

浅谈基层政务公开

标准化规范化工作思路、方法和创新



常德市武陵区行政审批服务局

Administrative Examination and Approval Authority of Wuling District, Changde City



CONTENT

目录



01 

头脑风暴，先尝试理解基层政务公开工作

02 

磨刀不误砍柴功，要做好前期准备工作

03 

万丈高楼平地起，首先开始事项梳理这个基础性工作

04 

心无旁骛，运用好省市级二个统一的政务公开平台

05 

特色鲜明，打造好基层政务公开阵地

06 

政务公开与政务服务的深度融合是主旋律

07 

小步快跑，下一步的工作打算



武陵区是国务院首批**100**个试点区县之一，
在省市领导的关怀下，对基层政务公开工作做
出了一些探索，现汇报如下：





PART 01

头脑风暴
先尝试理解基层政务公开工作

★ 政务公开

是行政机关全面推进决策、执行、管理、服务、结果全过程公开，加强政策解读、回应关切、平台建设、数据开放，保障公众知情权、参与权、表达权和监督权，增强政府公信力执行力，提升政府治理能力的制度安排。

★ 基层

各种组织中最低的一层，它跟群众的联系最直接。

★ 标准化规范化

是指在经济、技术、科学和管理等社会实践中，对重复性的事物和概念，通过制订、发布和实施标准(规范、规程和制度等)达到统一，以获得最佳秩序和社会效益。

★ 武陵区想要达到的目标

- 1，提高政务服务水平；
- 2，推动行政审批制度的改革；
- 3，规范行政执法部门的权力运行；
- 4，努力实现公共服务均等化。

★ 武陵区对工作的要求

一看就懂，一学就会，一次就好。





PART 02

磨刀不误砍柴功
要做好前期准备工作

★ 认真研读国务院，省市文件精神，吃透弄懂文件精神；

提取关键词：以湘政务公开办发《2020》1号文为例，我觉得重点是：

- ✿ 行政权力运行全过程
- ✿ 政务服务全流程
- ✿ 基层政务公开地图
- ✿ 设立政务公开专区
- ✿ 真抓实干



★ 写好实施方案报告，找准定位， 争取领导支持，确保人财物的保障；

政务公开工作不是孤立的工作，要结合**政务服务工作，行政审批改革工作，优化营商环境工作，互联网+政务服务工作**等打包成政府“真抓实干”，“为民办实事”的系统工程。争取最大限度的资源支持。



政务公开主管部门

部署

指导

检查

监督

考核



事权部门

出台本部门本行业政务公开工作标准指引



乡镇街道

主要是落实。

- 一、贯彻落实国家关于农村工作政策的情况;
- 二、财政收支、各类专项资金的管理和使用情况;
- 三、乡(镇)土地利用总体规划、宅基地使用的审核情况;
- 四、征收或者征用土地、房屋拆迁及其补偿、补助费用的发放、使用情况;
- 五、乡(镇)的债权债务、筹资筹劳情况;
- 六、抢险救灾、优抚、救济、社会捐助等款物的发放情况;
- 七、乡镇集体企业及其他乡镇经济实体承包、租赁、拍卖等情况;
- 八、执行国家重大政策的情况。



★ 搞清楚重点，短期目标是什么？

武陵区选取了4项重点工作：

所有行政许可类项目进政务大厅一窗式受理；

个体工商户登记运行制度改革；

城市管理和行政执法规范化执法；

就业创业优惠政策要向受众群体提供均等化服务。

用点带动面，全面推进全领域的政务公开工作。





PART 03

万丈高楼平地起
首先开始事项梳理这个基础性工作

03 万丈高楼平地起，首先开始事项梳理这个基础性工作



这里所称的事项是指政务公开所需的事情项目，我暂时归为5大类，即：

政府
信息
类

行政
审批
类

行政
处罚
类

公共
服务
类

中介
服务
类

这里重点介绍行政审批类，行政处罚类，公共服务类事项梳理的方法和原则：



★ 行政审批事项梳理：

就是编制服务全过程的办事指南，填报在省一体化平台展示在网上，编制成标准化册子放在各级政务大厅，运用到实际工作中。这是强制性要求，不容改变。梳理好了，行政审批服务局要依法审查，审查依据是“三集中三到位”原则，提高行政效能原则，材料法定原则，逻辑合理原则，“最多跑一次”原则，“一件事一次办”原则。



优质 高效 规范 便民

我要开面包店

个体工商户性质

办 | 事 | 指 | 南

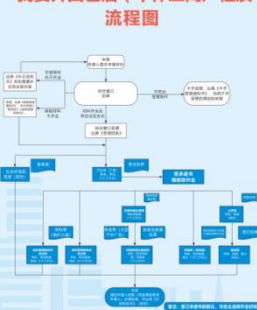


常德市武陵区政务服务中心 | 12345

序号	事项名称	事项类型	受理范围	申请材料	办理流程	办理时限	办理地点	备注
1	个体工商户名称预先核准	行政许可	在本区范围内从事经营活动的自然人、法人和其他组织	1. 申请书 2. 经营范围	1. 受理 2. 核准	10个工作日	区政务服务中心	
2	个体工商户设立登记	行政许可	在本区范围内从事经营活动的自然人、法人和其他组织	1. 申请书 2. 经营范围 3. 经营场所证明	1. 受理 2. 核准	10个工作日	区政务服务中心	
3	个体工商户变更登记	行政许可	在本区范围内从事经营活动的自然人、法人和其他组织	1. 申请书 2. 经营范围 3. 经营场所证明	1. 受理 2. 核准	10个工作日	区政务服务中心	
4	个体工商户注销登记	行政许可	在本区范围内从事经营活动的自然人、法人和其他组织	1. 申请书 2. 经营范围	1. 受理 2. 核准	10个工作日	区政务服务中心	

序号	事项名称	事项类型	受理范围	申请材料	办理流程	办理时限	办理地点	备注
1	个体工商户名称预先核准	行政许可	在本区范围内从事经营活动的自然人、法人和其他组织	1. 申请书 2. 经营范围	1. 受理 2. 核准	10个工作日	区政务服务中心	
2	个体工商户设立登记	行政许可	在本区范围内从事经营活动的自然人、法人和其他组织	1. 申请书 2. 经营范围 3. 经营场所证明	1. 受理 2. 核准	10个工作日	区政务服务中心	
3	个体工商户变更登记	行政许可	在本区范围内从事经营活动的自然人、法人和其他组织	1. 申请书 2. 经营范围 3. 经营场所证明	1. 受理 2. 核准	10个工作日	区政务服务中心	
4	个体工商户注销登记	行政许可	在本区范围内从事经营活动的自然人、法人和其他组织	1. 申请书 2. 经营范围	1. 受理 2. 核准	10个工作日	区政务服务中心	

我要开面包店（个体工商户性质）流程图



1. 申请人提交材料
2. 受理
3. 核准
4. 发证

★ 行政处罚事项梳理：

就是指行政处罚权力运行的全流程公开，一般指公开执法依据，违法事实，处罚种类，自由裁量权基准，结果运用，救济渠道，执法人员信息等，都要一一告知行政相对人。

市委 | 市人大 | 市政府 | 市政协

登录 | 注册 | 无牌驾驶 | 驾驶证 | 关于我们 | 网站声明



信用中国（湖南常德）

XVCD.CHANGDE.GOV.CN



首页 | 信用动态 | 信用公示 | 政策法规 | 专项治理 | 联合奖惩 | 信用承诺 | 信用服务 | 信用宣传 | 信用研究 | 行业信用

您的位置： 首页 > 行政处罚 > 详细内容

武陵区金牛路食美堂餐馆

信息来源：

行政处罚决定书文号：

常德管罚决字[2020]第001021号

行政相对人名称：

武陵区金牛路食美堂餐馆

统一社会信用代码：

92430702MA4P98WW3L

违法行为类型：

未按国家规定的城市容貌标准搭建设施

处罚类别：

罚款

处罚决定日期：

2020/10/16

违法事实：

2020年9月21日，我局执法人员在常德市金牛路巡查时，发现你餐馆在常德市武陵区金牛大道湘雅医院方向200米处搭建高4米，宽1.5米，面积6平方米的带有“金牛渔庄”字样的设施。该设施的搭建不符合国家规定的城市容貌标准，违反了《城市市容和环境卫生管理条例》第九条和《城市容貌标准》第4.0.6条之规定。

处罚依据：

《城市市容和环境卫生管理条例》第三十七条、《湖南省实施<城市市容和环境卫生管理条例>办法》第二十八条及《常德市城市管理行政处罚自由裁量权实施基准》第十条的规定

处罚内容：

责令改正违法行为并处罚款人民币贰仟元整。

罚款金额（万元）：

0.2

没收违法所得、没收非法财物的金额（万元）：

0

处罚有效期：

2099/12/31

公示截止期：

从处罚决定书的日期算起为一年

处罚机关：

常德市城市管理和综合执法局

处罚机关统一社会信用代码：

11430700006398742M



03 万丈高楼平地起，首先开始事项梳理这个基础性工作

对社会力量面向社会设立的科学技术奖，在奖励活动中收取费用的处罚

提供对社会力量面向社会设立的科学技术奖，在奖励活动中收取费用的处罚办理指南、注意事项、办理机构等相关的服务。

事项介绍

自由裁量
标准
办理流程

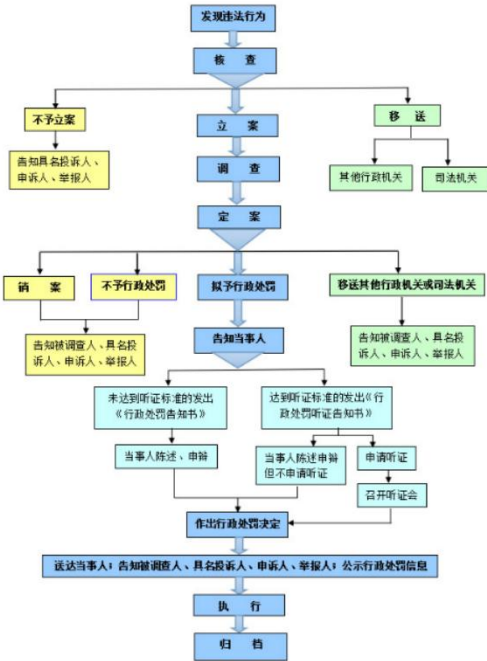
结果样本

基本编码	430206005W00	主事项编码	11430702K2845201284430206005W00
事项名称	对社会力量面向社会设立的科学技术奖，在奖励活动中收取费用的处罚		
实施机构名称	武陵区市场监督管理局	责任处（科）室	价格监督检查与反不正当竞争股
事项类型	行政处罚		
设定依据	1.《国家科学技术奖励条例》（国务院令396号）第二十三条 参与国家科学技术奖评审活动和有关工作的人员在评审活动中弄虚作假、徇私舞弊的，依法给予行政处分 2.《湖南省科学技术奖励办法》（湖南省人民政府令237号）第二十七条提名结果和评审结论经公示无异议或者异议处理后符合相关条件的，提交下一阶段评审或者审核。异议自受理之日起20日内处理完毕的，提交本年度评审或者审核；自受理之日起一年内处理完毕的，提交下年度重新评审；超过一年后处理完毕的，应当重新提名。		
行使层级	县级	实施主体性质	法定机关
行政相对人权利	对行政机关所给予的行政处罚，享有陈述权、申辩权；对行政处罚不服的，有权依法申请行政复议或者提起行政诉讼；因行政机关违法给予行政处罚受到损害的，有权依法提出赔偿要求。	行政相对人类型	自然人、法人、社会组织
是否适用简易程序	是		
法定办结时限	2个工作日	办理结果送达方式	现场
咨询方式	0736-7717540	监督投诉方式	0736-12315
实施单位地址	湖南省常德市武陵区滨湖路495号		
办理时间	法定工作日，夏季（7月1日—9月30日）：上午8:00—12:00，下午15:00—18:00；冬季（10月1日—次年6月30日）：上午8:00—12:00，下午14:30—17:30		
权力来源	同级授权		
权责清单	对社会力量面向社会设立的科学技术奖，在奖励活动中收取费用的处罚		

自由裁量标准

违法名称	违法情形	处罚措施	最后更新时间
暂无数据			

办理流程



结果样本

暂无 样本图

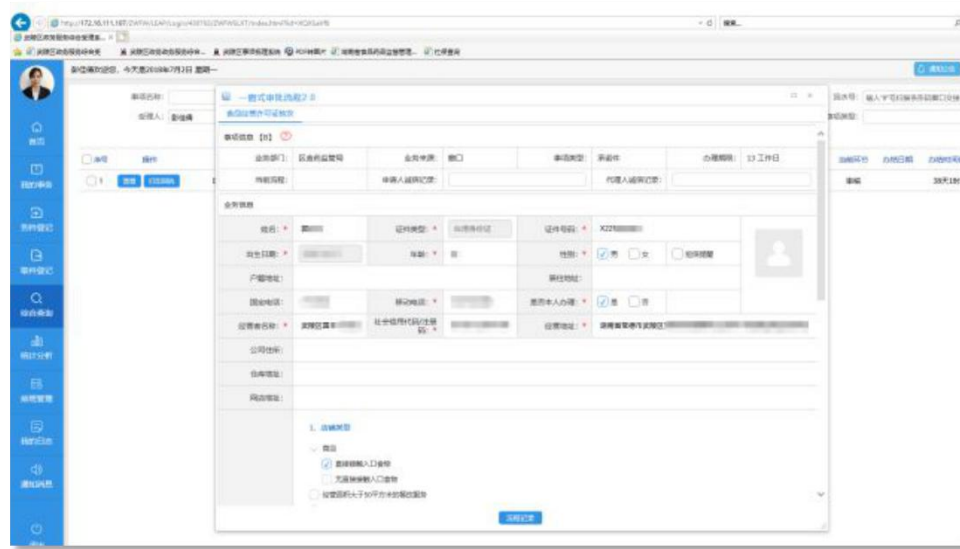
★ 公共服务事项梳理：

关系到每个人民群众的福祉，除遵循行政审批类审查原则和编制服务指南要求外，要积极响应国家号召，“就近能办”，“异地可办”等原则。

就近能办



台湾省澎湖县郭大姐身份证



台湾居民常德开店办理窗口展示

★ 工作机制与标准支撑：

事项梳理工作是政务公开和政务服务的基础工作，直接决定了政府推进行政审批制度改革的效果，行政执法人性化转变的成果，政务服务便利化水平和群众到政府办事的获得感，幸福感。行政审批服务局内部要股室联动，外部要横向沟通，过程要多专家合力。我们试点期间聘请了法律顾问，大学教授，**标准化专业人士等“智脑性”专家**，建立了**事项梳理系统**，**政务公开专栏**，出台了《**事项审查工作原则**》等多项标准支撑事项梳理工作。





PART 04

心无旁骛

运用好省市级二个统一的政务公开平台



政府信息公开就是要
在政府网站这个平台
按上级“网站集约化”
要求，做好规定动作。
但群众喜闻乐见的创
作不可少。



全区经济社会发展主要预期目标：

	一般公共预算收入6%
	区属生产总值增长8%
	城乡居民人均可支配收入增长8%以上
	社会消费品零售总额10%
	固定资产投资增长10%

全面加强政府自身建设

我们将始终牢记政府前面的“人民”二字，进一步强化使命担当，增强履职能力、提升服务水平，不断开创政府工作新局面。



01 对党忠诚是根本



02 依法行政是准则



03 担当作为是本色



04 廉洁从政是底线

六个方面的工作

1 自加压力谋发展	4 底线思维抓重点
2 精益求精抓质量	5 不遗余力抓民生
3 再接再厉抓拆迁	6 入脑入心抓开放

打造产业强区 建设美好武陵 全面推进基本现代化新征程

➤➤
要求
➤➤

2019年全区紧紧围绕省委创新引领开放崛起和市委开放强市产业立市战略，持续打好“三大攻坚战”，持续开展产业项目建设年活动，纵深推进“打造产业强区、建设美好武陵，全面推进基本现代化新征程”宏伟事业。

2018

全区广大党员干部锐意进取、开拓创新，在美好武陵的蓝图上留下了浓墨重彩的一笔。

➤➤
产业发展一路凯歌

2018年我们是 **全国百强区第34名，湖南省第2名**

项目	数据	增幅
区域生产总值	1942亿元	增长8.7%
第三产业实现增加值	1672亿元	增长11%
社会消费品零售总额	1552亿元	增长12.1%
一般公共预算收入	21.4亿元	增长11.1%
城乡居民人均可支配收入	增长8.9% (城) 增长10% (乡)	

➤➤
“三大战役”一鼓作气

污染防治攻坚战


脱贫攻坚合力推进


金融风险防控




为进一步优化营商环境，提升企业群众满意度和获得感，打造“最多跑一次”改革升级版，根据《湖南省人民政府办公厅关于印发〈“一件事一次办”改革工作实施方案〉的通知》和《常德市人民政府办公室关于印发〈常德市“一件事一次办”改革工作实施方案〉的通知》文件精神，常德市创新推进“一件事一次办”事项落地实施的要求，结合我区实际，制定以下方案。

总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，坚持系统推进，坚持一流标准，围绕“一件事”线上统一“一次办”，进一步完善标准、平台、组织体系，建立系统联动、协同共享机制，再造办事流程，实现事项全流程标准化办理、运行全过程规范化监管，推动政府公信力和惠企利民持续增强、营商环境持续优化、人民群众获得感满意度持续提升，助力我区高质量发展。

改革内容

① 一次告知 ② 一次表单 ③ 一次联办 ④ 一次办好

(一) 重点突破。 (二) 全面推进。

工作目标

实施路径

一、优化目录流程 “一张表”拿到底

1. 厘清梳理“一件事一次办”清单。
2. 调整公布政务服务事项目录清单。
3. 精简办事材料，再造办事流程。

二、升级系统平台 “一张网”联到底

1. 优化区级政务服务综合管理平台。
2. 打造集约提供政务服务平台体系。
3. 深化政务服务数据资源融合共享。
4. 打造高度便捷的移动办事终端。

三、抓实审批服务 “一个厅”办到底

1. 进一步完善三级实体大厅标准建设。
2. 进一步实行“一窗受理”集成服务。
3. 进一步实行“三集中三到位”改革。

四、推行承诺制度 “一次好”帮到底

五、构建标准体系 “一套规”管到底

1. 建立“一件事一次办”顶层标准体系。
2. 建立事中事后监管体系。

为进一步优化营商环境，提升企业群众满意度和获得感，打造“最多跑一次”改革升级版，根据《湖南省人民政府办公厅关于印发〈“一件事一次办”改革工作实施方案〉的通知》和《常德市人民政府办公室关于印发〈常德市“一件事一次办”改革工作实施方案〉的通知》文件精神，常德市创新推进“一件事一次办”事项落地实施的要求，结合我区实际，制定以下方案。

总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，坚持系统推进，坚持一流标准，围绕“一件事”线上统一“一次办”，进一步完善标准、平台、组织体系，建立系统联动、协同共享机制，再造办事流程，实现事项全流程标准化办理、运行全过程规范化监管，推动政府公信力和惠企利民持续增强、营商环境持续优化、人民群众获得感满意度持续提升，助力我区高质量发展。

改革内容

① 一次告知 ② 一次表单 ③ 一次联办 ④ 一次办好

工作目标

(一) 重点突破。 (二) 全面推进。

实施路径

一、梳理目录流程 “一张表”拿到底

1. 厘清梳理“一件事一次办”清单。
2. 调整公布政务服务事项目录清单。
3. 精简办事材料，再造办事流程。

二、升级系统平台 “一张网”联到底

1. 优化区级政务服务综合管理平台。
2. 打造集约供用一体化政务服务平台体系。
3. 深化政务服务数据资源融合共享。
4. 打造高便低障的移动办事终端。

三、抓实审批服务 “一个厅”办到底

1. 进一步完善三级实体大厅标准建设。
2. 进一步实行“一窗受理”集成服务。
3. 进一步实行“三集中三到位”改革。

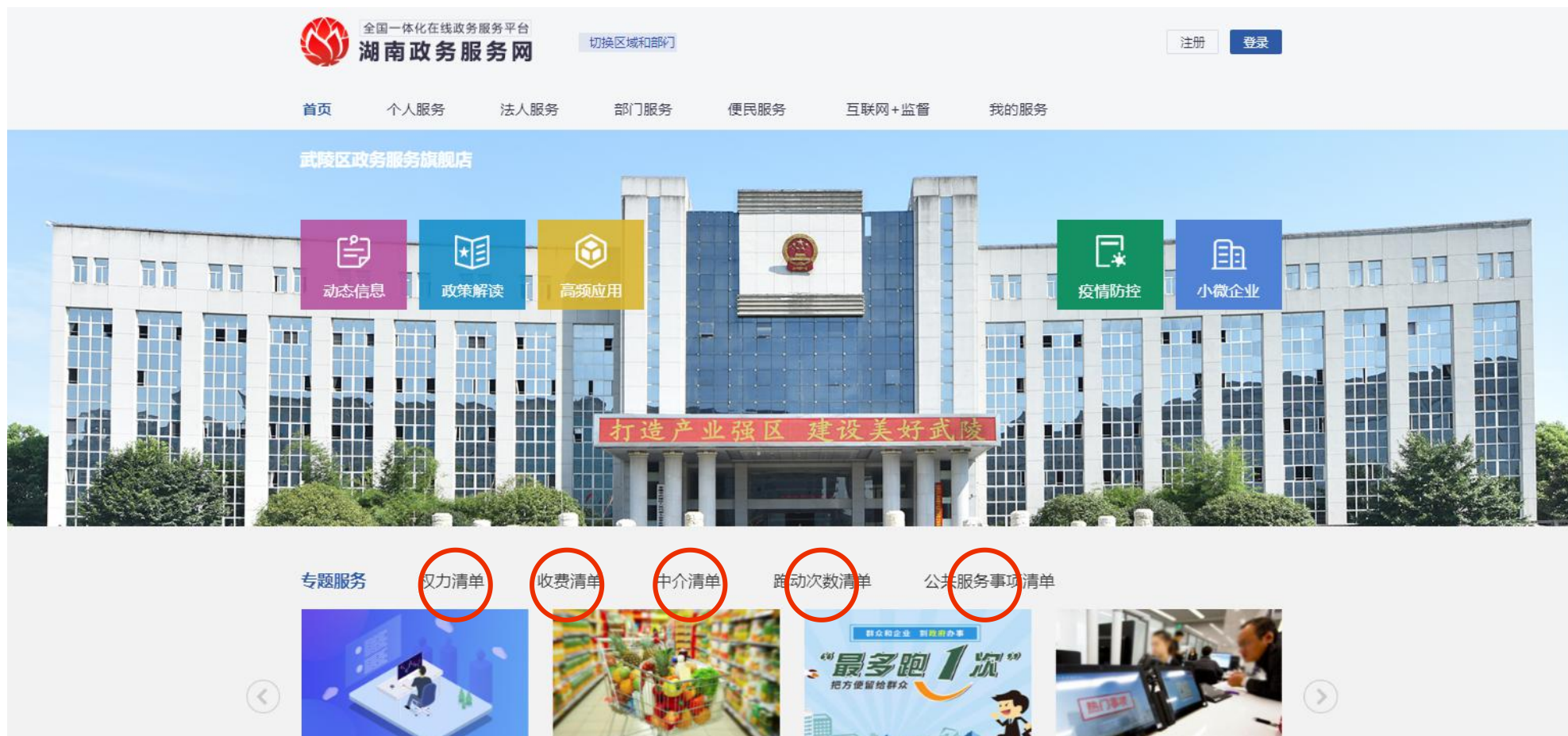
四、推行承诺制度 “一次好”帮到底

五、构建标准体系 “一套规”管到底

1. 建立“一件事一次办”顶层标准体系。
2. 建立事中事后监管体系。



行政审批类，行政处罚类，公共服务类，中介服务类等行政事项在省一体化公开。





政务公开目录清单编制及细化

这里我抛砖引玉，说一说二级事项目录怎么细化？公开什么？

武陵区教育局政务公开目录													
序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开 时限	公开 主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定 群体	主动	依申请	县级	乡级
1	教师管理	教师资格认定	●教师资格认定公告	《中华人民共和国教师法》《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第七十一号)《教师资格条例》及实施办法《教育部关于印发〈教师资格证书管理规定〉的通知》	受理期限终止之日起30个工作日内	县(市、区)教育部门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查询点 ■政务服务中心 □便民服务站□入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) □精准推送 □其他	√		√		√	
		公开招聘教师	●教师招聘公告及岗位计划数 ●拟聘用人员名单	《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第七十一号)《事业单位公开招聘人员暂行规定》《关于进一步规范事业单位公开招聘工作的通知》《人力资源社会保障部关于事业单位公开招聘岗位条件设置有关问题的通知》	信息形成或者变更之日起7个工作日内	县(市、区)教育部门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查询点 ■政务服务中心 □便民服务站□入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) □精准推送 □其他	√		√		√	
2	教育督导	学校(幼儿园)挂牌督导	●挂牌督学信息 ●责任督学日常督导事项	《国务院教育督导委员会办公室关于印发〈中小学校责任督学挂牌督导办法〉的通知》(国教督办〔2013〕2号)、《教育部关于印发〈幼儿园责任督学挂牌督导办法〉的通知》(教督〔2019〕3号)、《常德市武陵区人民政府履行教育职责自查自评报告》	信息形成或者变更之日起20个工作日内	县(市、区)教育部门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查询点 ■政务服务中心 □便民服务站□入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) □精准推送 □其他	√		√		√	
		政府履行教育职责评价	●常德市武陵区人民政府履行教育职责自查自评报告	《常德市武陵区人民政府履行教育职责评价办法》(管委会)履行	信息形成或者变更之日起20个工作日内	县(市、区)教育部门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查询点 ■政务服务中心 □便民服务站□入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) □精准推送 □其他	√		√		√	

3	民办学校办学基本	●学校名称 ●办学许可证 ●办学规模 ●联系方式	《中华人民共和国民办教育促进法》(主席令第五十五号)《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第七十一号)《教育部关于社会力量举办教育发展的若干意见》	信息形成或者变更之日起20个工作日内	县(市、区)教育部门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查询点 ■政务服务中心 □便民服务站□入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) □精准推送 □其他	√		√		√	
	民办学校设立、变更、终止等项行政审批、备案信息	●法律依据 ●办理流程 ●审批结果	《中华人民共和国民办教育促进法》(主席令第五十五号)《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第七十一号)《教育部关于社会力量举办教育发展的若干意见》	信息形成或者变更之日起20个工作日内	县(市、区)教育部门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查询点 ■政务服务中心 □便民服务站□入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) □精准推送 □其他	√		√		√	
	日常监管信息	●年检指标 ●年检程序 ●年检结果 ●行政处罚信息	《中华人民共和国民办教育促进法》(主席令第五十五号)《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第七十一号)《教育部关于社会力量举办教育发展的若干意见》	信息形成或者变更之日起20个工作日内	县(市、区)教育部门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查询点 ■政务服务中心 □便民服务站□入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) □精准推送 □其他	√		√		√	
4	校园安全	●学生用餐管理情况 ●校园食品安全应急预案、应对情况、调查处理情况	《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第七十一号)《国务院办公厅关于加强中小学幼儿园安全风险防控	信息形成或者变更之日起20个工作日内	县(市、区)教育部门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查询点 ■政务服务中心 □便民服务站□入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) □精准推送 □其他	√		√		√	
5	招生管理	●招生及转学公告	《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第七十一号)《教育部关于进一步做好小学升入初中免试就近入学工作的实施意见》(教基一〔2014〕1号)《教育部关于推进中小学信息公开工作的意见》(教基〔2010〕15号)	信息形成或者变更之日起20个工作日内	县(市、区)教育部门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查询点 ■政务服务中心 □便民服务站□入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) □精准推送 □其他	√		√		√	
6	财务信息	●年度经费预算决算信息 ●收费项目及收费标准	《湖南省财政厅决算公开操作规范的通知》(湘财预〔2017〕28号)	在财政主管部门具体操作规范的工作日内完成	县级教育部门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查询点 ■政务服务中心 □便民服务站□入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) □精准推送 □其他	√		√		√	



第一张图

要公开的事项和要素



★ 政务公开目录清单编制及细化

武陵区义务教育招生报名系统
WULINGQU YIWU JIAOYU ZHAOSHENG BAOMING XITONG

登录

首页 > 招生政策 > 招生政策内容

首页 > 报名指引 >

2019年武陵区公办小学学区范围

1.东升小学学区范围：1.青年路以东、人民路以南、红旗路以西、沅安路至莘子路以北；2.青年路以东、建设路以南、红庙街以西、人民路以北；3.人民路（城门口路至青年路路段）沿线以北。覆盖范围：1.白云小区、滨江豪庭、广德花苑1-3区、广德花苑、鸿泰苑、金沅雅舍、常德市六中宿舍、水文花苑、望江名苑、美吉华庭、旺庭园、沅景公寓、华政大楼、政华大楼、经泽星郡；2.红卫小区、常德市第一幼儿园宿舍、常德市计生委宿舍、御景轩、南碚电排宿舍、常德市农机管理局宿舍、沙河小区、常德市一医院宿舍、常德市总工会宿舍、致红园、常德市正泰五文化宿舍、湖南省部粮机宿舍、美隆苑、常德市农业局宿舍、常德市委宿舍；3.东升大厦、朗峰城市优品、锦绣朗峰、天德大厦、武陵区中心幼儿园宿舍。

2.甘露寺小学学区范围：红庙街以东、高专路以南、新安路以西、皇经阁路以北。覆盖范围：甘露寺社区1-19组、唐家湾社区1-6组、盐关社区3-6组、红庙社区、新东街社区部分住宅小区、新坡社区1-12组、新安社区2-9组、皇经阁社区1组（皇经阁路以北住户）、皇经阁社区2、3、4组、万美花园、制钉厂宿舍、常德市二轻局宿舍、上东曼城、常德市电业车队宿舍、霞山江南园、湖南省部粮机东区宿舍、桂园、常德市生资宿舍、东方嘉园、东方小区、欣隆盛世、甘露寺公寓、常德市饲料公司宿舍、常德市人汽公司宿舍、常德市农垦局宿舍、常德市橡胶厂宿舍、常德市纺织工业局宿舍、甘露寺小区、舒博园、御泽园、东门佳园、嘉景苑、东城尚品、农资花园、新安安置小区、武陵区旧货市场住宅、致华园、经泽福园、唐家湾安置小区、水利花苑、市体校。

3.育才小学学区范围：紫缘路以东、穿紫河以南、常德大道以西、高专路以北。覆盖范围：高坪头社区1-7组、三间社区1-12组、东苑社区1-14组、楠沙社区1-29组、牯牛岗社区1-24组、庆丰社区1-30组、竹园社区1-23组、德达豪苑、东苑小区、武陵区动物防疫站宿舍、常德市联通宿舍、常德市路灯管理处宿舍、楠沙小区、常德市计生委宿舍、常德市武警支队宿舍、常德市塑料一厂宿舍、常德市水表厂宿舍、水星香榭里、常德市通用机械厂宿舍、湖南文理学院东院宿舍、裕豪苑、常德市机电学校宿舍、澳鑫苑、德泉公寓、德泰花园、常德市工行三间路支行宿舍、常德市交警一大队宿舍、梦竹园、常德市安家公司宿舍、新三村、东信大厦、常德市高等职业技术学院老宿舍区、紫气东来·明居、常德市军干所宿舍、武陵区农机局宿舍、武陵区委党校宿舍、武陵区蔬菜原种厂宿舍、新四村、德华苑、恒盛华府、常德市金健种业有限公司宿舍、锦天东城明珠、明信佳园、青年新城、顺和园、新五村、常德市药监局宿舍、武陵区质监局宿舍、怡景嘉苑、常德市中波站宿舍、富华东郡、金和嘉苑、德园小区、常德市电业局设计院宿舍、东方星城、东经名邸、东水岸、武陵区公务员小区、常德市供电局三间宿舍、金盛小区、武陵区审计局宿舍、武陵区武装部宿舍、三间小区、深科物业宿舍、武陵区财产保险公司宿舍、玫瑰苑、新六村、新竹花园、正大小区、金旺大厦、常德市质检站宿舍、三一翡翠湾、碧水江南、高尚名门、万建紫庭、和生源小区、鼎津金城里、经泽紫缘、时光印象、馨香华庭、雅香楼、紫东苑、经泽楠沙湾、泓鑫中苑。

❁ 第一张图 没有标准化时的现状



政务公开目录清单编制及细化

第三张图是解决“公开什么？”
标准化规范化的做法。

原则是“能看懂，能操作，
能办事”。我以为，政务公开一定
是以人为本，是有温度，有灵魂
的载体。我们作为基层这一级，
就是按上级审定的公开目录要求，
指导部门、乡镇街道做好子事项
的细化工作，然后分类公开。

武陵区东升小学招生范围

学校名称 常德市武陵区东升小学	办学类型 公办
学校地址 常德市武陵区人民路836号	办公电话 0736-7779300
办学层次 小学	网报地址 http://edu.wuling.gov.cn/WLEDU/WLJYBM_index

入学条件

- 具有武陵区户籍、居住在武陵区的适龄儿童。
- 在武陵区居住且工作一年以上的进城务工人员随迁子女可申请区属中小学位。如果申请城区公办小学或郊区中心校学位，其父母（其他法定监护人）一方须在常德市本级或武陵区缴纳社保费一年以上，且为正常参保缴费状态。
- 区属民办学校优先满足本区学生入学需求，在本区内不能完成招生计划的，经市教育行政部门批准方可在本市其他县招生。
- 申请区属城区小学一年级学位的适龄儿童，需在2020年8月31日前年满6周岁；申请区属郊区小学和民办学校一年级学位的适龄儿童，需在2020年12月31日前年满6周岁。

学区划分

- 青年路以东、人民路以南、红旗路以西、沅安路至翠子路以北；
- 青年路以东、建设路以南、红庙街以西、人民路以北；
- 人民路（城门口路至青年路路段）沿线以北。

覆盖范围：

- 白云小区、滨江豪庭、广德花苑1-3区、广德花苑、鸿泰苑、金沅雅舍、常德市六中宿舍、水文花苑、望江名苑、美吉华庭、旺庭园、沅景公寓、华政大楼、政华大楼、经泽星都；
- 红卫小区、常德市第一幼儿园宿舍、常德市计生委宿舍、御景轩、南瑞电排宿舍、常德市农机管理局宿舍、沙河小区、常德市一医院宿舍、常德市总工会宿舍、致红园、常德市正泰五文化宿舍、湖南省部粮机宿舍、美隆苑、常德市农业局宿舍、常德市委宿舍；
- 东升大厦、朗峰城市优品、锦绣朗峰、天德大厦、武陵区中心幼儿园宿舍。

常德市武陵区政务服务中心
12345
服务热线：0736-7220511 网址：<http://www.wuling.gov.cn/czspfwj> 办公时间：周一至周五（节假日除外）
地址：常德市武陵区东岳路733号 邮编：415000 地址：常德市武陵区东岳路733号

中国·武陵
 中国武陵网
 武陵政府网
 微信公众号



PART 05

特色鲜明
打造好基层政务公开阵地

★ 常德市武陵区政务服务中心大厅



★ 社区智慧党建为民服务中心



常德市武陵区南坪街道望月社区为民服务中心





PART 06

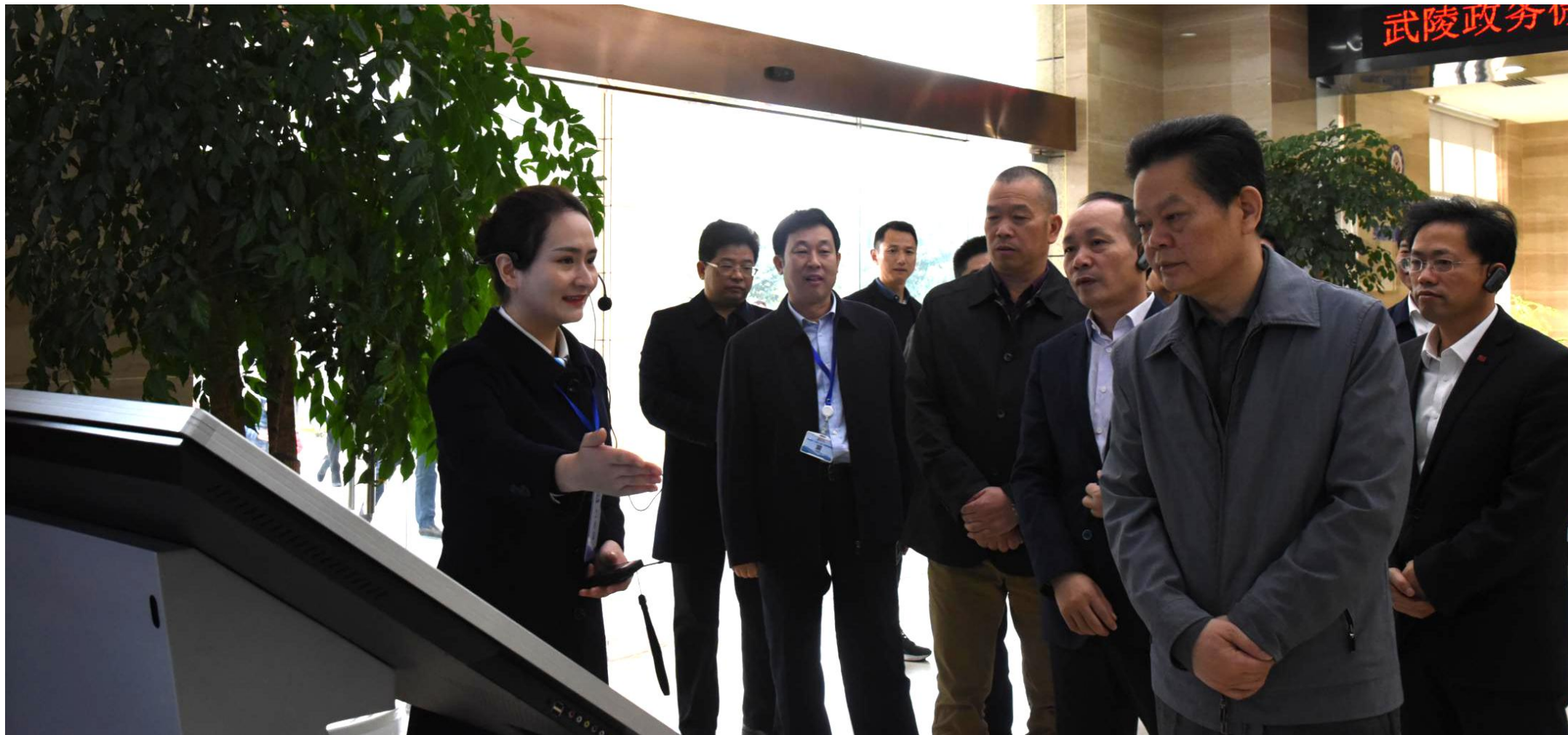
政务公开与政务服务的深度融合是主旋律

★ 奏好审改“六部曲” 释放发展新活力 ——全省深化“一件事一次办”改革推进会武陵记实

12月11日，全省“一件事一次办”改革现场推进会在武陵召开。王群、肖迪明、向思聪、周德睿、曹立军等省、市领导，34家省直单位分管负责人，4个市州人民政府分管负责人参加。



▲王群一行参观武陵区政务中心服务大厅



▲王群一行考察参观芙蓉街道办事处



★ 服务向上：“一件事一次办”再提速

在区政务中心，主要展示了武陵区行政审批改革的特色工作。四大特点，个个是看点：
开展了“一件事一次办”标准化梳理。对我省首批100项事项“一件事一次办”的办事指南、流程图进行了标准化梳理，总体办件时限缩减50%以上，办件环节缩减70%以上；**探索了告知承诺制。**公共场所卫生许可告知承诺制已于今年5月落地实施，窗口在收到申请人签章的承诺书记及规定的材料后，当场审核确认，当即作出决定，当场发放许可证，办结时限从原来的法定20个工作日（承诺10个工作日）变成现在的即到即办即发；**推行了“一窗式”综合受理。**自主开发了武陵区“政务服务综合受理系统”，依托系统延伸至区、乡街、村社区三级服务大厅，设立了三级综合受理窗口，率先在全市实行“一窗受理、后台审批、统一出件”的服务模式；**达成了掌上审批。**积极探索推进“不见面审批”服务，将无纸化办公系统与政务服务平台深度对接，初步实现服务事项后台审批全程电子化，极大提升了工作效率。



06 政务公开与政务服务的深度融合是主旋律



▲王群翻阅武陵区政务中心办事服务指南



▲省领导了解武陵区政务公开相关事项



06 政务公开与政务服务的深度融合是主旋律



▲工作人员向王群一行介绍武陵区政务中心综合窗口



▲与会人员现场参观区政务中心

眼睛向下：窗口前移至街社

在芙蓉街道办事处，政务服务新模式——“**政务微店**”让参会人员耳目一新。从去年8月开始，我区搭建“互联网+政务”一体化平台，推出政务服务下沉到街道、社区举措。截至目前，我区在14个乡（镇）街和128个村居（社区）试点政务服务事项可以在“**政务微店**”进行综合受理，老百姓不用出社区，7个部门的46项政务业务在家门口就能一窗受理、一站搞定。**个体工商户事项登记是“政务微店”一大亮点**。从12月6日起，办理个体工商户事项登记，群众可以不出乡街，在家门口的“政务微店”即可实现“秒批”。



06 政务公开与政务服务的深度融合是主旋律



▲王群一行观看“政务微店”宣传片



▲王群询问不动产登记窗口

改革的“春雨”，给老百姓带来了实实在在的“滋润”。作为政府的自我变革，武陵区从点到面，势如破竹的推进背后，彰显了深入践行以人民为中心的发展思想，以及推动政府职能“换挡提速”、构筑良好营商环境的决心和信心。审改工作只有起点没有终点，武陵区行政审批服务局将继续深化改革，把工作做实做细，力争做到促进投资创业快捷化、民生服务便利化、政府治理简约化。

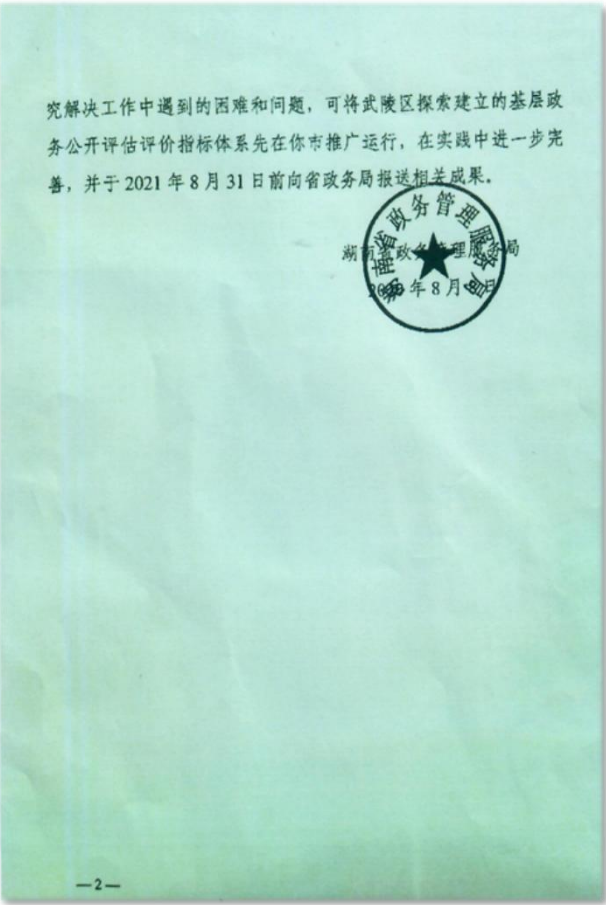
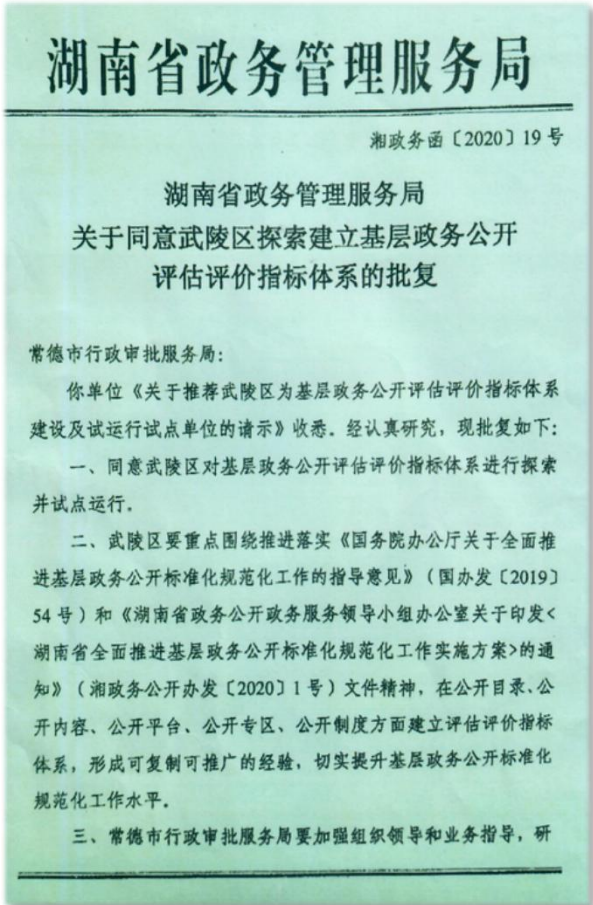




PART 07

小步快跑
下一步的工作打算

★ 完成评估评价体系建设



★ 完成政务公开惠民地图上线



感谢您的聆听

Thank You For Listening



常德市武陵区行政审批服务局
Administrative Examination and Approval Authority of Wuling District, Changde City

