

浅谈如何探索统筹推进全市基层政务公开标准化规范化工作

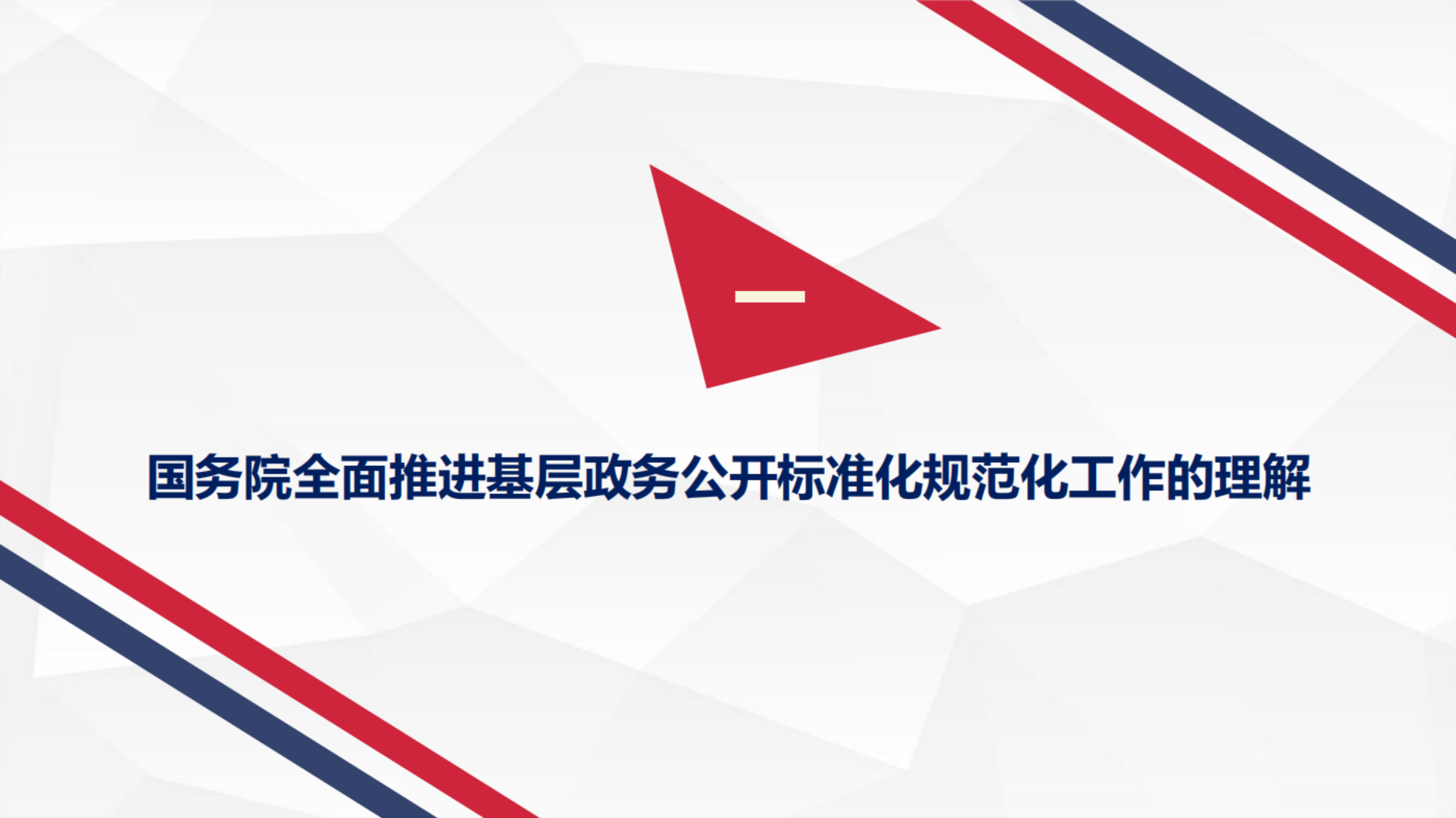
长沙市行政审批服务局

2020年11月

目 录

THE CONTENTS

- 一、国务院全面推进基层政务公开标准化规范化工作的理解
- 二、全面推进基层政务公开面临的困难和问题
- 三、积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”



国务院全面推进基层政务公开标准化规范化工作的理解

国务院全面推进基层政务公开标准化规范化工作的理解



为什么要在基层
推进政务公开标
准化规范化?

基层政府是党中央、国务院决策部署贯彻落实基层政务公开的“最后一公里”，许多工作与群众切身利益密切相关，政务公开工作重点在基层，难点也在基层。基层政府公开水平如何，直接决定人民群众对政务公开的获得感。

国务院全面推进基层政务公开标准化规范化工作的理解

推进政务公开标准化、规范化建设是一个渐进动态的过程，国办采取自下而上，及时总结，经验成熟后逐步推开的方式来进行。

2017年5月，国务院办公厅印发《开展基层政务公开标准化规范化试点工作方案》

部署开展新一轮基层政务公开试点，在北京市、安徽省、湖南省等15个省份的100个县（市、区），重点围绕城乡规划、重大建设项目等25个方面（试点时扶贫和救灾是同一个领域），开展了基层政务公开标准化规范化试点工作。

**中华人民共和国中央人民政府**
www.gov.cn

消息 | 新闻 | 政策 | 互动 | 服务 | 数据 | 国情 | 国家政务服务平台

首页 > 信息公开 > 国务院文件 > 综合政务 > 政务公开

索引号: 000014348/2017-03106	主题分类: 综合政务(政务公开)
发文机关: 国务院办公厅	成文日期: 2017年05月05日
标题: 国务院办公厅关于印发开展基层政务公开标准化规范化试点工作方案的通知	发布日期: 2017年05月25日
发文字号: 国办发〔2017〕42号	
主题词:	

国务院办公厅关于印发开展基层政务公开标准化规范化试点工作方案的通知

国办发〔2017〕42号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

《开展基层政务公开标准化规范化试点工作方案》已经国务院同意，现印发给你们，请

相关报道

- * 国务院办公厅印发《开展基层政务公开标准化规范化试点工作方案》
- * 全国100个地方试点政务公开标准化规范化

国务院全面推进基层政务公开标准化规范化工作的理解

- 如何解决基层政务公开的随意性、不公开、不规范等问题？



2019年12月18日，李克强总理主持召开国务院常务会议，部署了全面推进基层政务公开标准化规范化工作。

以加快服务型政府建设

提升利企便民水平

在总结全国试点经验的基础上



《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》
(国办发〔2019〕54号)

国务院全面推进基层政务公开标准化规范化工作的理解

对基层政务公开标准化规范化建设工作作出了顶层设计、宏观指引，制定了“时间表”

明确了“坚持标准引领、坚持需求导向、坚持依法依规、坚持改革创新”四个原则，就全面推进基层政务公开标准化规范化工作提出了八项主要任务

要求2020年底前编制完成本级政务公开事项标准目录，实行政务过程和结果全公开

国务院办公厅文件

国办发〔2019〕54号

国务院办公厅关于全面推进 基层政务公开标准化规范化工作的指导意见

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

基层政府直接联系服务群众，是党中央、国务院决策部署的重要执行者。全面推进基层政务公开，对于坚持和完善基层民主制度，密切党和政府同人民群众联系，加强基层行政权力监督制约，提升基层政府治理能力具有重要意义。近年来，各地区、各部门不断深化基层政务公开，100个县（市、区）积极开展基层政务公开标准化规范化试点工作，着力解决基层政府存在的公开随意性大、公开内容质量不高、公开平台不统一、解读回应不到位、办事服务不透明等问题，形成了一批可复制可推广的

国务院全面推进基层政务公开标准化规范化工作的理解

省政府工作思路



将基层政务公开标
准化规范化工作纳
入了对各市州真抓
实干激励范围和绩
效考核指标。

国务院全面推进基层政务公开标准化规范化工作的理解

基层政务公开与群众切身利益相关，社会关注度高，群众期盼强烈，是增强政府公信力，保障人民群众知情权、参与权、表达权和监督权的重要途径。

基层政务公开

取得了明显成效，
但依然存在问题：

信息公开数量不多

1

信息质量不高

2

信息公开不及时

3

信息公布内容繁杂

4

信息百姓看不懂

5

国务院全面推进基层政务公开标准化规范化工作的理解

“什么是被需要更高质量的基层政务公开”？

看得到

听得懂

易获取

能监督

好参与



国务院全面推进基层政务公开标准化规范化工作的理解

“为满足新时代人民群众对高质量政务公开的需求，我们要怎么做”？

01

坚持以标准化、规范化建设为抓手

02

依据权力清单、责任清单及公共服务事项清单，结合政府机构改革和职能优化

03

从编制主体、依据、程序等标准维度稳步推进政务公开事项目录编制

04

及时进行动态更新调整，使政务公开的范围和边界更加清晰、程序更加规范，不断提升政务公开的精准性和实效性

国务院全面推进基层政务公开标准化规范化工作的理解

➤ 公开透明是现代政府的基本特征

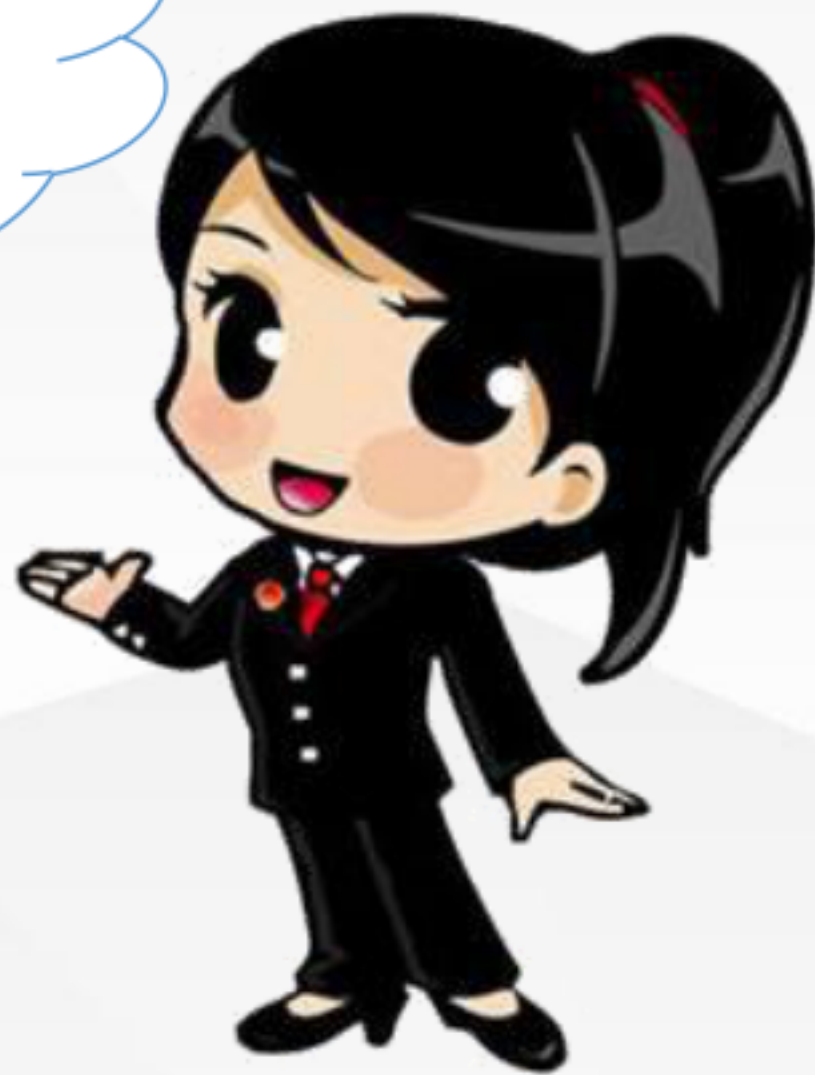
➤ 有利于公共利益的实现

➤ 促进政府施政目标的实现

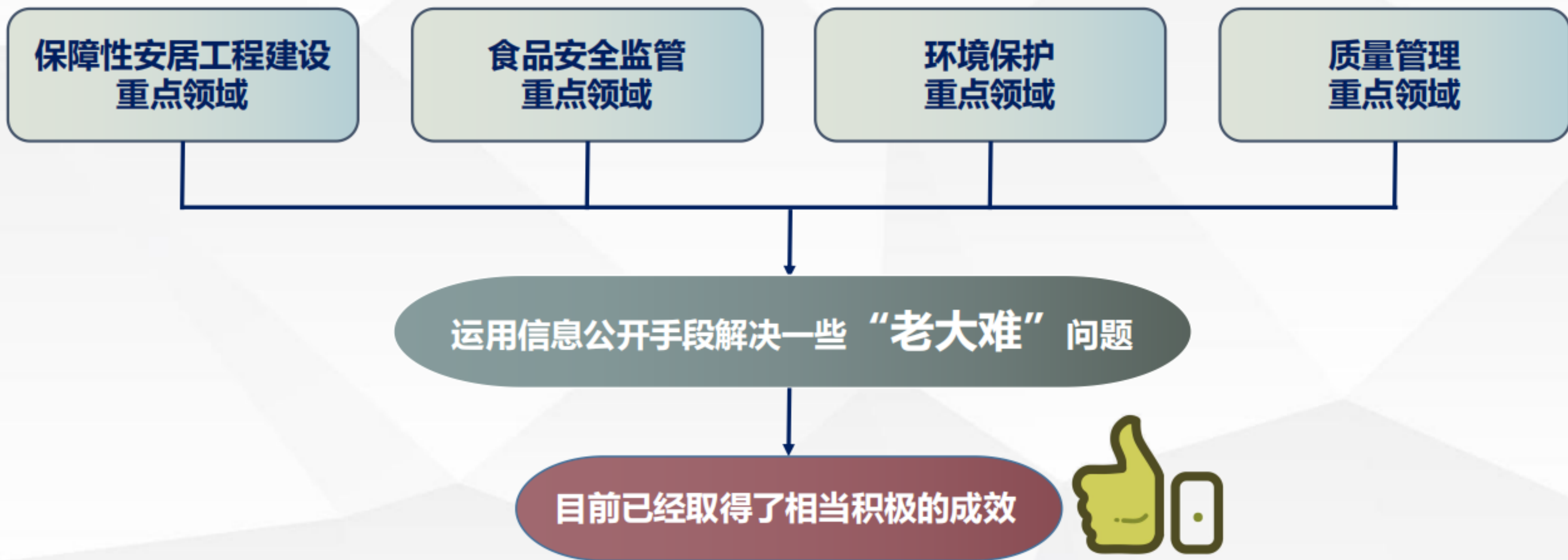
➤ 凝聚各方力量协同治理，夯实执政基础

➤ 是提升基层政府治理能力和治理体系的有效途径和手段

打造公开透明的现代政府有什么好处？



国务院全面推进基层政务公开标准化规范化工作的理解



国务院全面推进基层政务公开标准化规范化工作的理解

今年，面临新冠疫情这一重大公共卫生突发事件中，政务信息的及时、有效、权威解读和丰富的公开渠道，对促进人民群众实时掌握疫情实况，坚定战“疫”信心起到了非常重要的作用。

长沙市强化“五个公开”凝聚战“疫”复工合力

一、打造“专题专栏”，权威公开疫情信息

强化政府门户网站作为政府信息公开第一平台作用。在市政府门户网站开设“防控新型冠状病毒感染”专题专栏，为社会公众获取疫情信息提供权威渠道，设置“疫情通报”“防控动态”“通知公告”“健康科普”四个栏目，多层次、高密度、全方位集中发布权威信息。



二、实行“日报告”“日发布”，动态公开确诊病例

在2020年1月21日，国家卫生健康委确认长沙市首例输入性新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例后，长沙市便建立“日报告”“日发布”制度，每日在市人民政府门户网站的专题专栏进行动态发布，在不泄露当事人隐私情况下，每日发布了新增病例所在区域和小区，让市民既对总体的疫情，也对身边的疫情有个基本了解，既消除“小道消息”传播土壤，避免不实消息引发社会恐慌，又有效缓解市民因不确定性和信息不对称带来的焦虑感，促进市民自觉做好自己和身边的防护工作，搭建起疫情防控工作与市民之间的信任桥梁，形成共同应对新冠肺炎疫情的强大合力。



三、丰富方式方法，广泛公开防疫措施及成效

在做好市政府门户网站公开疫情信息和前值通报的同时，在“我的长沙”APP开设了“抗疫情专区”，及时公布疫情动态信息；开设了长沙市应对疫情心理援助热线电话，及时帮助环节疫情带来的焦虑和心理恐慌。

充分利用微信群、电子显示屏、楼道张贴宣传等方式，普及新型冠状病毒肺炎防治知识，提高市民自我防护意识，以“致长沙市民的公开信”的方式，呼吁全市市民积极做好防疫工作。



在农村和社区，积极发挥广播、小喇叭的作用。将村民、居民“报告信息”“及时就医”“加强防护”，告知居民群众不信谣、不传谣，及时关注官方报道，在公共场所全面启动检查体温，营造了风雨同舟共抗“疫”、风雨无阻向前进的浓厚氛围。

长沙地铁利用AI人脸识别测温系统，筑起疫情防控坚实防线，追踪人脸每分钟远距离测温300人次。



四、坚持阳光透明，全面公开捐赠款物接受和使用情况

长沙市红十字会通过官方网站，将防疫以来所有捐赠款物的接受和使用情况全面进行了公开，累计公开公示23次。



接受捐赠资金情况			
序号	捐赠单位	捐赠金额	捐赠用途
1	长沙市红十字会	10000.00元	用于购买防疫物资
2	长沙市红十字会	5000.00元	用于购买防疫物资
3	长沙市红十字会	3000.00元	用于购买防疫物资
4	长沙市红十字会	2000.00元	用于购买防疫物资
5	长沙市红十字会	1000.00元	用于购买防疫物资

五、注重“到达率”“含金量”，服务公开复工复产

为积极帮助中小企业应对疫情带来的影响，长沙市制定出台了《关于应对新型冠状病毒肺炎疫情影响支持中小企业共渡难关的若干意见》（长政办发〔2020〕6号），明确了20条政策“干货”，并将这些措施进行了公开解读。



长沙市及时发布网办倡议，引导企业和群众网上办、掌上办。保障企业群众和工作人员健康，为企业和群众提供便捷优质的政务服务。支持和帮助企业复工复产，自2月3日以来，全市各级政务大厅累计办理业务182968件，其中网上办件152951件，占比83.59%。





全面推进基层政务公开面临的困难和问题

全面推进基层政务公开面临的困难和问题

国办发〔2019〕54号和湘政务公开办〔2020〕1号文件下发后，对基层政府推进政务公开工作提出了全新的要求。基层政府在落实这一部署要求上，存在一些薄弱环节和制约瓶颈：

- ◆ 思想认识不够到位
- ◆ 标准化意识不够强
- ◆ 基层公开机制有待健全



全面推进基层政务公开面临的困难和问题

1 思想认识不够到位

部分区县（市）对基层政务公开工作认识不足，推进力度不够，不把自己作为责任主体，业务不深入研究，在上级来检查时才公开，甚至公开只是为了拍照留痕，重公布、轻反馈，相关事项公布后便不再跟进百姓的疑问、意见或建议，未作专门工作铺排，公开队伍专业性不强，市级怎么安排基层怎么做，市直单位也存在认识偏差，对基层政府政务公开工作指导不够主动。

2 标准化意识不够强

基层政府公开内容标准化规范化程度不深，公开主体和公开人员缺乏标准化意识，公开内容不细致，没有坚持以群众需求为导向，仍按照习惯思维、固有模式从事公开工作，无法满足人民群众实际需要。

3 基层公开机制有待健全

基层政务公开信息尚未建立起统一的公开平台，公开渠道和载体比较单一，各领域信息还处于分散状态，群众获得难、看懂用活更难。政策解度、发文属性等相关制度建立未形成规范。公开与服务结合还不够紧密，指导群众获得相关政府信息及政务服务办理机制体制有待完善。

全面推进基层政务公开面临的困难和问题

重大建设项目领域基层政务公开目录

序号	公开事项		事项类型	对应本级政务服务事项名称	公开内容(要素)	公开内容标题	公开内容上传形式	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级1	公开渠道和载体1	公开层级2	公开渠道和载体1	备注
	一级事项	二级事项										全社会	特定群体	主动	依申请	市级		县级		

- 要求：因地制宜、实事求是进行全面梳理、细化
- 做法：明确市级统筹的工作思路，并将基层政务公开工作纳入考核，以考核倒逼基层政府重视、促进工作推进；
市级统筹调度市直相关业务部门参与此项工作，为公开目录梳理和公开内容明细工作做好业务审查把关；
通过市级统筹的做法，协助基层政府对基层业务部门进行横纵调度，共同推进基层政务公开工作。

目前，国办26个试点领域标准指引经我市梳理、细化，其中一级事项914项，二级事项1542项，其中公开层级在区县（市）的政务服务事项1252项，非政务服务事项297项，权利在市级的事项约40项，累计包含的信息量达10万余条。

全面推进基层政务公开面临的困难和问题

今年，推进基层政务公开工作已经**不是“试点”阶段，也不是做与不做的“选择题”，而是我们必须要向人民群众、国家和省上交“答卷”的“必答题”**。国家和省、市都要求将这项工作纳入对基层政府**绩效考核**。



全面推进基层政务公开面临的困难和问题



长沙市主动担当，发挥市级统筹作用，按照市领导批示要求，主动赴浏阳市、武陵区等全国试点城市调研学习。

全面推进基层政务公开面临的困难和问题



对统筹全市基层政务公开工作面临的困难和问题，第一时间向市政府领导做好汇报，积极争取市政府领导的支持，在今年财政经费紧张的情况下，争取到基层政务公开标准化规范化工作项目经费，聘请第三方标准化公司作为业务支撑，为全市统筹推进基层政务公开工作提供了坚强的保障。



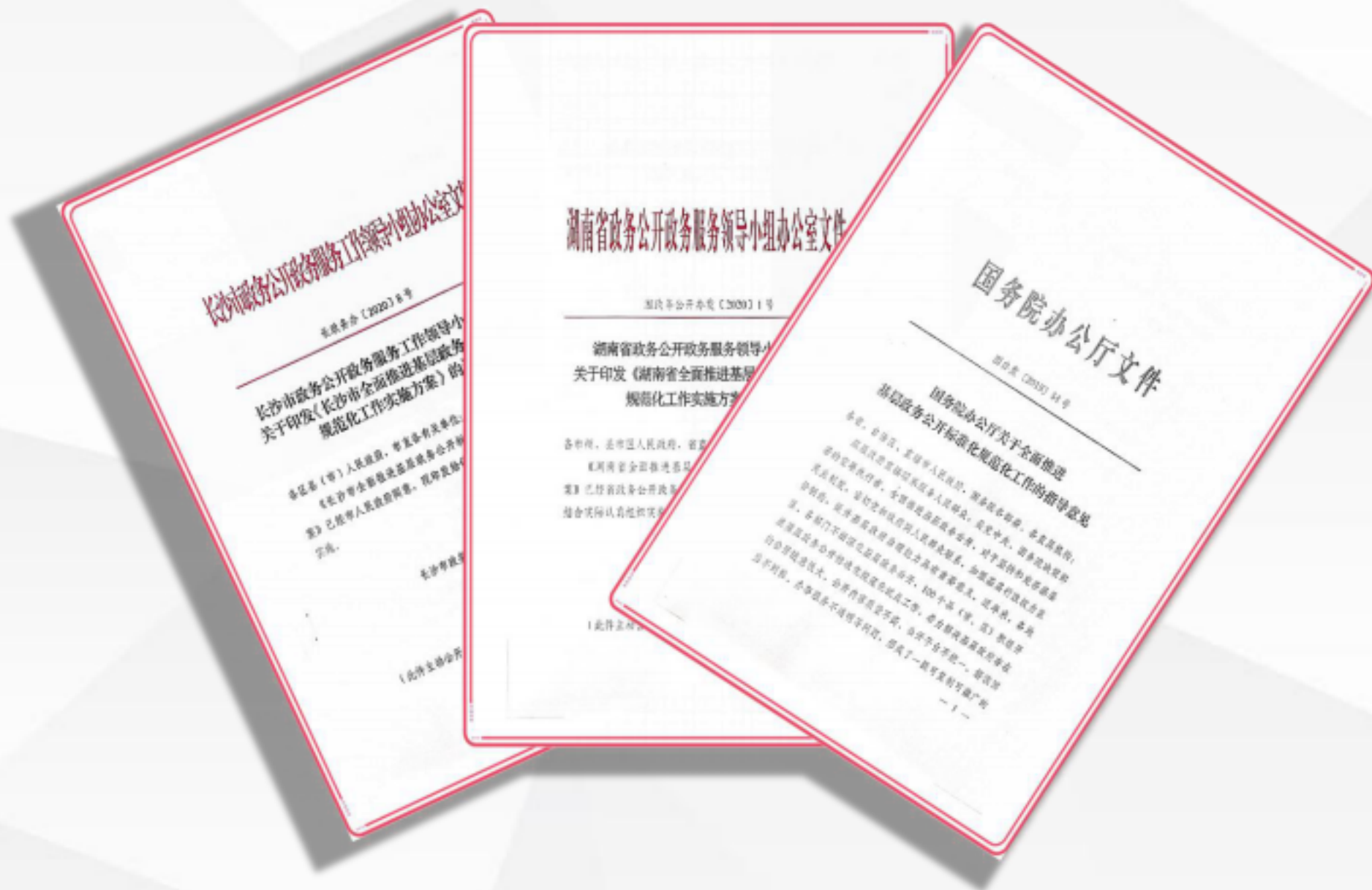
三

三、积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

国家、省、市三级高度重视

- 《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号）
- 《湖南省全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》（湘政务公开办发〔2020〕1号）
- 《长沙市全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》（长政务办〔2020〕8号）



积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

工作思路



市级统筹



基层落实



单点突破



平台支撑

统筹推进“我要看”“我要办”，探索推动实现基层公开与服务“一键通”

统筹政务公开专区建设，探索推动规范线下专区“一清单”

统筹谋划基层公开工作，探索推动形成全市工作“一盘棋”



统筹公开事项目录梳理，探索推动实行目录梳理“一把尺”

统筹线上专栏平台开发，探索推动打造线上专栏“一张图”

积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”



打通了基层公开与政务服务
“两张皮”的平台壁垒



疏通了“我要看”与“我要办”
的“肠梗阻”



畅通了市、县、乡三级联动的
主动公开机制



联通了政府信息惠民和群众获
取便捷的桥梁

积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹谋划基层公开工作，探索推动形成全市工作“一盘棋”



按照国务院和省政府对基层政务公开标准化规范化工作的部署，长沙市高度重视，市政府领导多次批示，要求加大工作统筹力度，加快工作推进进度，将基层政务公开工作纳入对区县（市）政府的绩效考核，压实基层政府主体责任。

积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹谋划基层公开工作，探索推动形成全市工作“一盘棋”



专业第三方标准化机构

为我市基层政务公开工作提供标准化技术支持。



专业网络信息机构

为我市基层政务公开工作提供专栏建设信息化技术支持。

积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹谋划基层公开工作，探索推动形成全市工作“一盘棋”

2020年4月初，长沙市组织人员共同赴全国基层政务公开试点单位开展实地调研，实地学习试点经验和做法，为长沙市全面推进基层政务公开工作提供参考。



积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹谋划基层公开工作，探索推动形成全市工作“一盘棋”

2020年5月份，长沙市率先制定下发《长沙市全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》(长政务办〔2020〕8号)，明确全市基层政务公开标准化规范化工作的时间表、任务书和路线图，形成全市工作推进“一盘棋”。

时间表和路线图

2020.8

2020年8月底前

完成区县(市)、乡镇(街道)26个试点领域政务公开事项的全面梳理细化、公开要素填报及发布，并进行全面集中公开展示。

2020.11

2020年11月底前

初步完成公开标准体系建设和试运行，线下公开阵地建设等工作。

2021

2020年底

编制完成其他相关领域基层政务公开标准指引，创新基层政务公开方式和平台。

2022

2022年底

全面搭建起以“精准精细的公开事项标准目录、科学高效的公开制度管理规范、协调联动的公开平台运行机制”为核心的全市统一的基层政务公开标准体系。

任务书



全面梳理政务公开事项



填报政务公开事项标准要素



建设统一规范政务公开专栏



打造具有特色的政务公开专区



推进事项公开与办事服务深度融合



创新“定制式”精准推送公开方式



建立完善政府信息公开机制



推行“政府开放日”公众参与机制



积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹谋划基层公开工作，探索推动形成全市工作“一盘棋”



全面梳理政务公开事项



填报政务公开事项标准要素



建设统一规范政务公开专栏



打造具有特色的政务公开专区



推进事项公开与办事服务深度融合



创新“定制式”精准推送公开方式



建立完善政府信息公开机制



推行“政府开放日”公众参与机制

积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹谋划基层公开工作，探索推动形成全市工作“一盘棋”

6月11日，召开全市基层政务公开标准化规范化工作推进会暨业务培训会，会上，彭楠副市长要求将基层政务公开工作纳入对区县（市）年终绩效考核，加大督查力度，开展第三方评估，确保基层政务公开工作取得实效。

7月7日，市委常委、常务副市长夏建平专题调度基层政务公开工作，同意支持全市基层政务公开工作相关建设和运维费用。市财政局按规定核定为60万元/年，并列入常年预算。聘请第三方标准化机构，为全市基层政务公开工作的顺利推进提供坚强保障。



积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹公开事项目录梳理，探索推动实行目录梳理“一把尺”

落实基层政务公开
工作的主体责任



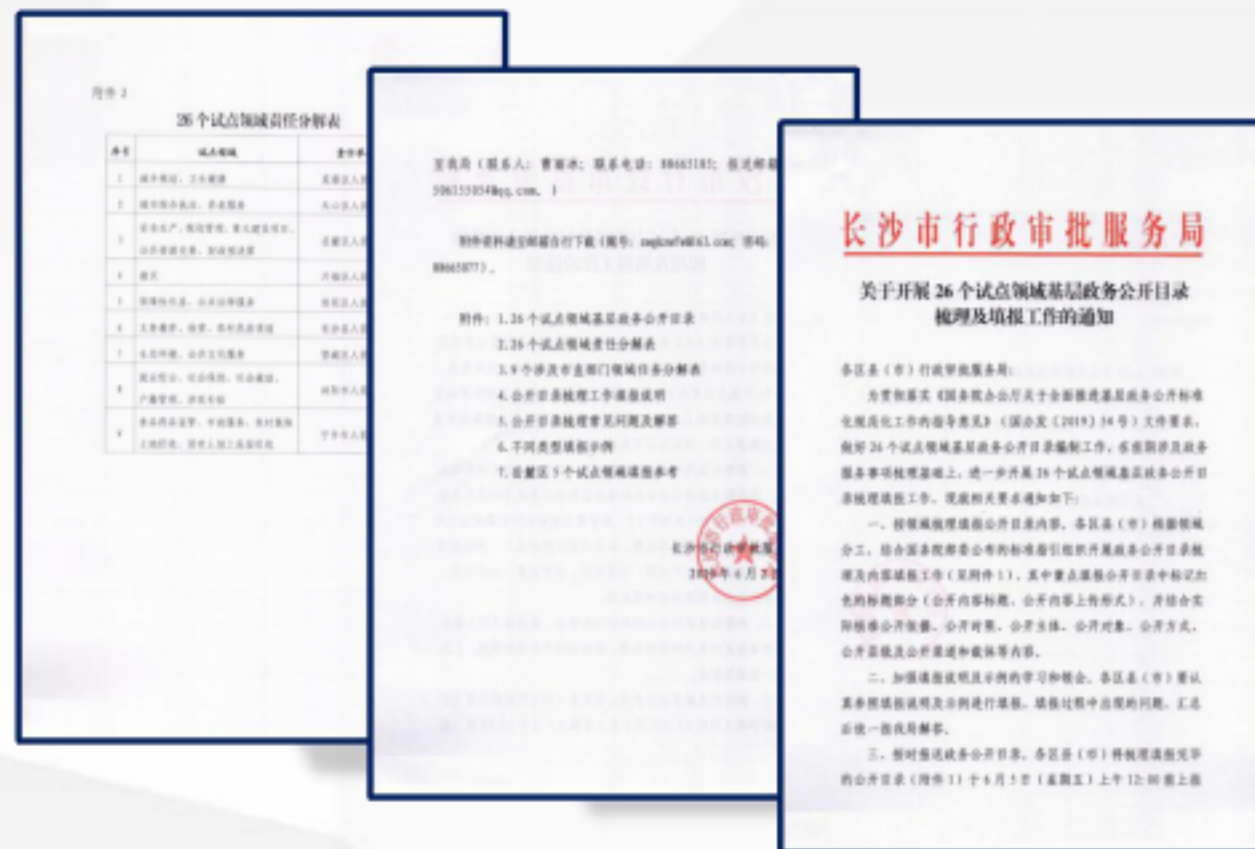
落实基层政务公开
工作的重点难点

为进一步减轻基层政府工作负担，让基层梳理工作有标准、看得懂、易梳理，我市采取**分解领域任务、部分领域先试先行、专场业务培训会、试点驻点一对一指导**等方式，开展梳理公开目录、明细公开内容工作。

积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹公开事项目录梳理，探索推动实行目录梳理“一把尺”

5月初，长沙市将26个试点领域公开目录的梳理任务进行分解，9个区县（市）按照责任分工对各自任务领域进行重点突破。同时选取岳麓区为试点区县（市），安排标准化专家驻点一对一指导，先行先试梳理重大建设项目、公共资源交易、财政预决算、税收管理、安全生产5个领域，总结方法和经验，统筹制定出全市梳理标准《基层政务公开事项标准目录梳理工作填报说明》及《梳理工作常见问题解答》，随26个领域公开目录梳理工作通知同步下发至各区县（市），指导开展任务领域公开目录梳理。



积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹公开事项目录梳理，探索推动实行目录梳理“一把尺”



6月初，形成全市26个试点领域公开事项目录参考范本，实现全市基层政务公开目录梳理一套标准，一把尺子。

积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹公开事项目录梳理，探索推动实行目录梳理“一把尺”

各区县（市）结合实际，对标市级事项目录参考范本，识别、统一共性要素，结合区县（市）实际修改个性要素，统一编制具有各自特色的本级政府基层政务公开事项目录。7月底，长沙市政府公开办组织相关市直业务部门对各区县（市）报送的目录进行审核把关，最终形成各区县（市）本级政府基层政务公开事项目录。



积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹公开事项目录梳理，探索推动实行目录梳理“一把尺”



各区县（市）政府按照本级政务公开事项目录，指导本地区乡镇（街道）政府梳理编制乡镇（街道）级基层政务公开事项目录，乡镇（街道）梳理工作原则上只要求在区县（市）级事项目录的内容上做“减法”，切实减轻各级基层政府工作负担。

目前，长沙市已经组织各区县（市）现场或视频培训会、调度会**20**余次，其中区县（市）政务公开负责专人集中培训**4**次，各区县（市）政府一对一现场指导培训**1-2**次以上，有效提高事项梳理效率和质量。

积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹线上专栏平台开发，探索推动打造线上专栏“一张图”

根据国务院和省政府要求，建立网上基层政务公开专栏

长沙市统筹全市基层政务公开线上专栏建设工作，充分发挥政府门户网站作为第一公开平台的作用：

- 解决因政府网站集约化，基层政府没有网站后台服务器，单独建设后台缓存空间有困难的问题
- 有效减轻基层负担，节省行政资源



积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹线上专栏平台开发，探索推动打造线上专栏“一张图”



长沙市统一开发建设“一专栏两后台”（即“长沙市基层政务公开专栏”“湖南省‘互联网+政务服务’一体化平台后台”“政府门户网站后台”），形成了“1+9”基层政务公开专栏框架（即1个市级专栏+9个区县（市）专栏）。

积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹线上专栏平台开发，探索推动打造线上专栏“一张图”



各区县（市）可在各自专栏上传具有区域特色的benner图，也可在框架的基础上进行个性化修改和运维管理。

积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹线上专栏平台开发，探索推动打造线上专栏“一张图”



以长沙市地图为框架，将各区县（市）所在地设置为各区县（市）专栏入口，点击“地图”图标即可进入各区县（市）基层政务公开专栏，形成具有长沙特色的“基层政务公开网上地图”，打造线上专栏**“一张图”**，实现线上公开“一图”搞定。

积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹线上专栏平台开发，探索推动打造线上专栏“一张图”

公开事项

政务服务事项

非政务服务事项



分开两个平台进行后台抓取和填报，能更好实现公开事项目录内容在政府门户网站集中展现。

积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹线上专栏平台开发，探索推动打造线上专栏“一张图”



全市统一组织公开内容填报业务培训会议10余场。

积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹线上专栏平台开发，探索推动打造线上专栏“一张图”



目前，全市9个区县（市）和184个乡镇（街道）录入并发布数据10万余条，基层政务公开专栏已经正式上线运行，并同步开发建设微信小程序，有效拓宽公开渠道。

积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹政务公开专区建设，探索推动规范线下专区“一清单”

为充分发挥各级政务大厅或者便民服务中心作为基层政务公开主阵地作用，全市统筹规划政务公开专区建设标准。

2020年8月份，实地调研区、街道、乡镇、社区、村实体政务大厅，充分了解各级各类大厅公开载体配置、公开内容展示情况，提升政务公开专区建设标准的科学性和可行性。



——统筹政务公开专区建设，探索推动规范线下专区“一清单”

长沙市政务公开政务服务工作领导小组办公室
长沙市行政审批服务局

各區縣(市)人民政府:

根据《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号）、《湖南省基层政务公开服务领导小组办公室关于印发〈湖南省全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案〉的通知》（湘政务公开办〔2020〕1号）和《长沙市基层政务公开服务工作领导小组办公室关于印发〈长沙市全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案〉的通知》（长政务办〔2020〕8号）等文件部署要求，为打造全市规范统一、集中展示的政务公开阵地，各区县（市）、乡镇（街道）要在政务服务大厅等场所设立政务公开专区。现将《基层政务公开专区建设标准与管理要求》印发给你们，请各区县（市）遵照执行，确保国务院和省政府的部署要求落实到位。

附件：基层政务公开专栏建设标准与管理要求

长沙市政务公开政务服务
工作领导小组办公室

长沙市人民政府
2020年10月10日

附表 1

区县(市)级公开载体配置与应用相关要求

公开渠道和载体	公开内容	公开信息形式	内容审查	放置渠道	备注
公开资料展示架	政策解读文件	纸质文本	简明扼要 通俗易懂	展板	
	宣传册	纸质文本	简明扼要 通俗易懂	展板	
	办事指南	纸质文本	简明扼要 通俗易懂	展板	
	“一件事一次办”	纸质文本	简明扼要 通俗易懂	展板	
	办事指南	纸质文本	简明扼要 通俗易懂	展板	
	政务公开	纸质文本	内容全面 通俗易懂	展板	
展示屏	1.重大会议新闻；				
	2.政策文件解读；				
	3.“一件事一次办”办事指南、电子导览、导视、导流、公示文本、综合		内容全面 通俗易懂	展板	
	数据统计（实时）；	大屏			
	6.窗口工作人员满意度测评及点赞数量统计。				

Figure 2

多值(衡清)揚公非體配醫與應用相關要求

公开渠道 和载体	公开内容	公开信息 形式	内容更新 频率更新	备注
公开渠道 展示数	政策解读文件	纸质文本	简明扼要 通俗易懂	纸质
	宣传册	纸质文本	简明扼要 通俗易懂	纸质
	办事指南	纸质文本	简明扼要 通俗易懂	纸质
	基层公开服务点（一窗口）	纸质文本	简明扼要 通俗易懂	纸质
	服务指南	纸质文本	简明扼要 通俗易懂	纸质
	便民卡	纸质文本	简明扼要 通俗易懂	纸质
展示屏	1. 重大会议新闻； 2. 政策文件解读； 3. 基层公开服务“一窗口” “双”办事指南、流程、英文本、展示 屏、办事指南设计（无 图）； 4. 窗口工作人员满意度	视频、电子 文本、展示 屏	内容全面 准确及时	纸质

积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹政务公开专区建设，探索推动规范线下专区“一清单”

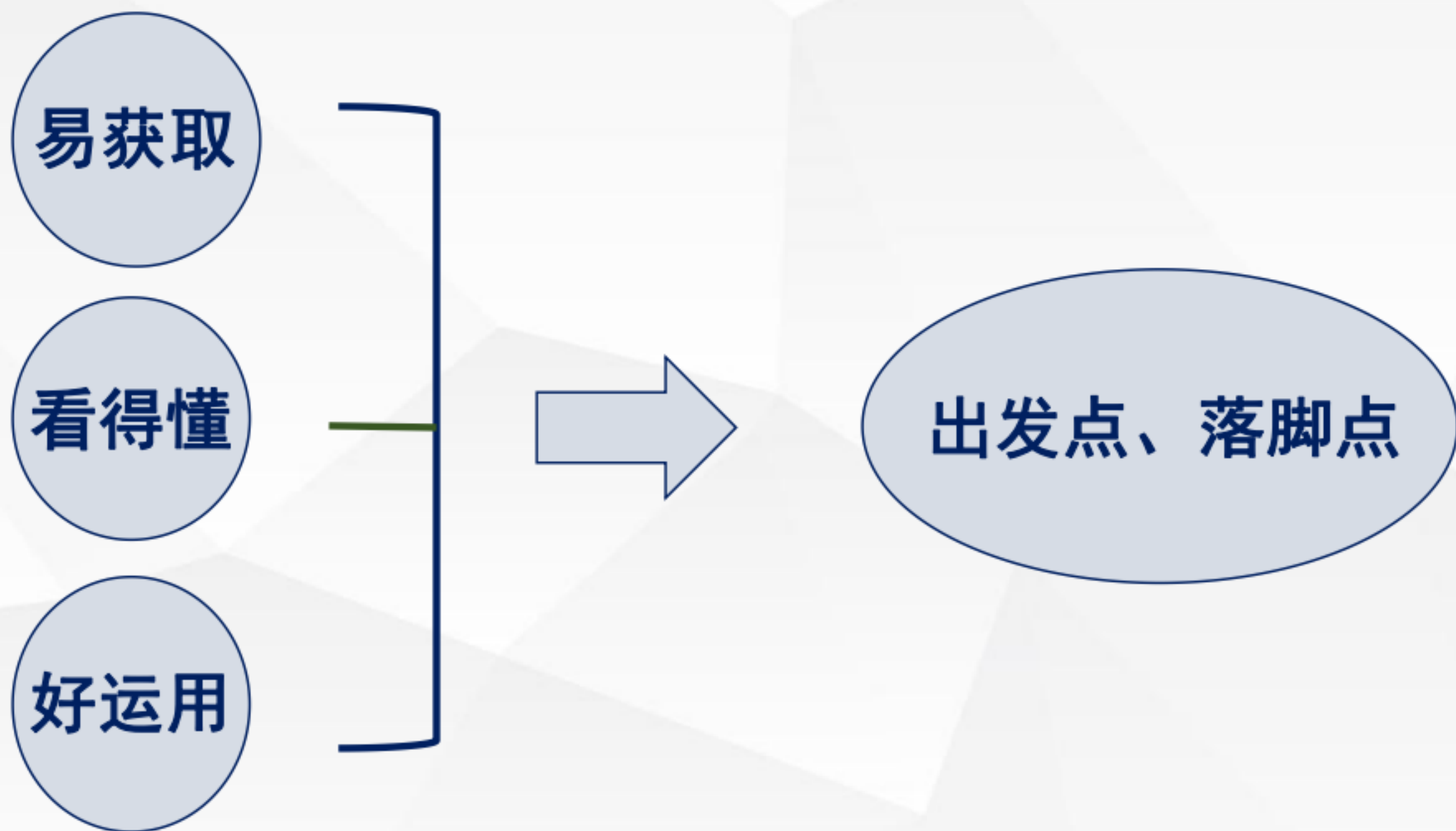
同时，选取部分政务大厅政务公开专区进行设计和统一规范，打造政务公开专区“样板间”，其他区县（市）政府和乡镇（街道）参照样本和标准建设政务公开专区。政务公开专区配备自助查询电脑和资料架，方便前来办事的企业和群众线上登录政府门户网站、基层政务公开专栏、长沙市政务服务旗舰店，查阅政策文件、政府公报、办事指南、办事进度信息及网上申请公开信息等。线下集中提供各类事项办事指南、政策解读等纸质资料，方便群众查阅获取和现场咨询。



积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹推进“我要看”“我要办”，探索推动实现基层公开与服务“一键通”

坚持以人民为中心，坚持“公开为常态，不公开为列外”的原则



积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹推进“我要看”“我要办”，探索推动实现基层公开与服务“一键通”

全力推进基层政务公开



积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹推进“我要看”“我要办”，探索推动实现基层公开与服务“一键通”



基层政务公开
“我要看”

政务服务
“我要办”

积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹推进“我要看”“我要办”，探索推动实现基层公开与服务“一键通”

通过数据端口对接，实现湖南省“互联网+政务服务”一体化平台后台和政府门户网站后台相互连接，建立基层政务公开数据库和统一的办事入口，所有网上办事类的政务服务事项办事指南，直接从全省“互联网+政务服务”一体化平台调用，确保公开与服务的内容同源，标准一致。



积极探索形成推进基层政务公开“长沙特色”

——统筹推进“我要看”“我要办”，探索推动实现基层公开与服务“一键通”

针对涉及政务服务事项办事指南公开的内容，群众通过基层政务公开专栏或小程序，在获取办事指南信息的同时，可以点击右侧“我要办”，直接跳转至湖南省政务服务网办事界面，进入该政务服务事项的网上申办流程。群众获取政府信息和网上办事的便捷度和获得感显著提升，实现了湖南省“互联网+政务服务”一体化平台后台和政府门户网站后台互联互通、数据共享、同源发布，探索出基层政务公开和服务“一键通”的创新做法。

我要看



我要办



谢谢聆听!