才、挂职兼职等方式，引进“数字邵阳”相关产业精英人才。加大对本地人才的培养力度，通过政校企合作，建立产学研一体人才培养基地，以邵阳市新兴优势产业链龙头企业为主要培养载体，联合培养管理和专业技术等方面的高端人才，开展“数字邵阳”建设领域的技术攻关与应用创新，利用实训方式。完善人才评价激励机制和配套措施，增强人才归属感和凝聚力。

加强从领导到基层人员的信息化能力培养。邀请城市数字化转型领域知名专家，为各部门不同层级管理人员，提供信息化能力综合培训，提升全市各级公务人员信息化意识及能力。

### （四）资金保障

加强财政资金整合引导作用。鼓励各委办局、各企业积极申报国家级、省级数字化及专项领域试点项目，最大限度争取国家、省级对试点示范项目的资金扶持。统筹利用现有“数字邵阳”建设专项资金，并出台“数字邵阳”建设资金管理办法，严格监督管理“数字邵阳”建设专项资金管理使用情况，推动重点项目先行，保障建设资金使用的集约性、合理性及安全性；各地各部门

可按需结合实际情况，信息化项目保障资金优先向“数字邵阳”建设倾斜；通过政府购买服务方式，推进“数字邵阳”相关项目建设与技术研发，优化资金使用效益。

创新多元化投融资机制。在保障安全可控的前提下，构建以“数字邵阳”建设项目为机会点，吸引外地社会资本参与“数字邵阳”建设，负责项目建设工作。

#### （五）宣传保障

加强对“数字邵阳”建设宣传交流力度。建立多元化、立体化的“数字邵阳”宣传计划，利用电视、广播、纸媒等传统媒体及微博、公众号、抖音、快手等新媒体平台，全方位宣传“数字邵阳”建设亮点、建设成果，提高社会公众对“数字邵阳”的认知度。筹划开展“数字邵阳”建设成果发布会、城市数字化转型研讨会、讲座沙龙活动，汇聚行内先进经验、顶尖智力，推广“数字邵阳”建设成果，提高国内知名度，打造“数字邵阳”特色品牌。鼓励各地各部门在市级顶层设计框架下创新争优，积极参评国家级优秀建设案例。